"三全育人"视域下辅导员角色定位及价值体现

范宏伟

摘要:"三全育人"理念为高校思想政治工作明确了方向,提供了遵循原则。"三全育人"具有协同、贯通、覆盖等特 点,辅导员作为开展思想政治教育工作的中坚力量,研究"三全育人"视域下辅导员角色定位和价值体现,对于辅导 员开展思想教育工作具有重要的理论和实际意义。辅导员应在不断加强自身内涵建设的基础上,用心、用情、用力服 务好大学生成长成才的需要,为培养社会主义建设者和可靠接班人贡献智慧和力量。

关键词: "三全育人"; 辅导员; 角色定位; 价值体现

一、"三全育人"的科学内涵

2017年,中共中央、国务院印发的《关于加强和改 进新形势下高校思想政治工作的意见》(以下简称《意见》) 明确提出,要"坚持全员育人、全过程育人、全方位育人" (以下简称"三全育人"),为高校开展思想政治教育工作 明确了方向、提供了遵循。"育人"在一般意义上包括"育 德"和"育才"两方面内容。国内学者对于"三全育人" 范围存在一定的争议、张振[]认为"三全育人"涉及范 围包括但不局限于德育范畴, 而是涵盖了教育的整个过 程和全部细节。聂靖 [2] 认为"三全育人""十大育人"体 系中的育人则特指"育德"。"育德"相比于"育才"而言, 具有复杂性、艰巨性、反复性等特点,"育才"通常可以 通过某个教师在一段时间内独立自主地进行强化训练, 而"育德"不行,人的"德"也并非像"才"一样,随 着受教育程度的提高而相应增加,而是呈现出忽上忽下、 波澜起伏的特点,这也是"三全育人"提出的重要依据。 笔者认为"三全育人"理念特指"育德"方面的内容。

"育人"可以是不同育人主体围绕国家教育方针、政 策开展的外部协同, 也可以是同一主体针对学生多样化 需求的多角色、多职务内在聚合。"全员"从字面意思来 看,很容易被简单理解为不同育人主体,其实还应包括 同一主体的多角色、多职务内在聚合。例如,"课程育人" 和"科研育人"不是指不同的育人主体,而是指同一主 体的不同职责。也就是说,"全员育人"不仅包括不同育 人主体针对国家教育方针、政策, 培养目标开展的外在 协同,还包括同一育人主体发挥不同的职能。"三全育人" 的精神实质是全员协同、全程贯通、全面覆盖。"育人" 工作单单依靠辅导员是远远不够的,"育人"工作需要有 心、有数、有力,辅导员通常由于年龄较小、工作时间 较短,造成有心、有数,但力不足的问题;专任教师、党 政管理人员、教学辅助人员通常在有心、有数、有力方 面均有限。"三全育人"为辅导员和其他一线学生工作者 "借力"创造了条件,同时辅导员等岗位的设立为"三全 育人"在学校落地生根提供了可能。前者解决了辅导员"为 谁育""如何育""育什么"等对象、方式、内容的具体 问题,后者解决了辅导员"心有余力不足"的实际难题, 为高校落实好立德树人根本任务提供了全方位指导。

二、辅导员在"三全育人"体系中的角色定位

辅导员是集全员育人于一体的角色担当。全员育人 可以是不同人员、岗位、路径、职责的外部协同, 也可 以是同一主体同一岗位的"一身多任"。辅导员需要承担 大学生心理健康教育、大学生创新与创业等相关课程的 教学任务, 这是"课程育人"的角色担当; 辅导员需要 组织和指导各类集体活动,这是"实践育人"的角色担 当;辅导员需要具备掌握心理健康教育等相关学科等宽口 径的知识储备,针对存在心理危机学生进行干预和指导, 这是"心理育人"的角色担当;辅导员利用课上课下、校 内校外、线上线下等方式加强班级班风、学风、舍风建设, 这是"文化育人和网络育人"的角色担当;辅导员是作为 班级事务的管理者、实施者和领导者,这是"组织育人 和管理育人"的角色担当;辅导员是大学生成长成才的人 生导师和健康生活的知心朋友, 学生在校期间衣食住行 方方面面都与辅导员的工作密不可分,这是"服务育人" 的角色担当;辅导员承担大学生困难认定、资助工作的具 体实施, 这是"资助育人"的角色担当。

辅导员是全程育人的专设岗位。辅导员贯穿于学生 入校到毕业的全过程,辅导员成为学生在校期间家校联 系和协同的主要纽带,辅导员是学生从入校到毕业这段 时间的全程参与者、陪伴者、服务者和引导者。随着信 息技术的发展,教育形式可能会发生改变,但是班集体 "模拟育人"的作用在短时间内却很难被替代、辅导员 正是通过班级为载体,与学生建立心理、情感、行动上 的认同,以及这一认同的稳定性、连续性、发展性特点, 来帮助辅导员更好实现"育人"功能。辅导员作为班集 体的组织者、管理者、实施者, 也是以班集体为主体开 展育人工作、设计育人活动的设计者、践行者, 辅导员 对于班集体负有直接责任, 班集体应该成为辅导员开展 日常管理工作、进行思想政治教育的"主阵地"、培养学 生干部锻炼能力、发挥作用的"主战场"、是辅导员参与 管理、治理与学生构建关系的"大平台",辅导员正是凭 借这些客观条件具备了全程育人的担当者。

《意见》指出,各高等学校要按照1:200的比例配 备专职辅导员,按不低于1:4000的比例配备心理教师。 很多高校在实际操作过程中,往往将心理专业的专职辅 导员认定为心理教师, 非心理专业的专职辅导员也同样 需要处理学生的心理健康问题。人的生理健康与思想、 心理健康同样重要,在一定程度上,辅导员心理问题工 作的难题往往比专业医生的工作难度要大,其工作效果 的呈现也往往较为缓慢和隐秘。辅导员工作职责几乎囊 括了线下和线下、校内和校外、显性和隐形的所有问题, 这就要求辅导员不断加强自身建设、克服本领恐慌,用 心用情用力处理好班级事务,辅导员也成为距离学生最 近、与学生最紧密的一群人。

三、辅导员在"三全育人"体系中的价值体现

辅导员作为"三全育人"体系的中坚力量,如何妥 善处理好协同、贯通、覆盖的内涵特征,直接决定着"三 全育人"工作的成效,关乎高校立德树人根本任务的实现。

(一)协调、协同参与,实现全员育人目标

建立健全以辅导员为中心的信息交流和共享制度, 通过信息交流共享平台建设,辅导员可以发布班级学生 的基本信息状况、学生最新的思想、心理动态、班风学 风建设的阶段目标和总体目标、任课教师需要重点关注 的学生、学生对任课教师提出的相关意见等。任课教师 可以在平台中反映学生缺勤情况、平时作业和期末考试 相关情况,实现辅导员与任课教师之间信息的及时交流 和传递。辅导员要与学生家庭建立密切联系,征询家庭 对于学校发展、辅导员工作的具体建议, 并妥善处理好

家庭困难学生资助问题, 切实减轻家庭经济困难学生生 活压力;妥善处理好与社会团体、组织建立合作育人关系, 通过建立实训基地、提供顶岗实习和就业机会。

(二)把握"贯通"规律,实现全程育人目标

辅导员需要陪伴学生成长、成才全过程,任何一个 过程都要做到做细、做实。在学生入学之前阶段,辅导 员需要与学生取得联系,告知学生入学需要准备的相关 材料、报道流程等, 并积极回复学生的相关问题, 配合 学院筹备迎新活动,切身增强学生的幸福感。

在入学阶段以后,要积极开展大学第一课、入校爱 校教育、心理健康讲座、军事训练等,帮助大学生尽快 适应大学生活;针对老生而言,要以"巩固"为主题,教 导学生努力学习专业知识、在思想上、行动上自觉向党 组织靠拢, 积极参加各类社会实践活动, 争当德智体美 劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

在毕业之后的相关阶段,要以"立足"为主题开展 工作,辅导员要跟踪学生的最新就业动态,并和相关用人 单位联系了解学生的最新工作动态, 借机实现就业指导课 的完善工作; 并与学生保持密切联系, 热心解答学生关于 职场上的困惑和难题,不断增强学生对母校的归属感。

(三)提升"覆盖"技能,实现全方位育人目标

随着高校育人工作的持续推进,对辅导员的工作 要求也更高。辅导员要树立终身学习的理念,不断加强 对党的方针政策、心理学等知识的理解, 同时也需要积 极学生与学生专业相关的专业知识,不断拓展知识领域 和学科视野,努力提升解决实际问题的能力。此外,还 需要针对一段时间以来的工作进行总结反思, 通过持续 不断的经验积累、工作总结, 切实转化为工作成效, 努 力做到理论和实践相结合,学习与工作相结合的理念。

辅导员的思想观念、价值观念会有学生发生潜移默 化的影响,辅导员树立正确的世界观、人生观、价值观, 不断提升道德修养和专业品质,围绕学生、关照学生、 服务学生, 把握学生成长成才规律, 切实解决学生在学习、 生活、心理、恋爱、工作等方面的实际困难, 在与学生 接触过程中努力做到言传身教。

参考文献

- [1] 张振. "三全育人"理念下高校辅导员职能定位及实现路径[J].高 校辅导员学刊,2020,12(2):26-29.
- [2] 聂靖. "三全育人"视角下高校辅导员角色定位及履职路径[J].高 校辅导员学刊,2018,10(1):18-21.

作者/范宏伟

单位系盐城工学院 经济管理学院