



**摘要:** 公共文化服务体系的建设关系人民群众的精神文明健康, 是社会主义文化工作的重要组成部分。文章通过分析 5G 技术的特点, 探究其与高校图书馆结合发展的可能性, 同时, 深入研究高校图书馆在当下公共文化服务体系建设中存在的问题, 寻求解决方案, 最终总结出“高校图书馆+5G”的公共文化服务体系创新模式, 进一步提升高校图书馆在公共文化服务中的影响力和渗透力。

**关键词:** 5G; 公共文化服务体系; 高校图书馆

# 5G 环境下公共文化服务体系的创新模式 ——以高校图书馆为例

吴 爽

公共文化服务体系作为面向大众的公益性文化服务体系, 是满足人民群众基本精神文化需求的主要途径, 是建设社会主义文化强国的基础工程, 是全面建成小康社会的重要内容。随着我国社会经济水平的迅速发展, 人民群众有了更多的精神文明生活需求, 对我国的公共文化服务体系的建设提出了更高的要求。

近年来, 5G 技术应用的逐步深入为信息传播带来了革命性的变化, 5G 技术与大数据、虚拟现实、人工智能的融合, 促进了公共文化数字资源的多元化发展, 为建设公共文化服务体系提供了新的思路。高校图书馆作为公共文化资源的重要组成部分, 应紧随 5G 时代的技术发展, 创新文化传播方式, 积极参与公共文化服务体系的建设, 满足人民精神文化生活新期待。

## 一、5G 环境下高校图书馆公共文化服务体系的特点

明确 5G 环境下高校图书馆在文化传播中的独特优势, 有助于充分发挥其文化传播作用, 寻求 5G 环境下高校图书馆发展的方向, 为人民群众的文化生活注入新的活力, 推动公共文化服务体系的建设模式创新。

### (一) 高效性

相较信息传输方式, 5G 最突出的特征表现为传输

速度快, 其峰值理论传输速度可达 20Gbps, 合 2.5GB/s, 比 4G 网络的传输速度快 10 倍以上, 可以实现文化资源的实时传播。5G 网络分布广泛, 《“十四五”信息通信行业发展规划》显示, 到 2025 年每万人拥有 5G 基站数将达 26 个。届时, 5G 网络将广泛存在于图书馆、办公场所、休闲场所、高铁等几乎全部生活环境。同时, 5G 技术将进一步深化物联网技术的应用, 实现手机、电脑、电视等电子载体的实时链接。高校图书馆的公共文化服务将突破时间和空间的限制, 图书馆的文化资源得以被远程利用。结合 5G 的技术特点, 不难得出结论, 5G 环境下的公共文化服务体系将在高效性上有显著的提升。

### (二) 多样性

5G 环境下, 高校图书馆的公共文化服务呈现出多样性的特点。依托 5G 环境下高效的信息传输功能, VR、AR 等技术得以运用在图书资源上, 实现图书馆文化资源传输由二维向三维转变, 改变现有传播方式。读者可以在任何时间、任何地点身临其境地进行阅读, 这样的传播方式将消除线上、线下阅读的差异化, 将高校图书资源完整地进行传播。此外, 目前的高校图书馆数字资源存在失真、传输质量差的问题, 电子书阅读体验较差。通过 5G 技术的运用, 图书信息可

以在不降低传播质量的前提下,通过文字、声音、图像等多种形式传播,适应不同人群的个性化学习需求。5G 技术可以促进文化传播方式的多元化发展,同时增强互动性及文化传播质量,促进公共文化服务体系的质量提升。

### (三) 丰富性

高校普遍具有悠久的发展历史,在发展过程中也一直得到国家的经费支持,因此积累了丰富的图书资源。以四川大学为例,该馆现有纸质文献总量 829 万册,电子文献数据库 321 个(中文 117 个,外文 204 个),中外文电子图书 368 万册,中外文电子期刊 12 万种,音视频 22 万小时。高校图书馆的图书资源不仅数量多,在种类上也往往涵盖了几乎全部类型、专业、形式的图书资源。我国的大学数量众多、图书资源丰富,将这些资源进行数字化,通过 5G 技术进行共享,将极大提升人民文化生活的丰富性。

### (四) 专业性

高校图书馆在参与公共文化服务体系的建设过程中具有专业性的优势,有助于更快更好地满足人民群众的精神需求。近年来,我国高校在图书馆的建设过程中广泛引入了计算机系统、智能化系统,且进行了网络化建设,拥有了专业的技术能力,为参与公共文化服务体系的建设提供了物质基础。在 5G 环境下依托高校图书馆开展文化活动,可以直接利用现有设备和技术手段,提升公共文化服务体系的建设效率。此外高校图书馆作为学术服务型机构,拥有大量专业人才,在文化传播过程中,这部分专业人才能够立刻投身到工作中,在资源的开发应用、传播的技术手段、问题的反馈处理等方面起到举足轻重的作用。

## 二、高校图书馆公共文化服务体系建设的现状

“高校图书馆+5G”具有高效性、多样性、丰富性、专业性的优势,对公共文化服务体系更快更好的建设具有积极意义。然而在实践过程中,5G 环境下高校图书馆在公共文化服务体系建设中的参与程度仍然较低,存在一些亟须解决的问题。

### (一) 公共文化服务意识薄弱

长期以来,高校图书馆的服务对象主要是在校师生,形成了保守僵化的思维定式,局限于校园内部及

高校之间的信息共享,缺乏对公共文化服务的认知,参与意识薄弱。部分高校图书馆认识到了问题,提出了参与公共文化服务体系建设的口号,但在实际执行过程中缺乏可以落地的政策。部分高校未能就公共文化服务制定奖励和竞争机制,执行标准和考核规范不明确,导致对服务效果难以把控,工作人员参与积极性较低。高校图书馆缺乏“走出去”精神的同时,社会各界也缺乏对高校的了解,没有“走进来”。众多对图书资源有需求的社会群众缺乏对高校的了解,没有意识到高校图书馆在技术、资源上的独特优势,不知道如何利用。这样的问题导致了高校和社会大众缺乏交流、公共服务参与度较低。

### (二) 政策法规不健全

高校图书馆进行公共文化服务并不是一个简单的过程,其涉及服务范围界定、服务方式规范、知识产权保护等方面。以知识产权为例,高校图书馆在 5G 环境下进行公共文化服务时,势必会造成知识产权保护和信息的传播两者间的矛盾,数字化给图书资源的传播带来了便利和高效,却常常出现侵犯版权的问题。因此,目前高校图书馆的线上资源仍然较少。笔者登录多个高校图书馆的网站进行检索,发现大部分高校的线上电子书资源存在数量较少且种类单一的问题。由于相关政策法规不健全,高校在进行公共文化服务时存在顾虑,无法放开拳脚施展,严重影响了建设效率。2018 年,《中华人民共和国公共图书馆法》正式颁布,要求图书馆着眼打通“最后一公里”,完善公共图书馆设施网络、开展数字化服务,特别是重视支持革命老区、民族地区、边疆地区和贫困地区的公共图书馆事业发展,让人民群众共享文化改革发展成果。但这仅限于公共图书馆,对高校图书馆如何进行公共文化服务尚且没有具体可执行的规范。

### (三) 资金匮乏

近年来,我国各级政府对公共文化服务体系建设的投资力度逐渐加大,其中对图书馆的投入正不断增加。即使如此,与人民日渐增长的精神文化需求相比,我国的图书馆资源仍然非常不足。受经济发展水平的影响,我国的图书馆资源分布存在一定的不均衡性。沿海城市经济发达,图书馆资源丰富,西部地区的图书馆资源缺口则较大。5G 技术的应用将图书馆进行数字化改造,可以有效地缓解这一问题。但高校图书馆

在参与公共文化服务时，需要进行信息化设备的建设与维护，搭建信息资源共享平台并培训专业人员，这些环节需要大量的资金进行长期投入。受限于高校公共服务意识薄弱、政策法规不健全的问题，高校图书馆在5G技术应用上投资不足，公共服务陷入停滞。资金匮乏严重影响了5G技术在公共文化服务体系建设中的应用，亟须引起重视。

### 三、5G环境下高校图书馆公共文化服务体系的构建路径

#### (一) 加强公共文化服务意识培养

针对公共文化服务意识薄弱的问题，应从制度出发，以科学合理的制度进行人才培养、约束督促，切实提升服务意识。一方面，高校图书馆公共服务工作的正确高效开展离不开专业人才，应着力公共服务人才的培养。首先，加强对现有工作人员的培训工作，从工作意识、工作能力两个方面进行学习考核，制订现有工作人员再教育计划。其次，从校外引进具有公共文化服务经验的优秀人才，并以其为主导，对高校图书馆公共服务工作进行改革。另一方面，服务意识的形成是长期的过程，这就需要制定相关制度来保障高校持之以恒地进行改革工作。可以设置合理的奖惩制度，对公共文化服务过程中表现优秀的工作人员进行物质奖励，对迟迟不能转变思维、排斥公共服务的工作人员则需要批评惩罚。

#### (二) 完善政策法规

为了高校图书馆公共文化服务工作的健康发展，各级政府应积极组织多方进行考察论证，进一步完善政策法规，从国家层面对高校图书馆的公共服务工作进行指导和规范。特别是5G环境下图书资源数字化的工作涉及知识产权保护等诸多法律问题，需要有相关法律规定进行明确规范，避免高校图书馆在实践中投鼠忌器。此外，应通过政策加大对公共文化服务的倡导，国务院总理李克强在2022年政府工作报告中提出推进公共文化数字化建设，文化和旅游部在2021年发布的《“十四五”公共文化服务体系规划建设规划》提出推动公共文化服务数字化、网络化、智能化建设。由政府主管部门进行倡议和发布相关政策，提升高校对公共文化服务工作的重视性，进而推动我国公共文化建设的新发展。

#### (三) 促进多方合作

政府对图书馆的投入始终是有限的，高校图书馆应发扬“走出去”的精神，积极寻求和不同单位、企业的合作，以共兴共赢、协同发展的理念吸引外部资金的投入。例如，5G技术在高校图书馆的应用涉及线上阅读平台的搭建，高校可以联络相关科技型企业，积极推进校企合作完成平台搭建。在合作中，企业方具有技术能力和资金实力，高校则可为企业提供长期的科研支持。此外，加强和其他高校图书馆以及公共图书馆的合作也是一种思路。还可以5G技术构建的资源共享平台为依托，在图书馆之间展开图书资源交流，取长补短，互惠互利，在丰富自身馆藏资源、节约购书开支的同时，促进图书行业的整体繁荣和良性循环。公共文化服务体系复杂且庞大，无法依靠单一高校的力量来建立，高校图书馆应协调多方力量，形成统一、规范的运行机制，在资金有限的情况下完成公共文化服务体系的构建。

高校图书馆具有丰富的图书资源、专业的技术团队，有着开展公共文化服务的先天优势。在实践中虽然存在诸多困难，但只要加强服务意识培养、完善政策法规、促进多方合作便可以逐步完成其体系构建。以5G技术为依托，加快高校图书馆图书资源的数字化进程，提升其传播效率，进而增强高校图书馆的公共文化服务能力，以其图书资源丰富人民群众的精神世界，铸就社会主义文化新辉煌。[作者单位系长春科技学院。基金项目：吉林省高等教育学会“5G环境下高校图书馆与公共图书馆融合服务发展研究”(JGJX 2022D499)]

#### 参考文献

- [1] 张硕. 地方政府公共文化服务制度执行中的问题与对策研究[D]. 西安: 西北大学, 2021.
- [2] 吴正泓. 社会力量参与公共文化服务供给模式研究[D]. 天津: 天津大学, 2018.