

档案信息资源开发存在的问题及对策

刘海燕

摘要:随着社会进入信息时代,信息资源的价值得到充分彰显。档案信息资源是一种重要的信息资源类型,但目前仍存在明显的开发利用不足问题。基于此,文章阐述了档案信息资源开发的重要性,重点分析了档案信息资源开发的影响因素,有针对性地提出开发档案信息资源的对策。

关键词:档案;信息资源;信息时代



在当今社会,信息的重要性越发凸显,甚至被认为是一个国家重要的战略资源之一。档案信息作为记录社会各领域发展的信息,是重要的信息资源。基于此,必须针对性地对档案信息资源开发进行改善和强化,加快档案信息资源开发进程,让档案信息资源发挥应有的价值,为社会发展作出更大的贡献。

一、档案信息资源开发的重要性

档案信息是一种非常重要的信息资源,是社会、国家运行过程中各个领域形成的有价值的信息记录。这些信息记录,既是人们了解历史的重要渠道,也是社会发展经验的总结。因此,开发档案信息资源具有重大意义,具体体现在以下方面。

首先,有利于资源价值的发挥。档案信息

作为一种资源,本身就有重大价值。如果仅仅将档案信息整理归档、完好保存,是对这种具有价值的资源的浪费。因此,档案信息资源开发的基本意义,就是使其价值得到充分体现,使其作用得到发挥,这也是档案信息管理工作核心的意义所在。

其次,能够更好地服务社会。档案信息资源是前人经验的总结,是智慧的结晶,很多内容都能够直接被借鉴,助力社会更好地发展。随着信息化时代的到来,特别是大数据技术的成熟,从丰富的档案信息中能够发掘出社会、企业、组织、个人生活的规律。通过对档案信息资源的开发,能够帮助人们作出正确的决策,促进社会和谐发展。

最后,开放档案记录能够有效传承历史文化。通过档案信息资源,人们能够了解历史发展

的进程,了解社会发展的轨迹,从而对民族乃至人类的历史、文化等有更清楚的认识。因此,开发档案信息资源是传承文化、弘扬文化的需要。

二、档案信息资源开发存在的问题

(1) 档案信息资源开发意识不足。在过去的一段时间里,我国的档案管理存在“重藏轻用”的思想。这与当时的客观条件有关。以往档案信息在归档以后,使用相对不便,给人们带来了一种错误的认识,认为档案信息是用来保存的。人们需要使用档案信息时,要找到相应的信息较为困难,导致档案信息的使用效率较低。长此以往,很多人对档案管理的重视不足,档案管理人员也缺乏开发利用档案信息资源的意识,甚至人们只有在不得已的情况下才会想到查阅档案信息。这样的错误认识使很多单位的档案管理部门被边缘化,认为档案管理部门就是保管文件的部门,甚至档案管理部门也认为只要保存好了档案,就做好了工作。档案管理部门既得不到领导的重视,也缺乏足够的资源支持,甚至部分单位的档案管理人员在单位里处于边缘地位或闲置人员。在这种情况下,能够维持档案管理的日常工作已属不易,更不用说思考档案信息资源开发问题。随着信息时代的到来,人们越发意识到信息的价值。但在档案信息资源开发方面,部分人员仍然存在错误认知。对信息时代下档案信息资源的开发,需要相关人员转变意识、创新思路,才能找到真正可行的发展道路。

(2) 档案信息资源管理基础设施不完善。因为人们对档案管理的认识不够全面和深刻,档案管理工作没有得到应有的重视,这导致部分档案管理部门缺乏管理和开发档案信息资源所必需的基础设施。信息时代的到来使得社会各个领域的信息化建设不断推进,档案信息化也取得了一定的成果。然而依然有一些单位因为重视程度不高,在档案管理方面投入的资源有限,导致档案管理缺乏软硬件设施,甚至有的单位依然以人工作业的方式进行纸质档案管理。在此情况下,查阅档案必须首先说明文件内容、归档年度等众多信息,档案管理人员才能根据卷宗目录找到档案,一旦归档过程不够规范或文件标题命名不准确,查找起来非常困难。同时,档案信息资源共享严重不足。一些单位虽然在档案资源数字化方面有了明显的改善,但这些数字化资源以孤立的形式存在。因为档案信息资

源本身带有一定的机密性,所以档案管理部门大多相对独立。这些数字化档案由于缺乏相应软硬件的支持,完全无法共享,这与信息化时代信息共享的理念不符。基础设施不完善,制约了档案信息资源的开发。

(3) 档案信息资源开发缺乏创新。信息时代开发档案信息资源,需要跳脱传统的定势思维,顺应信息化发展潮流,思考档案信息用户的真实需求,才能找到正确的开发方向和合适的开发模式。然而就现实情况来看,部分单位在开发利用档案信息资源时,依然受制于传统思维,缺乏有效创新。部分档案管理部门已在档案信息数字化建设方面取得了较好的成果,并构建了较为完善的档案信息管理系统,然而提供的档案服务依然与传统纸质档案管理类似,使用者需要填写各种申请单,才能获得文件拷贝,这不但没有提高资源使用效率,反而增加了许多负担。此外,档案信息资源固然需要做好保密工作,然而在保密与利用之间应当找到有效平衡。档案信息资源在保密的前提下,需要不断拓展应用领域,强化资源共享性,才能更好地发挥价值。如果过于注重保密性,其价值将无法得到体现。长此以往,人们就会失去对档案信息资源的需求,从而对其开发造成负面影响。与此同时,随着信息时代的到来,人们对档案信息资源的使用和需求越来越多元化、个性化,依然采用以“我”为主的开发思维,只能向档案信息用户提供一成不变的档案服务,无法满足用户的需求,也不利于档案信息资源的开发。

(4) 档案管理队伍综合素养不高。档案信息资源开发离不开一支具有较强能力的档案管理队伍,需要大量优秀的专业人才。档案管理人员是开发和利用档案信息资源的主体,其职业素养、理论知识、专业能力都是档案信息资源开发的重要影响因素。在“重藏轻用”的思维下,档案管理人员被认为不需要特别的专业能力,只要能够做好档案资料的保存即可。因此很长一段时间以来,部分单位在档案管理队伍建设方面存在很大的问题,不但普遍缺乏高素质的专业人才,甚至在个别单位,档案管理部门被看成是闲散人员待的部门。这就导致档案管理队伍的专业能力和综合素质相对较低,成为制约档案信息资源开发利用的因素。部分档案管理人员不具有档案管理应有的思维和专业知识,也不具有信息化思维和技术,对开发档案信息资源既缺乏能力,也缺乏意识,使得档案管理工作只能“原地踏步”。

三、档案信息资源开发的优化对策

(一) 增强档案信息资源开发意识

要积极转变对档案信息资源开发的错误认识,首先,要改变人们“重藏轻用”的错误思维,不断加大宣传力度,让更多的人认识和了解档案信息资源具有的重大价值,让更多的人认可档案信息资源开发的重要性,从而为档案信息资源开发营造更好的外部环境。其次,档案管理人员要顺应时代发展需求,积极转变自身观念,将工作中心从档案信息的收集和保存转移到开发利用方面;要加大档案信息资源服务的推广力度,转变以前档案管理工作被动的工作态度,更加主动地去发现社会对档案信息资源的需求,从而更好地开发与之相关的档案信息资源服务。

(二) 加大档案信息资源开发的资源投入

档案信息资源开发需要充足财力、物力的支持,这是档案管理信息化发展的必然要求。首先,相关单位要尽快完善信息化硬件设施,从而加快纸质档案向数字化档案的过渡,让档案信息有更好的保存和管理条件。对于依然存在的纸质档案,需要做好数字化资源备份,提高其安全性和使用的便捷性。其次,要加快相应软件的开发力度。要想向用户提供高质量的档案信息资源服务,必须拥有相应的软件系统,软件开发过程中要充分结合档案自身的特点及用户的需求,从而提高软件的匹配性。最后,要加大对大数据、云计算、区块链等技术的投入,建立档案信息资源管理和服务平台,让档案信息资源在保证安全性的基础上,既能够保证保密性,又能够实现更大范围的共享,从而使档案信息资源的价值得到更大化发挥。

(三) 加大档案信息资源开发创新力度

在信息化时代开发档案信息资源,必须充分结合信息化的特点勇于创新。一方面,开发档案信息资源要突破传统档案管理思维的局限性,在秉持档案管理基本原则的基础上,充分凸显信息化技术的特点,如提高档案信息资源的共享性。在传统档案管理模式下,档案信息受档案载体的制约及保密性要求的影响,通常无法共享。在信息化时代,通过大数据、云计算等技术,既能够充分保障档案资源的保密性,又能够通过展开有效的交流实现档案信息共享。因此,档案管理部门要通过与信息管理部门的有效交流与合作,提高资源的共享性。另一方面,开发档案信息资源要充

分结合用户的需求。时代的发展使人们对档案信息资源的需求更加个性化和多元化,因此要提供更多的可选择性服务,以更好地满足用户个性化需求。

现代信息技术的应用是档案信息资源开发利用的重要手段。大量实践证明,需要将现代技术、设备和手段应用于档案信息资源的开发利用中,以科学开发和合理利用档案信息资源。现代先进设备在档案管理领域的广泛应用,为档案信息资源的科学开发利用创造了有利条件。

(四) 加强档案信息资源管理队伍建设

在信息时代开发档案信息资源,对档案管理人员的综合素质有更高的要求,因此建设一支高素质的档案资源管理队伍至关重要。档案管理部门要加强档案管理专业化人才的引进,这是提高队伍素质的根本;要加强对档案管理人员的持续培训,使其综合素养不断提升,了解档案资源管理开发的发展趋势和信息化发展的方向,从而推动档案信息资源管理工作的转型升级。在提高队伍综合素质的同时,要重视奖惩激励机制的作用,特别是要建立档案管理责任机制,做到工作责任落实到人,从而为档案开发利用提供强劲动力。

(五) 丰富馆藏、优化结构

丰富馆藏、优化结构是档案信息资源开发利用的基础。为适应社会信息化需求、服务经济建设,档案馆(室)必须保证内容丰富、结构合理、价值珍贵的档案种类齐全。因此,丰富馆藏是档案信息资源开发利用的基础和前提,需改变档案馆(室)缺乏分类目录的现状,收集优质信息资源,进一步丰富档案馆(室)馆藏。

综上所述,档案信息资源开发是一项长期复杂的工作,也是档案管理未来一段时间的工作重心。然而档案管理在观念意识、基础设施、创新能力、队伍素质等方面存在一定的不足,这在很大程度上影响了档案信息资源开发的推进。基于此,档案管理部门必须转变落后的观念,加大资源投入,不断管理创新,提升档案管理队伍的综合素质,才能让档案信息资源的价值得到更好的发挥。(作者单位系围场满族蒙古族自治县民族宗教事务局)

参考文献

- [1] 张雪花.档案信息资源开发的影响因素及对策分析[J].湖北成人教育学院学报,2017,23(1):73-74,90.