



摘要:新时代,信息技术飞速发展,各行各业都在进行新时期的信息化建设,社会环境对档案工作的要求也越来越高。2021年1月,新修订的《中华人民共和国档案法》(以下简称《档案法》)正式施行,其突出特点就是加入了“档案信息化建设”。为此,各高校的档案工作应与时俱进,将档案信息化建设放在首要位置,落实档案信息化建设,将高校档案工作提升到一个新的高度。

关键词:高校档案工作;信息化建设;档案体系

新《档案法》实施背景下高校档案工作发展路径

王学娟, 杨 阳, 吴卫波

如今,大数据已经成为当今社会信息化的主要趋势,且发展迅速,给档案管理工作带来了前所未有的挑战。新修订的《档案法》中提出了针对“档案信息化建设”的发展要求,为档案管理工作的开展明确了目标,为档案信息化提供了强有力的法律支持,明确了档案体系中的管理监督制度。这些条款的修订为高校档案工作的开展提供了法律的支持、制度的确立、工作重心的明确,为高校档案工作的开展确定了方向。

一、高校档案工作的显著特点

(一) 档案类别复杂多样

高校的档案类型十分多样化,主要分为两大类:人事类和综合类。人事类的档案包括在校职工档案、学生档案;综合类则十分复杂多样,包括学校的建设历史、教学方案、出版书籍、科研建设等。相较于其他工作单位的档案信息,高校的档案数据十分复杂,联系性较强,这就需要针对不同的档案类型分类管理,使高校的档案管理体系更加分工明确,各部门有各自的管理分析方法,但要始终保持联系。

(二) 受众对象的多样化

随着近年来国家机关单位对于升学求职等档案审核要求的提高,人们对档案信息的需求也提高了,特别是在校学生参加各类国家举办的考试、应届毕业生工作求职、已经毕业学生的学校档案调取等工作,对档案信息的准确性和调用效率的要求更高。高校档案工作不仅要服务于在校师生,还要服务于社会人员和已经毕业的学生,并且近

年来国家政审政策要求不断提高,高校档案信息的调用率也逐渐提高,各高校档案工作应加快信息化建设效率,拓展服务功能,提高服务效果。

(三) 档案职能拓展

高校是培养人才的地方,一切工作的核心目的是育人。档案工作则是教育事业的“后勤保障”,高校的档案工作可以为在校师生提供更丰富的教学资料,包括历史经典事件的分析、名人实事和红色档案,高端科研工作的操作案例等,以供师生学习,实现“档案育人”的目的。如何早日实现档案信息化,为教育事业提供良好的“后方保障”工作,是如今各高校面临的重要问题。

二、当前高校档案工作存在的主要问题

(一) 新《档案法》落实不彻底、不全面

目前,新《档案法》修订和实施时间不长,正处在政策贯彻落实的初期,会出现一些落实不到位的情况,各高校高层管理人员没有明确找到适合本校的具体改革方法,党务部门没有对新《档案法》进行全面深刻的分析。由于之前长期使用老版的《档案法》中只规定了档案管理的工作人员负责管理相关档案,并没有明确规定要成立相关档案机构,设立档案工作整体流程,导致当前各档案管理部门无法迅速适应新《档案法》的要求,新《档案法》的落实不彻底、不全面。

(二) 制度不够先进、具体、严谨

众所周知,行业制度改革发展速度与行业的发展速



度有着紧密联系，制度是开展一切工作的基础，不够先进的制度和政策使得档案管理工作发展缓慢。在社会发展如此快速的大背景下，传统的档案管理政策已经难以适应现在的发展速度，同样也难以满足高校对于档案数据管理的复杂要求。旧的行业体系制度中，没有明确每个层面的责任制、奖罚制，也没有明确规定工作具体流程和其具有的意义，使得高校未具体总结历史工作经验，难以确保档案信息的准确度和高质量。

（三）服务基础欠佳，执行力欠缺

高校的档案工作服务人群受众较广，高质量的档案管理工作需要有坚实的基础，才能保证整个服务体系的运转，才能发挥出档案工作的积极作用。在传统的档案服务工作中，存在服务效率不高、执行拖沓、错误率高等问题，档案信息采集、上报、调用、分析等基础工作难以达到要求；工作方法不够多元化，不能做到具体情况具体处理，特殊情况下容易出错。在工作执行力上，部分工作人员没有把基础工作做到位，虽然制度上明确规定了管理工作内容和方法细节，但由于执行能力不强，不注重制度要求，导致工作效率不足，从而影响整个运转体系，拖慢发展节奏。

（四）人才培养和引进不够

目前在高校档案管理中，大量引进新型设备，新型档案数据管理系统不断更新，导致出现一些从业多年、年龄偏大的老员工、老教师对于这些新型事物接受不良的问题。另外，高校档案管理部门工作人员大多是

本学校的教师，他们中很多都没有经过专业的学习和系统的业务培训，由于缺乏专业知识，难以站在专业的角度对数据和档案进行有效的分析处理，难以发掘出档案更深层次的价值。人才永远是一个行业创新发展的基础，高水平档案管理专业人才的缺乏也成为高校档案管理信息化的绊脚石。

（五）部分高校对档案信息化建设不够重视

目前，许多高校的档案存储方式依然是“两套式”方法，还在使用纸质的存储方式，信息化程度严重不过关。许多高校对档案信息化建设不够重视，设备较为落后，没有及时更新信息化硬件设备，信息化建设的投入严重不足。由于硬件设备的不足，对档案数据的处理只停留在了记录和保存，并没有对其进行更深层次的分析处理等工作，导致档案数据处理工作的完成度非常低，导致一些重要的数据丢失等问题。

三、新《档案法》的修订对高校档案工作的启发

（一）建立多样化管理体系

高校档案库数据类型复杂多样，根据新《档案法》的内容要求，应该为每一类数据设立独特的管理体系，根据实际情况，将新《档案法》提出的信息化建设放在每一个单独体系的首位。这就需要高校党务部门深刻领会新《档案法》的要求，为校内数据库建设立好标准，加大资源投入，为新《档案法》的贯彻落实提供支持。

（二）数据库的转型

数据库转型工作的最主要的目标就是在传统实物记载处理方式之外，将数据库电子化、信息化，提高工作效率。为每一类服务人群建立独特的数据库，并且加强数据信息化，在调用和分析数据时提高工作效率，其间也要严格要求数据库的质量，将差错减到最少。

（三）秉承“教书育人”工作核心，发掘档案文化内涵

无论何时，高校的第一要务都是育人，根据新《档案法》的要求，将历史经验、职能要求、科研数据等有用信息归档，为教学工作打下坚实基础，为师生树立榜样，传递学校文化内涵和校园精神，建设文化型高校档案数据库。此外，高校还可以积极出版档案文化产品，为校园文化建设打下基础。

四、新《档案法》要求下高校档案工作的开展路径

（一）深入学习新《档案法》，做到全方位贯彻落实

对于国家新修订的《档案法》，首先，各高校的党务部门应迅速采取行动，全面开展研究工作，对新《档案法》的要求进行深刻分析，结合高校实际情况和对新《档案法》的研究结果，找到存在的问题。其次，迅速根据研究结果对全体档案管理工作人员进行思想教育，将新《档案法》中体现出的改革精神深入到每一个工作人员的思想中，使其深刻体会新《档案法》对于本部门发展的重要意义。最后，让领导层参与对新《档案法》的研究工作，加深其对新《档案法》要求的理解，这样才能使他们结合新要求 and 单位实际制定出适合的档案改革措施。

（二）根据高校需求完善相关制度，构建档案管理体系

各高校对于档案管理工作的需求不尽相同，所需要的制度要求也不同。高校完善自我制度的前提是根据自身的实际情况，根据对档案管理工作的需求，制定出适合自身的制度。首先，确定责任制，将每一管理层的工作分清楚，各尽其能。其次，明确规定档案管理中记录、分析、调用工作流程，记录学校发展历史中的经验教训，分析其深层历史意义，调用数据时提高工作效率，建立与其他工作的相互联系，满足学生、教师等在使用档案时的具体需求，做到更好地为学生服务、为社会服务，彰显档案管理工作的价值。

（三）狠抓基础服务，提高工作效率

高校档案部门在提高基础服务的进程中，要着重强

调工作效率的提高，在相关档案处理方法上提出更加细致全面的要求，让基础工作人员在遇到相关问题时有方法可循，还要增强工作人员的执行能力、学习能力，必要时要进行思想教育，使其充分意识到档案工作的重要性。不仅是基础工作人员要做出改变，在更高的制度层面也要紧密跟进，制定相关的监督治理政策，以国家的法律法规为核心，在监督工作人员的同时，要保证档案数据的安全，降低数据传递中的风险，消除隐患，提高工作效率，确保档案工作能在新时代长期保持稳步向前的发展趋势。

（四）加强人才综合素质培养，引进高素质人才

首先，精通信息技术的专业人才是首选，通过更好的待遇来吸引这方面的人才，当这些人才加入学校后，使其学习档案管理工作的制度和工作方法、流程。其次，对行业人才的奖罚制度要严谨科学，赏罚分明。高校是一个培养人才的地方，各高校内部都有信息技术相关专业，这些专业的师生本身就是高校的人才，他们有着专业的知识、先进的思想、工作的动力。各高校可以利用这些资源，加上积极引进新生力量，让他们成为学校档案信息化建设的主力军。

（五）加大信息化投入，加强信息化建设

档案管理工作的作用不同于其他工作，它很少会通过肉眼可见的成就体现出来，更多的以后勤保障工作来体现，对于高校来说更是如此。学校的本质是教书育人，其档案工作的作用就演变成了“以档育人”。档案工作信息化建设能在很大程度上提高工作效率，为前沿的教育工作提供坚实的后方保障，及时更新设备，解决设备老化的问题，让更多的重要数据档案加快电子化，防止这些数据档案的流失。通过计算机和物联网通信等技术的运用，提高工作效率，制定好适合本学校的档案信息化管理制度，紧跟时代发展的步伐，做好每一项本职工作。

高校档案信息化建设工作对于整个档案体系的建设发展具有独特的价值及意义。在如今档案工作快速发展的阶段，还存在着许多共性问题有待改善。在社会高速发展的新时期，只有全面贯彻落实国家新《档案法》的具体要求，高校档案工作才能在历史的洪流中稳步向前，保障高校的可持续发展。[作者单位系承德医学院。基金项目：承德医学院2022年基本科研业务费课题“新《档案法》实施背景下高校档案工作发展研究”（KY202205）]

参考文献

- [1] 周晓芸.探析新《档案法》实施背景下高校档案工作发展方向[J].档案天地,2021(6):30-31,64.