

新时代基层工会干部素质能力的提升

马恒彬，马睿璐



摘要：中国特色社会主义进入新时代，工会工作面临新的问题与挑战，这必然对基层工会干部提出更高的要求。基于此，文章分析了提高基层工会干部素质能力的必要性，并提出了提高基层工会干部素质能力的方法。

关键词：工会干部；素质能力；基层工会

工会是单位党政部门联系职工的桥梁，对建立和谐健康的劳动关系、稳定科学的工作系统具有重要作用。工会干部的角色是劳动者的代表者、维护者、服务者、教育者、知心者。当前，工会干部普遍存在三大不足，即理论素质和专业知识不足、工作方式和工作方法不先进、思想素质和精神境界不够高。疾风知劲草，烈火见真金。工会干部只有增强政治领导能力、自主学习能力、创新思考能力等，才能做好本职工作，当好合格干部。

一、提高基层工会干部素质能力的必要性

工会干部要密切联系群众，踔厉奋发，毅勇前行，坚定信念听党话、跟党走，创新方式方法，这需要工会干部有很强的工作能力。工会干部工作能力和工作水平决定着工会组织工作的开展，要想工会干部合格履职，顺利完成工会工作任务，执行好工会工作，让工会组织真正成为党政联系职工群众的

桥梁和纽带，就必须抓住提高工会干部素质能力这一关键点，把做好高素质工会干部队伍建设培训工作落到实处。这是职工所盼，工会所需，也是保持工会干部队伍先进性的必要环节。

工会干部作为工会工作的实践主体，提高工会干部队伍素质能力是建设工会的必要环节。新时代社会环境日新月异，不断更新的工作要求工会干部思想素质、工作能力和水平进一步发展，打造一支适应新时代需求的工会干部队伍成为当前加强工会建设的迫切需求。

二、提高基层工会干部素质能力的方法

（一）及时学习党的理论，提升思政素质水平

努力学习政治理论，提高思想政治素质，是新时代对工会干部的新要求。工会工作做得好不好、能不能看到明显成效，就在于工会干部能不能坚持正确的政治方向。党



的指导思想已经为工会干部做好新时代工会工作指明路径、提出纲领，用以指导和推动工会工作。工会干部要认真领会、思考、吸收，树立大局意识、看齐意识，爱奉献、有担当、正直清廉、敢于开拓、积极负责、热心周到，真诚为职工群众服务。做好基层工会工作必然要求提升工会干部的学习能力。学习不仅是一种能力，更是一种精神。工会干部必须与时俱进，不断学习、取得进步，了解新政策，采取新方法，解决新问题，在实践中学习，在学习中总结经验，让理论在实践中发挥指导作用，学以致用，解决工会现实工作中遇到的难题。工会干部要提高思想政治素质，需要加强以下方面的学习。一是学习政治理论，认真学习钻研中国特色社会主义理论体系和领导人系列讲话精神，跟上时代，了解形势；认真学习党在不同时期的方针政策，提高自己的政治理论素养和学习水平，坚定党的领导，积极勇敢、创新突破，切实推进工作发展。二是学习

法律法规，提高自身的法律水平，从而依法治会、依法维权。三是丰富专业知识，拓展在相关领域的知识面。四是了解经济形势，经济基础决定上层建筑，及时了解经济领域的新变化，从而采取符合现实情况的工作方式方法。

（二）切实了解专业知识，提高工作能力

在新时代，工会工作的内容随着时代的发展更加丰富多样，任务也更加繁重多样，因此工会工作方式不能一成不变。这就要求工会干部有更灵活的业务能力、更全面的知识储备、更有效的工作方法、更强的应变能力。工会干部必须具备和自己工作相关的专业知识和能力，才能“赢得主动、赢得优势、赢得未来”。

首先，要及时关注和学习党的路线、方针、政策，了解和熟悉法律法规。工会干部在工作中必须要确保政治素养合格，在制定决策和解决问题时必须以党的各项方针、政策指导为路牌，以国家法律法规

为底线基础。其次，作为党员干部，工会干部必须明确自身的工作目标和工作需要，从而有针对性地在政治、思想、经济、法律等各个领域汲取新知识，主动学习新技能，从而提升自己看待问题、分析问题和解决问题的本领，达成工作目标。再次，工会干部要以中华优秀传统文化为养分提升自身素质，汲取其中的思想精华，提升自身的思想水平和精神境界。中华优秀传统文化是涵养社会主义核心价值观的精神宝库，中华优秀传统文化中以民为本的思想和爱国精神以及敢为人先、锐意进取的精神，都是值得中华儿女学习、传承的优秀民族精神。值得注意的是，工会干部不能闭门造车，要看向更广阔的世界，吸收各个国家优秀的文明成果，见贤思齐，学习其他国家的长处，丰富自己。最后，工会干部要在演讲、宣传等其他方面有自己的特长。这就要求工会干部不仅是政治上可靠，还要有“几把刷子”，使人信服，有能力完成专业领域工作。

(三) 立足实践, 提高创新能力

惟改革者进, 惟创新者强, 惟改革创新者胜。创新是工会发展的活水源泉, 故步自封只会被时代抛弃。在科学迅速发展、时代不断进步的今天, 工会干部要有“逆水行舟, 不进则退”的意识, 放弃陈旧思想理论, 拒绝模式化工作, 运用创造性思维和灵活应变开创工会工作新局面; 尊重事物的客观规律, 发挥理论联系实际和学以致用优良品质, 在实践中总结形成新的理论, 了解职工群众实际需求, 并将其作为理论创新、体制创新、工作创新的重点。

(1) 创新工作方式。基层工会干部要真正做到创新实干、有所作为, 必须树立创新思维, 敢于在观念、思考角度、方式方法上打破陈旧枷锁, 倾听基层群众的声音, 提出新见解。第一, 优化文体活动。开展多姿多彩的各项文体活动前, 工会干部要借助网络平台提前进行民意调研, 征集整理关于活动内容和形式的“金点子”, 然后在网上公开文体活动类别, 拟举办时间、地点、形式及建议参与人员, 办出真正让大家满意的活动。第二, 创新工作方式。加强线上办公平台建设, 配备专人负责网站设计、内容更新等。建立各类评优、评先网上投票系统、各类活动报名系统、各

类数据管理系统等, 全面、有序地推进工会信息化建设。第三, 健全新媒体工作体制。积极推进论坛、微博、微信、抖音、小红书等新媒体矩阵建设, 为职工提供多元化服务媒体, 以期建设顺畅、高效的工作体制。

(2) 创新学习方式。干好思想政治工作, 引导职工群众听党话、跟党走, 是工会工作的重要组成部分。工会应积极利用互联网资源, 建立“互联网+”学习平台, 全体职工皆可通过线上教育平台突破时空限制接受思想政治教育, 不断丰富学习内容, 努力建设学习型、智慧型工会; 鼓励职工参与健康向上的网络学习, 从而提升职工综合素质, 在注重职工物质生活的同时充实职工的精神生活。

(3) 创新职工维权和保障形式。工会组织通过创新建立法律援助平台, 重点推送职工法律援助平台公众号, 做好依法维权、普法宣传、构建和谐劳动关系等各项法律工作。同时可以依靠大数据与数字化信息, 探索创新、完善的优质的工会服务模式。例如, 在互联网上建设意见收集系统, 运用大数据精准掌握职工的需求, 网络动态构建服务职工项目清单, 实现个性化、精准化服务; 建设、完善困难职工帮扶管理系统, 并建立突发情况下的职工救助机制等。

(四) 关心职工群众, 提升组织协调能力

基层工会开展多样的群众性活动、推动建立和谐的劳动关系、维护职工的合法权益, 需要工会干部具备较强的组织协调能力。一是要有良好人际关系处理能力。和谐融洽的工作氛围能让工会干部充分发挥领导能力。二是关心职工群众。在坚持原则的基础上, 以宽容之心对待职工群众, 多给职工群众一些温暖和爱心, 实现和谐发展、互利共赢。三是要多谋善断, 科学领导。既要有分析判断的能力, 也要有透过现象抓本质的能力, 还要勇于担当, 有权责统一意识和奉献精神, 协调好冲突, 解决好矛盾, 从而提升士气、增强信心, 促进工会的发展。四是要善于合作, 敢于忠谏, 广泛征求意见, 增强团队的凝聚力。五是要具备宣传发动能力, 及时、准确地向职工群体宣传党和国家最新的政策要求, 发动职工自觉主动配合政策实施落实。

工会干部素质高、能力强, 工会工作才能做得好、走得远。因此新时代的工会干部必须努力提高自己的各项本领, 在实践中总结经验、灵活应对, 切实履行工会职能, 助力工会和谐进步和健康发展。(作者马恒彬单位系合肥职业技术学院, 作者马睿璐单位系云南大学文学院)

参考文献

- [1] 厉小燕. 浅议当前基层工会干部应增强五个方面能力素质[J]. 山西青年, 2017(18):188.
- [2] 江苏省总工会干部学校课题组, 施宏. 江苏省基层工会干部职业状况调查报告[J]. 天津市工会管理干部学院学报, 2016, 28(2):48-53.
- [3] 王建波. 县市工会加强基层工会干部队伍建设的途径探析[J]. 山东工会论坛, 2015, 21(5):21-23.

