

新时代高校辅导员综合素养的提升路径

李志恒



摘要: 提升高校辅导员的综合素养,对在校大学生的教育引导具有重要意义。文章简单分析了新时代对高校辅导员综合素养提出的要求,列举了辅导员在育人工作中应具备的素养,分析了辅导员综合素养发展现状及存在的问题,探究提升辅导员综合素养的路径,包括转变传统教育理念、健全选用制度、完善工作考评机制及自我提升等方面。

关键词: 高校辅导员;综合素养;职业认同感

高校辅导员是教师队伍的重要组成部分,育人是其要承担的主要职责,新时代背景下,各行各业对人才提出的要求不断提高,高校是人才培养的主要阵营,在提升大学生思想觉悟、综合素质等方面发挥着重要作用。辅导员扮演着管理者、教育者的双重角色,是高校管理工作中的组织者、实施者和指导者,辅导员自身的综合素养关系着高校人才培养及发展效果。因此,应不断提升辅导员的综合素质,帮助在校大学生实现全面健康发展。

一、新时代高校辅导员综合素养的新要求

思想教育和价值引领是高校辅导员的工作重心。

辅导员理论基础扎实,综合素养高,才能成为大学生的引路人。新时代高校思想教育改革工作持续推进,辅导员要主动适应这种宏观改变,做到与时俱进,适时创新工作方法和思路。辅导员还要持续增强科研素养,更好地掌握大学生的整体发展规律,明确在校学生特点,有针对性地开展思想教育活动。另外,职业道德是辅导员要时刻遵守的,其不仅对辅导员的行为起到一定的约束作用,还能帮助他们调整工作的方式方法。辅导员在职业生涯中要持续提升能力素养,有效执行好新的任务,满足新时代的要求。辅导员也要具备一定的新媒体素养,结合当前高校网站资源储备情况组织线上思想理论教育活动,建设思想宣传阵地,正确引导社会主流思想,广泛传播正能量。

二、高校辅导员综合素养的内容

(一) 政治素养

新时代,大学生是国家事业建设发展的接班人,也是实现中国梦伟大目标的实践者与推动者,若自身缺乏坚定的政治立场和崇高的精神信仰,很容易形成思想误区。辅导员身为在校大学生的思想教育者与精神引导者,只有自身始终坚守正确的政治立场、观点和态度,拥有较强的政治思辨能力与处理问题的方法,才能引导广大学生及时找准自身应坚守的政治立

场，自觉形成高尚的政治品格，确立崇高的社会使命感与责任感，在建设校园和谐发展方面起到一定的保障作用。

（二）道德素养

辅导员身处教育工作的第一线，和大学生群体共同参与学习和生活，可以说是在校大学生的第二监护人。尽管高校大学生自身拥有一定的判断力和辨别力，能分辨一些客观事物，形成独特的个人观点，但他们的思想尚不成熟，外界环境的改变会对其产生较大的影响。“学高为师，身正为范”是社会对教师行业的赞誉，同时也对教师素养及能力提出了更高的要求。辅导员是在校大学生的知心朋友和人生导师，其道德品格和日常行为均潜移默化地影响着学生。因此，辅导员要具备崇高的道德素养。

（三）能力素养

“上面千条线，下面一根针”这句话充分体现了辅导员工作的繁重，只有具备过硬的职业能力，才能处理好自身与工作、学生、学生家长等之间的关系，落实好上级领导部署的任务。辅导员的能力素养主要表现在八个方面：一是对大学生人文关怀的思想理念；二是坚守公平、公开、公正三大原则的能力；三是思政教育开展过程中处理问题的能力；四是大学生心理健康教育与咨询能力；五是引导大学生创业、就业的能力；六是建设良好学风的能力；七是稳妥、有效地处置突发事件的能力；八是与大学生群体及其家长、家庭之间有效的沟通交流能力等。

（四）知识素养

新时代大学生思维灵活、好奇心强，且拥有多种获取知识的途径，在应用网络科技效果上比辅导员更胜一筹，这给高校教育工作带来了更高的挑战，也创造了更多的学习机会。辅导员要具备扎实的专业知识和渊博的学科知识，才能满足大学生的求知欲。

（五）服务意识和素养

个别辅导员存在“门难进、事难办、脸难看”的现象，甚至有“吃、拿、卡、要”等行为，这些问题如不消除，则会使辅导员在社会中的形象逐渐瓦解。高校辅导员要确立全心全意为学生服务的意识。仅运用规章制度来管束学生，很难取得理想的工作成效，应做到想学生所想，忧学生所忧，把“一切为学生”作为工作准则。这也体现了“以人为本”的工作理念。

（六）心理素养

新时代，很多大学生因学习、消费、恋爱等产生心理问题，辅导员在处理此类问题之前，自身应具备一定的心理承受力、感知力，只有这样才能迅速、精准、高效地处理大学生群体中存在的异常倾向及已发生的现实问题。辅导员应具备的心理素养主要有良好的心态与性格、坚强的意志力等。

三、辅导员综合素养发展现状及主要问题

（一）职业认同感偏低，自身定位不够清晰

身为新时代高校领域内的一线工作者，辅导员具有教育者和管理者双重身份，能及时感知大学生的思想动态。但社会公众对辅导员的认识存在一定的局限性，片面地认为其没有“技术含量”，这导致部分辅导员对自己的职业定位不准确，可能造成职业倦怠感，甚至对学生工作逐渐丧失热情。事实上，社会公众没有认识到思政教育工作实施的困难，高校大学生正处在价值观形成和发展的阶段，辅导员对大学生的正面教育引导具有重要意义。

（二）理论与实践有差异，业务能力有待提升

新时代是社会发展多元化的时代，大学生的发展也表现出个性化与自主化特征。书本上承载的理论知识与现实的学生管理工作内容之间存在着一些差别，传统单一机械化的工作方式已无法较好地满足新时代大学生发展的需求，对辅导员队伍的业务分析及解决能力等均提出了更高的要求。如果部分辅导员自身实践经验不丰富、学习迁移能力薄弱，将会在常规学生工作中遇到很大困难，自身的学习能力、业务发展能力尚有较大的提升空间。

（三）科研能力与投入不足

辅导员需要大量的时间和精力处理学生事务，很少有时间思索、总结学生工作中形成的感悟与经验。部分辅导员的主观科研意识不强，对科研项目缺乏热情，学科背景多元化、复杂化，外加缺少长期系统化的培训，导致辅导员队伍的科研成果不够理想。

四、新时代高校辅导员综合素养的提升措施

（一）转变传统的教育理念

理念为行动的先导，辅导员只有优化教育理念，

才能提升工作效率与质量。辅导员应深入学习,精准把握新时代高校思政工作的主旋律,不断拓展理论知识学习的深度;通过多途径了解学生的整体状况,运用大数据整合学生信息;定期举办主题班会,对大学生进行党史学习教育,提倡学生学史明理、学史崇德,坚守理想信念,形成正确的人生观。总之,新时代辅导员一定要确立以学生为本的教育理念,将学生的现实需求作为工作的出发点,有的放矢地开展思想教导及管理工作,只有这样才能保证工作实效。

(二) 健全高校辅导员选用机制

首先,高校应结合本校建设发展的需求,适度提升辅导员的准入门槛,特别是要提升应聘人员的思想教育水平、专业知识评审标准,选拔任用辅导员时,要对其学历、专业等均作出明确规定。近年来,很多高校选拔辅导员时,将学历限定在硕士及以上,这是提高辅导员任职学历门槛的直接方法,但关于辅导员的专业设定,很多院校至今没有明确规定,部分高校选聘辅导员时,甚至把提高学生的专业成绩作为主要目标,没有考虑到辅导员的专业,这都是当前亟须处理的问题。因此,在选拔辅导员时,建议优先录用思政相关专业的优秀毕业生。其次,应加大年轻化、职业化辅导员的引进力度,这是提升高校辅导员队伍质量的直接方法。针对新入职的任课教师,高校还可以使其兼任辅导员,借此方式使辅导员队伍更具专业思维性与指导性。再次,加大辅导员职业能力的培训力度,这是全面提升辅导员工作素养的可行途径。在新时代,高校辅导员的工作压力不断增加,实际中需要处理各种复杂状况,自身只有继续接受职业培训,才能使职业素养持续提升,各项能力与时俱进。职业培训应覆盖辅导员管理能力、心理素质、体能素质提升等方面,定期举办辅导员职业能力培训活动。最后,加大“双师型”优秀辅导员的培养力度,尽早健全双岗责任机制,构建一支专业知识丰富、管理能力高超、道德品质优秀的精英队伍。鼓励辅导员深入企业开展调研,主动参与校外锻炼项目,最大限度地提升自我职业素养。针对辅导员职业技能提出明确要求,辅导员要考取专业相关的职业资格证,做到持证上岗,具有心理咨询、职业规划等方面的专业能力,并持续提升业务水平。

(三) 完善辅导员工作考评制度

调动辅导员高效率完成岗位工作任务的能动性,引领他们自主提升职业能力和素养,这些目标的实现

绝非一蹴而就的,要建立一个相对完善的激励评价制度。在现实工作中,部分辅导员可能产生倦怠感,主观地认为自己的工作待遇不够理想。为改善这种状况,高校要尽早完善辅导员工作的考评机制,依照本院校的综合发展战略、教学及管理目标,针对辅导员工作绩效制定明确的标准,使辅导员能积极、高效地完成工作。对辅导员工作的考核需要涉及多方面内容,比如政治素养、工作态度、专业知识素养等;还可以结合学生对辅导员作出的反馈,进而对其实际工作成绩作出更加科学、系统的测评。鉴于不同辅导员面临的班集体有差异的情况,校方编制工作考评标准时,要做到特殊情况特殊对待,确保考评的综合性 and 具体状况之间的统一性。高校还可以将辅导员的考核结果和其薪酬、晋升挂钩,借此方式督促他们时刻端正工作态度、优化工作方法,持续提升职业素养。

(四) 促使辅导员自身主动提升职业素养

高校辅导员要明确自身肩负的职责,热爱工作,持续进行自我培养,进而形成更优良的职业素养。辅导员要主动参加校方组织的各项职业技能培训活动,持续增加自身的专业知识储备量,提高工作能力,也要虚心向校内外优秀辅导员看齐和学习,掌握更多的管理经验,适时调整工作方法和思路,与大学生群体进行更有效的沟通,进而使思想教育及管理工作效率得到更大的保障。

社会大众应认识到辅导员工作开展的重大意义,辅导员应不断提升自身的专业素养,增强职业能力,国家相关部门也应在政策层面上予以支撑与保障,为高校辅导员主体提供更可靠的支持,最大限度地增强社会认同感,帮助辅导员更科学地规划职业发展,增强综合素养,提升辅导员队伍的整体建设水平,为优化高校的教育教学质量作出更大的贡献。(作者单位系沈阳体育学院)

参考文献

- [1] 张亚萍. 高校辅导员思想政治教育存在的问题及解决策略[J]. 试题与研究, 2021, 74(19): 125-126.
- [2] 庞丹丹. 高校辅导员依托网络开展思政教育的路径分析[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2021, 14(1): 125-126.
- [3] 谭璐璐, 秦武峰. 新时代高职院校快速发展背景下辅导员综合素质提升问题与对策[J]. 绿色科技, 2019(23): 33-34, 36.