

新形势下高职院校行政管理工作的改革与创新

聂诗苒



摘要：行政管理是高职院校管理的“命脉”，关系院校诸多部门的具体工作事宜，直接反映院校管理水平和层次。高职院校推动行政管理改革创新，让创新真正成为行政管理的驱动力，确保行政管理覆盖校园每个角落。文章首先总结了新形势下院校行政管理的新要求，随后探讨了行政管理改革创新措施。

关键词：高职院校；行政管理；高校管理

行政管理关系校园事务的点滴，高职院校必须厘清新形势下的行政管理局面，总结当前行政管理工作要求，确定改革创新方向，为行政管理体系注入更多活力。高职院校要将行政管理的改革创新作为绝佳的契机，推动制度改革并提升人员素养，发挥“技术赋能”的作用，力争行政管理的最优化。

一、新形势对高职院校行政管理的要求

（一）管理理念的要求

新形势下强调行政管理的效率，削弱中间管理层，推动行政管理扁平化进程，在行政管理领域形成“理念重建”效应。高校行政管理效率逐步提升，相应的责任和风险也在增多。从行政管理人员的角度出发，原有的中间层管理被打破，要逐步适应新的行政管理要求，行政管理难度逐步提高。从高校教职工的角度出发，其主动参与行政管理的机会更多，不再扮演“被动接受”的角色。对于高校领导层，新形势下的行政管理要求显然突破了常规定型模式的范畴，摆脱了原有管理框架的约束，间接触动了原有行政管理模式的“舒适区”。高校领导层可能自觉或者不自觉地“抵制”全新的行政管理形势和模式，对行政管理的发展革新有一定影响。

（二）行政管理基础的要求

只有打造坚固的行政管理基础，才能为扁平化管理等新型行政管理理念的推行提供便利条件。如果行政管理思路不清晰，或者管理流程相对繁杂，意味着行政管理优化难以为继。高职院校大力推动行政管理系统建设，管理系统已经成为高职院校行政管理的主力军。高职院校在享受信息化红利的同时，也不能忽视管理系统应用阶段产生的问题——部分管理系统应用效果不佳。尽管造成这种现象的原因有很多，但是都反映了行政管理基础不够坚固的问题。高校行政管理相当于一盘棋，行政管理基础相当于棋谱、定盘星。

高职院校必须结合新形势，长期积累行政管理的有效经验，形成科学合理的行政管理程序，打破传统的行政管理制度固化的局面，为行政管理注入更多动力，逐步体现新型管理模式的优势。

（三）数据积累的要求

数据是行政管理的“命脉”，直接决定了高校行政管理改革的需求。高校建校初期，各项行政事务较少，数据积累相对简单，使用常规办公软件就能应付数据处理业务，同样造成高校行政管理的“舒适区”，内部改革动力不强。在招生规模扩大、院系扩编的背景下，学校行政管理事务快速增加，由此带来数据量大幅扩容。与此同时，高校行政管理的触角深入各个领域，行政管理工作压力可想而知。由于高校行政管理人员编制严格，扩编难度较大，行政管理改革需求愈发突出。高校借助行政管理改革，发挥新型管理模式的“增效”效应，使得行政管理发生“质变”。

（四）行政管理人员要求

数据规模扩大、数据处理要求提升，对行政管理人员也是新的考验，强调人员信息素养的关键作用。对高校行政管理人员而言，信息素养以信息化的意识和道德为出发点，自身还要具备信息技术素质和能力。高校管理者要有识人眼光，如果行政管理人员信息素养不过关，意味着以扁平化管理为代表的行政管理改革难以奏效。高校将扁平化管理作为提升人员素质的契机，遴选素质能力过关的人员进入行政管理队伍。与此同时，要关注到行政管理人员的信息意识和能力，帮助行政管理人员树立终身学习意识。只有形成高素质的行政管理队伍，才能获得全面的基本信息，为行政管理中的数据处理做好准备，让行政管理改革成为推动高校前进的动力。

（五）应对外部环境的要求

外部环境涉及国家政策、社会舆论等多种环境因素，高校应用现代信息技术应对外部环境对高校的影响，即综合考虑校外整体信息建设氛围对行政管理改革的影响。当前我国大力推进高职院校教育现代化进程，强调信息化、智能化在校园管理中的关键作用。院校大力建设智能化校园，有效融合教学、管理、服务等多个环节，同时，信息技术的大量运用，推动了行政管理信息化建设进程。大量高校推动行政管理信息化，对处于迟疑状态，或者仍然待在“舒适区”的高校形成倒

逼效应。通过环境因素形成一种“场”，深刻影响着院校的行政管理进程。近年来的社会形势，考验了高职院校的突发事件应对能力，同样反映了行政管理水平。在外部突发因素影响下，院校的行政管理改革需求迫切，要建立高效的行政管理模式并发挥关键作用。

（六）技术要求

高职院校设有计算机相关专业，具备开发行政管理信息系统的专业力量。相对专业软件服务商，院校内部技术力量仍显薄弱，不足以支撑大规模的系统开发场景，对外部技术支撑依赖度较高。高职院校直接购买服务于教务管理、教学管理等多个管理事项的信息系统产品，但此类产品也并非“引之即用”，还要结合院校的实际情况进行二次开发，确保信息系统真正适应院校的“个性”。由此可见，行政管理改革对技术支撑要求较高。

二、高职院校行政管理工作改革的创新路径

（一）融合大数据模式

高职院校行政管理事务规模扩张，意味着大数据技术将要“大展拳脚”。高职院校应用大数据技术分析教学、科研、日常管理等事宜，精准定位学生的表现、成绩和观念，帮助高职院校管理者拟订工作计划。行政管理与大数据的结合，意味着数据的运用更加高效，还能为学校的教学、科研等工作赋能。师生在大数据环境中，快速获取学校在行政管理领域的新动向，在行政管理中的主动性更强，也能快速反馈自身的情况，实现院校领导层与师生的有效互动。

（二）完善事务服务体系

高职院校行政管理体系涵盖多个部门，空间分布较散，部门之间的沟通协调则是行政管理的难题，间接降低了行政管理的效率，人员花费较多时间才能办理各项服务。院校采用政务服务中心的经验，建立事务服务中心，集中办理院校运作中常见的服务事宜。师生无须在不同部门之间来回跑，事务处理效率更高。师生来到事务服务中心，享受就业咨询、素质提升、业务交流等多项服务，学校行政事务管理日趋规范，还能提升行政管理的效能。

（三）扩充行政管理力量

高职院校专职行政管理人员数量不多，编制有限，

应对日益增多的行政管理事宜比较困难。院校采用“专人专管”的方式，为每项行政事务分配人员，人力资源利用效率不高。高职院校可购买外包服务，借助社会专业资源的优势扩充行政管理力量，促进校内校外资源的高效运用。例如，院校向社会购买物业管理、安保管理、信息系统管理等服务，自身作为甲方，监督服务的落实情况，行政管理工作更加轻松便捷，校园管理效果更好。

(四) 提升人员素养

高校行政管理事务日趋复杂，意味着行政管理人员能力必须过关，并以很高的热情投入行政管理工作。作为优秀的行政管理队伍，自身的业务能力绝不能停留在“舒适区”。高职院校要将行政管理人员培养摆在关键的位置，作为行政管理改革创新的关键手段，让行政管理提质增效。行政管理人员要高标准要求自己，严格落实本职工作，为校园师生提供优质服务。与此同时，积极接触有关校园行政管理的经验和资料，强化个人综合能力。高职院校以强化信息素养为抓手，着力提升行政管理人员的信息意识和能力。例如，高职院校定期开展技术培训，让行政管理人员掌握信息处理、数据分析等软件技术，从容处理大规模的数据信息。关于行政管理人员信息责任意识的形成，以数据安全作为切入点，引导行政管理人员树立信息安全观，严格保证学校数据安全，让行政管理在绝对安全的环境中运转。

人员素养强化阶段使用“互联网+”模式，例如基于“互联网+”模式建立综合性的评价机制，覆盖行政管理人员评价全过程，有效监督管理人员的全部行为，让行政管理人员始终感受到无形的约束，作为规范个人工作行为的重要动力，最终强化行政管理人员的服务意识。若要保证行政管理人员的工作热情，需要搭建专业的行政管理平台，让行政管理人员与师生通过平台互动交流，接受广大师生的监督，帮助行政管理人员在最短时间内发现个人工作中的问题。例如，高职院校建立业绩评估制度，设定评估行政管理人员的指标，全方位评价人员在考察期内的表现，成为照亮行政管理人员的“明镜”。通过平台为行政管理人员赋分，每个人都能看到全部指标的分值，明确个人工作的短板，为反思个人工作提供有效支撑。师生都可以参与评价过程，保证评价结果的全面性，强化行政管理人员的素养，建立全面的行政管理理念，以

更强烈的责任心面对以后的工作。

(五) 增强技术能力

技术是决定行政管理体系再攀高峰的关键因素，院校推动行政管理的“互联网+”进程，让技术为行政管理赋能。在“互联网+”环境中，借助“二进制”模式处理数据信息，实现数据的分类管理效果，为行政管理中的数据调用提供有效支撑。行政管理人员快速找到需要的数据内容，回避弯路，使行政管理工作“直击主题”。高校要重视“互联网+”的资源优势，以现有管理平台为依托，建立行政管理数据共享平台，打造适应高职院校现状的数据网络。与此同时，将数据共享平台应用在事务服务中心，管理人员、教师和学生都能在共享平台中获取数据信息，促进数据资源的高效应用。

行政管理人员安全意识的形成，离不开信息安全类技术的应用。高校行政管理信息全部存储在网络环境中，必须采用加密技术保护数据安全。在应用“互联网+”环境时，要注意数据加密技术的应用与传授，在保证信息安全的同时，强化人员的安全意识，推动行政管理数据的高质量共享运转。

云存储模式与行政管理体系的结合，意味着数据存储质量和效率更高，也为行政管理人员提供了便捷的手段，在高职院校局域网内的任何节点，都能访问账户权限范围内的数据内容，确保数据安全利用。云存储模式提供后台保护体系，能够检测访问用户的权限和过往操作行为，为数据提供安全保障。高职院校要注意修补漏洞，引入相关技术，保证行政管理信息绝对安全。云存储模式还能推动行政管理数据的快速传递。借助内网与外网环境的交互空间，将目标行政管理数据传递到外部环境，方便普通用户下载使用数据，也为高职院校应对外部影响打好基础。

行政管理改革创新之路没有尽头，高职院校要有务实的精神和积极求新的工作态度，重视行政管理的作用，借助优质的行政管理体系，规范院校的全部管理事宜，有序推进总务管理、安全管理、人事管理等常规工作任务，真正成为高职院校不断前进的“灵魂核心”，让高职院校活力满满。（作者单位系泰国格乐大学）

参考文献

- [1] 贾洪峰. 新形势下高职院校行政管理人员队伍建设探析[J]. 广西教育, 2018(7):105-107.