



摘要: 随着信息时代的到来, 现代信息技术已成为人们日常生活中不可缺少的一部分。在教育领域, 在高校学生管理工作中应用现代信息技术已是大势所趋。将现代信息技术应用到高校学生管理工作中, 可以极大地提高学生管理工作的效率。文章主要对高校学生管理工作中应用现代信息技术遇到的问题进行分析, 提出相应的解决方案。

关键词: 现代信息技术; 高校; 学生管理

现代信息技术在高校学生管理工作中的应用研究

马 嘉, 王奕雯



现代信息技术是将传统计算机技术、微电子信息技术、通信信息技术三种技术特征集于一身的全新的信息技术, 可以同时开展信息的收集、传输、储存、分析处理等工作。在高校学生管理工作中应用现代信息技术, 能促使管理工作高效有序开展。就目前的情况看, 高校学生管理工作已离不开现代信息技术的支持, 这要求相关管理者灵活掌握并应用现代信息技术, 通过互联网信息交流平台、信息共享技术拉近师生关系, 使高校学生管理工作高效有序运行。

一、现代信息技术概述

现代信息技术是可对文字、图片、视频、音频等各种信号中的信息进行获取、分析、处理、保存、传输和使用的技术。现代信息技术以电子计算机为核心, 以电子信息技术为基础, 以信息通信技术为支撑, 从而进行信息技术的综合应用。现代信息技术的出现, 为许多工作岗位的高效有序运行提供了极大的帮助。现代信息技术对高校学生管理工作产生的主要作用如下: 一方面是对学生个人信息的管理, 应用现代信息

储存技术, 促使学生管理工作信息化开展; 另一方面是学生与教师、学生与管理工作者、学生与学生之间的信息交流, 通过现代信息技术建立公众号、短视频账号、学校讨论共享平台等, 拉近学生与教师、管理工作者、学生之间的关系, 为学生管理工作的高效有序开展打下坚实的基础。

二、在高校学生管理工作中应用现代信息技术的意义

(一) 提高高校学生管理工作的效率

随着社会的进步, 高校的学生管理工作不同往日, 需要进行不断探索。现代信息技术是一种全新的管理技术, 将其应用到高校学生管理工作中, 能够使高校学生管理工作更加顺利、高效地开展。比如, 现代信息技术能够对学生的信息进行储存, 有助于优化高校学生管理工作的人力资源配置, 最大化地节约高校的人力成本, 减少不必要的人力浪费, 同时保证学生管理工作的有效开展。

（二）改变学生的思维方式

现代信息技术对大学生而言是新鲜事物，学生强烈的好奇心能够激发其现代信息技术应用的积极性，也能够突破传统思想理念的限制。传统的高校学生管理工作存在一定的弊端，对学生日常的学习和生活带来了不同程度的影响，容易使学生产生抱怨情绪，最终给高校学生管理工作带来挑战，甚至可能导致学生与教师之间发生肢体冲突等。这种负面情绪的存在不仅会影响教学任务的顺利完成，还会影响高校的稳定发展。在学生管理工作中应用现代信息技术，能有效凸显人性化、简洁化、高效化的特点，改变学生的思维方式，有助于营造和谐的管理氛围，帮助高校高效完成教学任务。

（三）刷新学生的认知

现代信息技术的出现改变了人们的思维方式，刷新了人们对事物的认知。在现代信息技术的支持下，大部分信息都能通过网络技术传播，网络传播途径具有速度更快、范围更广的特点。就高校的学生管理工作而言，现代信息技术支持下的QQ群、微信群、魔方课堂等可以实时传播学校通知，使学生能够及时对通知内容作出答复，提高学生管理工作效率的同时，刷新学生对现代信息技术的认知。

三、现代信息技术应用于高校学生管理工作遇到的问题

（一）校方对现代信息技术的应用不够重视

现代信息技术大体可分为三个基础层面：数字化的储存方式、网络化的传输方式、自动化的处理方式。如果将现代信息技术充分应用到高校学生管理工作中，可以使高校学生管理工作的效率和质量得到大幅提高。就当前情况来看，部分高校学生管理工作的方式停留在书面文字记录、简单文档的数字化储存这一传统层面。虽然有部分工作数据实现了数字化的储存和网络化的传输，但由于校方的重视度不高，不能形成便于管理的数据库和传输信息通道的固定模式，导致信息的管理和传递工作存在较大的随机性，工作方式的不稳定不利于学生管理工作的高效有序开展。

此外，部分高校的领导层受资金分配等的影响，未能充分发挥现代信息技术在学生管理工作中的积极作用，依然比较依赖纸质文档的记录和简单的数字化

存储，使得现代信息技术的强大功能不能在学生管理工作中完全展现出来。

（二）部分学生不能正确使用网络

网络是把“双刃剑”，调查显示：多数学生没有发挥网络对学习的正向作用，而是把大部分时间浪费在打游戏、追剧、聊天、购物等娱乐项目上；部分学生在网上查找资料，渴望通过网络了解外面的世界，但在真正接触网络后，不能很好地约束自己，沉迷于网络的娱乐项目。正是由于网络信息具有随意性和复杂性，使其成为学生管理工作中的阻碍。网络空间具有包容性，各种文化在其中交流碰撞，部分学生尚不具备完全辨别是非的能力，容易在网络中受到不同文化的冲击，最终失去方向。与学生相关的网络不道德现象时常发生，网络的虚拟性和隐蔽性容易导致学生出现无所不能且不受任何管制的假象，个别学生放纵自己，最终造成严重的后果，不仅影响了学习成绩，更影响身心健康，这对学生管理工作造成了较大的阻碍。

（三）部分管理工作者管理能力有待提高

高校学生管理工作是人文工作，在工作中讲究重视学生、尊重学生、关心学生、爱护学生。但受传统教学观念的束缚，部分学生管理工作者依旧采用僵硬、死板的工作模式，不能及时发现问题、解决问题、改善与学生之间的关系，导致学生对管理产生抵触、抱怨、敌对的情绪，这不利于高校学生管理工作的顺利开展。究其原因，是部分管理工作者缺乏足够的管理能力，不能满足学生管理工作开展的要求及学生的个性化需求。

（四）部分管理工作者的管理理念有待转变

传统的管理理念讲究应用强硬的管理手段去“控制”学生，但现代社会学生的成长环境与“棍棒底下出孝子”的年代完全不同，部分学生在家里都不曾受过委屈，在学校受到委屈当然无法接受，产生反抗心理：校园暴力、逃课、逃学等都是学生反抗的方式。传统的管理理念使学生与管理工作者之间缺乏沟通与相互理解，导致学生管理工作的质量不尽如人意。

四、现代信息技术在高校学生管理工作中的应用策略

（一）加强领导层对现代信息技术应用的重视

处于信息时代的人们，思想观念要紧跟社会发展

的脚步，故步自封、不求上进，最终将被社会淘汰。在信息时代下长大的学生习惯了高效化、人性化、简洁化的管理方式，面对传统落后的管理方式自然会产生抵触心理。因此，高校领导者要注重学生管理者对现代信息技术的使用，聘请专业人士搭建学生管理工作信息网络平台，对学生管理者进行相关的专业培训，积极引导学生管理者适应现代信息技术工作环境。此外，领导者要重视学生管理者对信息技术的使用方法，帮助其建立统一的数据库和稳定的传输信息通道，使信息的管理和传递工作具有稳定性，工作方式的稳定有利于学生管理工作的高效有序开展。领导者要以开放的眼光观察社会发展，做到“取其精华，去其糟粕”，让学生管理工作始终适应时代发展，帮助学生成为更加优秀的人才，为社会的健康发展源源不断地提供人才。

（二）科学引导学生正确使用网络

当学生受到负面的网络冲击且出现迷失自我现象时，高校必须采取可行且科学的措施来引导并帮助学生。高校可以让教师在课堂上讲解网络的弊端和如何正确运用网络帮助自己，通过举例让学生感同身受。高校还可以开设学校论坛，引导学生对社会和校园中的问题进行讨论，发表自己的见解。利用这种方法，高校可以充分了解学生在学习过程中出现的思想错误，对其进行一对一的开导，纠正其错误思想。此外，高校在开展学生管理工作时，思想认知必须紧跟时代脚步，将现代信息化平台和更新的现代管理理念相结合，更好地分析学生在学习过程中存在的更深层次的问题，如此才能积极且有效地对学生进行引导和帮助，才能高质量完成学生管理工作。

（三）管理者要树立“以人为本”的管理理念

学生管理者要加强对学生的思想政治教育。大学是学生至关重要的阶段，是塑造人格的关键时期。在信息时代背景下，高校要充分发挥现代信息技术的优势，改善传统管理理念存在的不足，积极建立现代化的人才培养管理体系。高校要将现代信息技术应用到学生管理工作中，最大限度地展现学生管理者“以人为本”的管理理念。比如，在就餐和住宿方面，高校可以通过现代信息技术，搭建专业的学生意见和建议反馈平台，通过对学生意见和建议的整理分析，制定更加契合学生校园生活需要的管理方案，提高学

生对校园生活的满意度，从而拉近师生间的距离；在教师的教学方面，高校可以利用现代信息技术建立具有高校特色的教学资源网站，通过网络通信技术对教师的线下授课进行录制，并将录制的视频上传至教学资源网站中，为学生的学习提供丰富的教学资源，方便学生预习和复习，减轻学生的学习压力。

（四）提高学生管理者的素质

学生管理者是高校学生管理工作平稳高效运行的基础。在现代信息技术与高校教学、管理等工作联系日益紧密的背景下，学生管理者对现代信息技术的掌握水平直接影响工作质量。因此，高校要注重提高学生管理者的现代信息技术素养。比如，高校可以通过学习通、云班课等平台发布现代信息技术使用技巧的教学视频和测试题，然后要求管理者在规定时间内观看，最后在规定时间内过后导出每位管理者的学习情况，包括观看进度、测试题成绩、观看时长等，以此作为奖惩的依据。这不仅能够避免对学生管理者的日常工作造成影响，还能提高学生管理者对现代信息技术应用的积极性，最大限度地发挥现代信息技术在学生管理工作中的优势。

除此之外，现代信息技术在高校学生管理工作中的应用能够提升管理工作效率。比如，各个部门通过QQ、微信、腾讯会议等网络通信交流平台开展工作交流，打破地域的限制，保证高校管理工作的顺利开展。

总而言之，将现代信息技术应用到高校学生管理工作中，能提高工作效率。在此背景下，学生管理者需具备较强的信息处理能力，才能监督学生，引导学生正确使用现代信息技术，这是实现高校学生管理现代化转型的前提保证。从当前的社会发展情况看，高校学生管理现代化发展是必然趋势。高校只有将现代化管理模式和高校学生管理工作紧密融合，才能提高高校学生管理工作效率，丰富管理方法，确保高校管理工作的有序开展才。（作者马嘉系河北旅游职业学院讲师，作者王奕雯系河北旅游职业学院助教）

参考文献

- [1] 郑文捷. 高校学生管理信息化平台与服务构建探索[J]. 宁夏社会科学, 2016(4): 254-256.