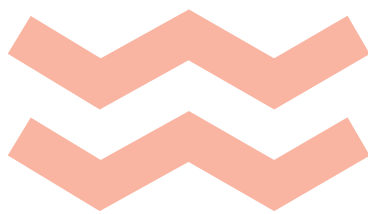


0~3岁托育服务供需失衡现状阐释与根源剖析

危玲玲, 肖乐, 陈全银



摘要: 托育服务作为一项民生工程, 大众对专业化托育服务需求热度持续高涨。本研究通过访谈调查与先行研究, 得出0~3岁托育服务供需失衡体现在托育形式、托育师资、入托供需数量失衡、入托月龄、托育内容、托育效果等方面, 阐释0~3岁托育服务供需失衡现状, 找准供需差距, 剖析根源, 为完善0~3岁托育服务提供切实对策。

关键词: 0~3岁婴幼儿; 托育服务; 供需失衡

一、问题提出

2019年, 国务院办公厅颁布《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》, 首次从国家层面提出婴幼儿托育服务指导思想, 至此, 0~3岁婴幼儿早期托育服务成为深受全民关注的“关键性小事情”。2021年, 我国人口政策调整, 标志我国进入“三孩生育”时代。伴随家庭微型化、差序化格局更迭, 预示着公众育儿将成为潮流趋势, 但家庭仍是我国婴幼儿照料主体, 被市场主导的托育机构仅为附属性选择。我国0~3岁托育服务体系处于发展起步阶段, 在摸石过河情况下, 各地托育供需多方面呈现不均衡发展态势。基于供需失衡视角挖掘0~3岁托育服务供给侧与需求侧失衡的深层原因, 提升托育服务供需适配性成为当前研究的重要课题。

二、0~3岁托育服务供需失衡现状

当前0~3岁托育服务存在比较严峻的供需不匹配情况, 难以适应托育服务的现实发展需求, 主要表现为托育形式失衡、托育师资失衡、入托供需数量失衡、入托月龄供需失衡、托育内容失衡、托育效果失衡等。

(一) 托育形式供需失衡

0~3岁托育服务供给模式丰富多样, 在托育时长上有全日托、半日托、计时托、临时托、弹性托(如每周托管2~3天)、体验托(周体验课)等。调研显示, 托育形式存在经济、地域差异性。托育市场提供的托育形式以全日制为主, 其他托育形式沦为“顺带”。多样化家庭具有多元化需求, 多元化需求随时间、地点、事件的变化而发生变化, 各地各机构托育时间需求存在差异性。当前家长的不同照护需求受到市场上单一的托育供给形式制约, 早期托育形式多样化需求与市场单一形式供给失衡。此外, 从职能上划分, 托育机构可分为独立托育服务机构和一体化托育服务机构。对有托育需求的家长群体的调研结果显示, 监护人愿意把小孩送到一体化托



育机构的超过一半，但是当前托育市场托育一体化形式所占比例不足以满足现有托育需求。一体化经验不足、托育一体化供需失衡、托育供给方式单一，是托育服务供需不均衡的重要表现。

（二）托育师资供需失衡

秉持质量观视阈纵观整个托育市场，各大托育机构师资配比不均衡，师资力量薄弱性突出。师资水平决定了托育行业的质量，是影响其发展的重要因素。目前，托育机构师资存在两个问题。一是数量不足。托育机构标准师资配比为乳儿班 1 : 3，托小班 1 : 5，托大班 1 : 7，追求经济利益最大化市场导向托育机构难以符合标准需要。二是质量不足。托育性质决定了 0 ~ 3 岁的婴幼儿照料需要精细化、专业化，但是目前兼具医托结合专业素养的师资供应足，目前托育机构保育员资质较为混乱，尚无专门从事 3 岁以下婴幼儿托育工作的资格认证考试和证书制度。而当前市场提供的师资从专业素养、专业技能等无法切实满足托育服务的本质要求，托育师胜任力不足，严重制约了托育行业的内源式发展。

（三）低月龄段幼儿服务供需失衡

国家卫健委标准托育可分为乳儿班（6 ~ 12 个月）、托小班（12 ~ 24 个月）、托大班（24 ~ 36 个月）三种。根据先行研究及访谈资料，市场上入托机构月龄呈现递减式：一般 24 ~ 36 月龄儿童占比最大，其次是 12 ~ 24 月龄，最少的是 12 月龄以下的低月龄儿童。低月龄段幼儿服务供需不均体现在婴儿市场提供

托位数量有限，尤其是低龄段托育服务供给缺口巨大。

（四）托育内容供需失衡

托育服务内容供应与婴幼儿实际需求失衡。一是受传统教育模式和观念影响，托育机构的早期教育内容以认知训练为主，其他婴幼儿整体素质方面的培育关注不足或者缺失。而 0 ~ 3 岁婴幼儿发展实际需要托育知识、托育技能协同共育照料服务。托育机构教师的托育知识和托育技能无法满足家长期待。二是托育机构中课程体系不完善。照搬 3 ~ 6 岁阶段的课程体系改编模式、加盟店式、购买课程等方式运作日常托育机构的照料服务供应，对婴幼儿家长实际所需的课程研发力度不足，托育服务内容片面供应与 0 ~ 3 岁婴幼儿所需失衡显著，不能满足当前家长所需。

（五）托育效果与家长期望失衡

家庭入托需求、家长职业多样性特质决定了其对 0 ~ 3 岁托育知识、技能获取形式的多样性、内容的丰富性、层次的差异性的需求。过高送托费用与专业照护需求之间价值不对等。托育效果主要是在托育过程中家庭获得的托育知识、照护技能等在生活中得以应用的表现。托育效果与家长期望失衡主要表现在婴幼儿入托后家长对托育知识和照护技能的获得未达到入托预期水平。

此外，地域性供需失衡明显。现托育市场遵循经济发达地区到落后地区、中心城区到郊区的递减现象，意味着托育服务提供不能满足全域内有托育需求的家长需要。

三、0~3岁早期托育服务供需失衡的根源

(一) 外部支持体系不健全

当前我国托育服务供需处于不匹配状态，深究根源之一在于政府角色不明朗。在顶层制度构建方面，政府宏观调控力度不足，市场主导下呈现明显随意性，导致多方相关利益主体（政府、托育机构、社会群体、家庭）难以形成教育合力。托育服务对象决定了托育服务需求精细化、专业化、综合化的特征，而市场主导的托育机构追求经济利益最大化，公众受到收入限制，倾向物美价廉的服务需求，在当前的托育市场上供需矛盾显著，因而当前国民生产成本回归家庭，各地普遍存在“入托难”“入托贵”等托育难题，在外部社会支持体系尤其是经济支持层面疲软明显，托育费用偏高形成了客观门槛，阻挡了一部分社会群体进入托育服务受益范围。此外，由于政府缺位，运营监管机制尚未完善甚至尚未建立，三方群体（市场托育机构、政府、家长）信息交流失衡，最终致使家长需求的健康、稳定的托育服务体系与托育市场经营混乱、矛盾突出。当前幼儿园人数致使幼儿园优质托位本就难以完全满足现有家长照护所需，幼儿园下沉办园“园中园”模式、“一址双证”模式处于探索初期，普及面不广。

(二) 0~3岁利益相关主体认知存在偏差

对于托育一体化的现实需求，部分家长存在认知偏差。一是多方利益相关主体对托育概念理解模糊，把“园中园”办园模式中常见的“托班”等同于“托育”，从认知上人为缩小了托育概念边界以及服务对象的月龄范围。在托育班中家长注重认知能力的提升，而0~2岁的幼儿更需要的是精细化的照护。二是该类家长认为进入托育一体化机构后，1~2年以后可以为孩子进入好的幼儿园“排好队”，避免“摇号”“排队”的现实困难。深究缘由是大众对优质教育资源需求高，而优质教育资源配置不均衡的问题。此外，因托育处于兴起阶段，主流思想存在局限，多数人对托育教师存在“保姆式”心理壁垒，对托育机构提供的服务内容、照料经验、管理水平等多方面存在不信任心理。大众认知度不高或受刻板认知影响，认为大龄托育应以认知训练或基本的养护照料为主，对于低龄幼儿的精细照料受传统家庭照护观念影响注重养而非育。有相当一部分家长认为托育刚兴起，对托育质量、专业认可

度不高，各项安全问题、照护员专业素养和照护经验问题、托育质量问题都成为重要参考因素，最终“放不放心”“值不值当”是家长权衡自身经济与托育服务需求的思考起点，托育是道“选择题”而非必需品。

(三) 托育机构发展处于初级阶段

托育机构的发展还处于初级阶段，市场化导向性托育机构追求“速成”托育。大众认知不到位、管理模式不完善、教育体系不成熟，内外部各项制度体系难以满足家长的精细化、专业化照料需求。医托结合专业师资不足，致使低龄婴幼儿高质量适宜性托育师资供应不足。从托育师资来源看，托育师资培养体系不健全、周期长，有部分托育教师是幼儿园教师转岗填补，该类师资需要很长的时间才能成长为合格的托育人才。多样化来源的托育师资扩充了托育师资队伍，也导致托育师资存在良莠不齐的质量问题，从根源上制约了托育服务质量的发展。托育师资质量良莠不齐，无法满足高质量托育服务发展的需要，在外部支持体系不断完善的前提下，从师资着手探寻托育行业发展是条可行的路径。

家庭照料功能弱化，兹待多方系统主体（政府、市场、家庭、社会）找准责任点的新平衡，合理配置托育资源，提高托育供给水平和供给质量。普通民众对托育服务类社会支持需求增强，降低托育费用普惠性托育与社区托育将成为今后托育服务供给的导向。结合托育家长多样化需求，提供实惠、科学、优质的托育服务，满足当前家长的期待。解决托育领域供需失衡，须明确0~3岁托育需求点，这也是托育领域亟待解决的问题。托育服务是一项利国利民的民生服务项目，从经济视角投资托育服务能获取高昂的回报率，从社会福祉看可转变处境不利群体的境况，满足多数群体的相关利益。[作者单位系铜仁幼儿师范高等专科学校。基金项目：贵州省教育科学规划课题青年课题“供给侧结构性改革：0~3岁早期托育服务质量提升研究”（2021C084）的阶段性研究成果之一]

参考文献

- [1] 张意未,蒋朝阳.供需矛盾突出 托育行业亟待破局[J].四川省情,2022(8):42-44.
- [2] 程铭劼,赵博宇.关注托育供需缺口 建议设立社区家庭托育点[N].北京商报,2022-01-07(4).
- [3] 张海峰,黄楹,童连,等.上海市0~3岁婴幼儿托育服务需求、利用与供给现状研究[J].中国儿童保健杂志,2021,29(5):532-536.