

产教融合背景下的高职院校校企 “双元育人”模式

——以关务与外贸服务专业为例

李 炬

摘要：产教融合是新发展格局下教育改革的必经之路和大势所趋，是职业教育发展的新方向，是增强专业人才培养实用性和提高人才培养质量的突破口。文章阐述了校企“双元育人”、实施订单培养育人模式的实践和探索，通过与区域行业内知名货代企业以及新兴的科技公司达成订单培养协议，将最新的行业AI智能与传统报关有机融合，通过企业构建的AI国际贸易制单中心（ITDC）以及校、企、生三方共同选择，组建订单培养班，校企双主体共同培养，定向就业，实现校、企、生共赢的人才培养模式。

关键词：产教融合；“双元育人”；高职教育；关务与外贸服务专业

当前，改革是提高高职院校教育质量的有效路径。高职院校要落实产教融合相关政策，以服务为宗旨，以就业为导向，紧紧围绕关务与外贸服务专业的专业特点以及行业特点，找准与企业的合作切入点，打造专业特色，必须大力推进产教融合、校企合作人才培养模式，充分利用教学资源建立教育与产业、学校与企业的深度合作，实现资源互补、政策共享、共同培养、共建共赢，促进专业与产业统筹融合，找准专业与企业的利益共同点，建立与企业的长效合作机制，实行订单培养模式，实现校企共赢的目标。

一、传统关务与外贸服务专业建设存在的问题

（一）专兼职教师比例结构有待优化

关务与外贸服务专业团队师资丰富，职称结构合理，90%的师资来自企业一线，不仅具有丰富的教学经验还具有多年的企业一线工作经验，“双师”素质优良，但是由于脱离岗位时间较长，对最新的行业企业的新理念、新技术、新应用软件了解较为滞后，与实际的企业岗位需求还存在一定的差距。此外，企业一线兼职教师比例占比较低，需要加强兼职师资队伍的建设。

（二）欠缺实训条件，学生实操技能不高

通过专业学习，大部分学生能够掌握专业相关的

基础理论知识，但是由于校内实训条件较落后，无法与企业真正接轨做到学岗直通，学生对行业企业的实操软件无法练习运用，导致整体实操运用能力欠缺。由于实操不足，专业学习偏理论，缺乏真实的应用环境，学生的学习积极性、主动性较差。

（三）专业课程教学内容与岗位技能需求衔接不畅

随着外贸政策的不断调整，海关相关政策和规定也随之调整。同时，由于部分教师所掌握的知识技能更新滞后，课程内容偏理论，实操不足，授课内容与岗位内容存在部分脱节的现象，导致学生上岗后由于新的政策规定的调整和专业学习内容的滞后，发现所学的内容与实际应用存在出入。

（四）校企合作表面化严重

校企合作是职业教育发展的根本动力，但大多数校企合作过于表面化、形式化，合作内容单一，停留在单纯的签订校企合作协议、企业接收学生顶岗实习或就业等层面，未形成固有的模式和建设标准，双方共建共享也存在不深入的现象。校企双方对自身的角色定位和方向存在偏差，学校一头热的现象凸显，现有教师和人才培养能力欠缺对企业吸引力不足，企业的合作意识欠缺，热情不足，只把校企合作当作人才选拔的途径，并没有真正地贯穿人才培养的全过程，



导致校企合作缺乏深度和广度,缺乏共建共享基地及育人平台的建设,产教融合“双元育人”模式缺乏有力支撑。

二、关务与外贸服务专业校企“双元育人”模式的改革路径

文章以大连枫叶职业技术学院为例,论述关务与外贸服务专业产教融合“双元育人”模式的改革路径,具体内容如下。

(一) 领导带队深入企业,探索合作路径

为了进一步了解行业发展动态和岗位需求,让教学内容的实际岗位接轨,笔者所在的大连枫叶职业技术学院在教务处处长的带领下,系主任、专业负责人等深入大连货代行业龙头企业进行深入走访,对行业发展动态及岗位需求进行调研,同时把关务与外贸服务专业课程设置、人才培养等情况向企业进行介绍,征求企业一线经理人的意见和建议,寻找产教融合、校企合作的契机。

(二) 校企共同宣讲,共建 ITDC

根据前期校企双方的洽谈,邀请企业进校对合作项目进行宣传,让学生了解项目合作内容以及未来的发展方向。ITDC,即将 AI 智能技术与报关进行完美结合,创建国际贸易制单中心,此项目与传统报关相比主要的优势是利用 AI 人工智能自动生成报关单,而报关员要做的就是根据系统自动生成的报关单进行找错并纠正。传统的报关员要根据贸易公司提供的商业发票、装箱单等单据进行报关单的缮制以及系统的录入,填写一票报关单用时较长。ITDC 主要是把客户提供的原始单据进行上传,然后利用 AI 技术进行信息的提取,进而自动生成报关单,报关员只需根据原始单据进行审核,纠正错误。这要求学生熟练掌握相关单据要求,熟练填单规则,同时要认真、严谨,必须在一定的时间内完成。此次校企合作的项目即学生作为审核人员对系统自动生成的报关单进行审核,使学生在校内就能真正接触到未来的工作内容,同时表现优秀的学生会被企业直接录取,或者被推荐到兄弟单位相关岗位直接上岗。

通过企业宣讲,学生能更了解项目内容并对其产生极大的兴趣,报名人数较多,同时企业对学生的精神风貌等各方面非常满意。在宣讲结束后,校企双方

对于此次合作签订了订单培养协议,首轮确定班型 50 人,培养对象为 2020 级,为期 4 个月(一学期)。

(三) 校内教师到企业培训学习

由于学校地理位置相对偏远,且企业内部有相关业务需要处理,企业人员无法做到每天到校指导,需要专业团队教师共 3 人前期到企业进行学习,学习此项目的具体操作内容。校内日常指导由教师随时在课堂完成,同时教师随时保持与企业经理人的沟通与反馈,及时解决突发情况与问题。

(四) 组建订单培养班,双主体共同培养

订单培养班成立后,企业每天定时进行当天模拟任务的发送,然后学生进行审核训练,校内教师进行指导,每天安排下午两个小时进行模拟训练。前期学生做得较慢,一是因为对系统和电脑操作不熟悉,二是个别学生基础知识不是很牢靠。企业经理人每周到校一次,对出现的问题进行指导,通过每天大量的练习后,差距逐渐展开,快的学生 5min 就能审核完一单,效果较好。

经过前期的模拟操作,根据学生的表现以及学生自己的意愿进行筛选,对于速度较慢进步不大的学生,或者学生觉得自己不适合的进行淘汰,最终确定 30 人进行订单培养;同时由于后期要接触真实的业务,因此要与企业签订相关的保密协议。

经过前期筛选后,择优留用,进入真正的业务操作环节并进行协议签单,明确工作内容、职责和奖惩制度,每天按照企业上班的时间登录企业所给账号,进行真实业务操作,教师随时跟踪指导,学生获取相应报酬。

(五) 建立“双元”评价机制,企业择优录取或推荐优质企业

校企共同建立“双元”评价考核机制,全面系统地考核学生的知识运用能力、实操技能水平、职业素养、团队协作等能力,由校内指导教师评价、企业经理人评价以及小组同学互评三方面进行考核,最终给定实践操作技能成绩。注重过程评价积累,在为期四个月的培养后,正值 2020 级进入顶岗实习期,根据学生之前的实操表现和成绩评定,企业进行择优录用。企业没有接纳的学生,合作公司会推荐到其他优质报关企业中就业,薪资待遇都比较可观,学生非常满意。

三、产教融合背景下校企“双元育人”模式改革的成效

(1) 深入探索了校企合作、产教融合的有效途径,落实订单培养制。紧密围绕报关行业最新发展前沿,紧跟智能大数据时代步伐,重视产业发展中对技能需求的变化,依据产业需求进行设计,把岗位具体工作内容挪到课堂,所学即所用,课堂中模拟练习的内容就是学生将来工作的内容;在实践中不断探索,通过典型工作任务地开展,学生知识技能掌握得更为扎实,解决问题的能力得到明显提升;按照企业标准开展工作内容,学生对岗位的适应性明显增强,真正实现了“学岗直通,优生优岗”的就业目标。

(2) 通过订单培养,帮助学生提高专业技能,接触真实业务。在真实业务操作过程中,学生可以实现自我价值,企业承担相关业务报酬,学生通过自身的努力,做得好、做得多,就赚得多,真正激发了学生的潜能,实现了自食其力。

(3) 对于参加了首期订单培养但是被淘汰的学生,通过模拟环节接触到了仿真工作环境和内容,对未来的职业也有了初步的认识。虽被淘汰,但是通过此次的实践能够了解自身的不足,在日后的学习中可以针对性地进行弥补,不断改进,不断提升。

(4) 教师通过到企业进行培训,提高了自身的实践技能水平,改善了理论先行、技能落伍的状态,为日后的实践教学开展提供了有力的保障,提高了师资队伍的教学质量。

四、产教融合背景下校企“双元育人”模式改革的反思

首次订单培养取得了初步成效,受益人数在专业人数的20%左右,没有实现全覆盖,同时由于时间仓促,在首轮订单培养中主要是按照企业的要求在学生课余时间进行相关业务项目。在未来的合作中,应将订单培养课程融入人才培养方案,可以进行专业课程替换,校企共同进行课程设置以及人才培养方案的制订,形成长效合作机制;同时提高订单培养人数,拓宽合作的项目,将专业学生按照学生的兴趣以及专业对应的岗位进行分层次分类培养,使每个学生都能找到适合自己的位置,发挥自己的长处。

校企合作模式的选择要根据专业特点和对应的行

业现状具体分析,要结合区域经济发展的需求和专业性具体分析,形成自己独特的发展模式。此外,要想形成校企长效合作机制,要有政府主导,建立校企合作制度,避免学校一头热的现象发生,通过政策引导、激励,激发企业培养人才的积极性,使企业主动介入职业教育;制定促进校企合作办学的相关法规,促进校企合作制度化、规范化,使企业有意愿、有兴趣积极主动与职业院校合作,共同培养其所需的高技能人才。

文章所述的项目案例中的产教融合订单培养将现代的人工智能与传统报关行业进行完美融合,通过与企业建立与企业岗位无缝对接的订单培养模式,把企业真实工作业务拿到课堂上去做,让企业的育人需求与岗位要求更充分地反映在人才培养过程中,解决了企业招工难、学生就业难的困境,实现了校企资源的优化配置,真正意义上实现了企业、学校、学生的共赢,形成“人才共育、利益共享、责任共担、过程共管”的“双元育人”合作机制,标志着关务与外贸服务专业校企合作办学、订单培养、开放式办学方面跨上了更高、更新的平台,为专业的发展提供了新的契机,为专业人才培养指明了新的方向。

在现代职业学校发展的过程中,产教融合、校企“双元育人”是职业教育培养技能型人才的必经之路,也是学校培养高素质技能型人才的有效方法,是深化职业教育改革的必由之路,也是实现校企共赢的必然选择。通过产教融合、校企“双元育人”机制的不断完善与落实,把学校办成企业的培训基地,把企业办成学校的实践基地,精准对接区域岗位技能人才需求,把企业岗位需求及时有效地转化为学校育人的标准和培养的方向,提高高职院校服务地方产业转型升级能力,推动职业院校和企业实现合作共赢。[作者单位系大连枫叶职业技术学院。基金项目:中国民办教育协会2022年度规划课题“‘双元育人’‘岗证课赛’融合的高职商贸类复合人才培养模式研究”(CANFZG22456)]

参考文献

- [1] 兰子奇.产教融合背景下高职电气专业校企双元育人的探索与实践[J].黄冈职业技术学院学报,2019,21(6):25-27.
- [2] 袁凯,秦亚冰.应用型本科院校产教融合“双元”育人模式研究[J].辽宁科技学院学报,2021,23(2):27-30.
- [3] 刘嘉,徐芳.多元主体视角下高职院校校企合作创新模式探究[J].吉林化工学院学报,2017(10):65-68.