

赴外新手汉语教师教学效能感的提升

代 剑



摘要: 文章依据班杜拉自我效能理论, 通过查询相关文献, 探究国内赴外新手汉语教师教学效能感低的原因及表现, 提出赴外汉语新手教师教学效能感的提升措施, 并对当前的师资培训及教师自我反思提出建议。

关键词: 赴外新手汉语教师; 对外汉语教学; 新手教师; 教学效能感

教学效能感指的是教师对自身教学能力的评价和信念, 是教师对自身能否成功影响学生, 能否成功完成教学任务的自我信念。教师教学效能感源自美国心理学家班杜拉自我效能感理论, 主要指教师对自我能否顺利实施教学行为的能力判断和该行为可能导致的结果推测。教学效能感一般包括教师对教学目标和教学理念的理解, 对教学过程和方法的掌控, 以及对教学进度安排和教学质量评估的能力与信心等。人们把教师对自己影响学生学习行为和学习成绩的能力的这种主观判断定义为教师教

学效能感。教学效能感不但会对已经发生的个体行为作出一定心理反应, 还会对后续的行为产生重大影响, 并且在某种程度上可以预见个人的行为。教师的教学效能感是教师对学生的学习、学业表现的一种主观评价, 它会影响教师对学生的期望、对学生的引导, 从而影响教师的工作效率。教学效能感低不利于教师的教学进程推进以及心理健康。但是对于新手教师来说, 教学效能感低是一段必经之路, 如何将这一段路走得更有价值或者缩短这一段路的距离值得研究。

一、赴外新手汉语教师教学效能感低的原因及表现

对外汉语教学持续发展,对外汉语教师需求量日益增加,汉语教学师资也因此短缺。新手教师一般是刚刚从学校毕业,或者从另一行业跳槽过来的教师,还没有制定好自己的职业规划,因此职业发展意识不强。他们在刚入行时没有足够的教学经验,不知道如何应对突发事件,负担重,总是处在焦虑中。这都是新手教师教学效能感低的原因。新手教师在正式工作前一般会参加一段时间的教师培训,学习中文基础知识、留学生学习汉语的常见问题、赴任国语言、各种才艺课以及一些二语习得理论,但是这些知识远远不够。研究发现,新手教师与熟手教师比较明显的差异表现在跨文化交际知识上,熟手教师比新手教师运用了更多的跨文化知识,但是这在培训课程中并未体现。此外,新手教师没有足够的经验,很少意识到教学反思的重要性。事实上,新手教师可以通过反思监测自己的教学过程加快成长进程。同时,教师的效能感低会导致教师倾向于采用粗暴的惩罚性管理策略监测课堂,而且他们在工作中经常会感到焦虑,常常处于烦恼中,缺乏明确的教学目标和教学动力,有些教师甚至会无心教学,以致达不到理想的教学效果。与之相反,教学效能感高的教师不会随意惩罚学生,他们会选择别的教育方式,鼓励学生自律,并且采用民主策略。他们在工作中充满自信,对教学工作充满激情,会对学生抱有很高的期待,他们认为自己有能力把学生培养成一个优秀的人才。因此教学效能感高的教师往往会取得良好的教育效果。

教师在不同阶段会呈现出不同的发展样态和特点,很多教师可以随着经验的积累发展成为一名合格的教师。对于新手教师来说,自我教学效能感需要时间的磨炼或通过自我监测提升。基于此,文章从教学培训和教师自我调整方面探究如何提升新手教师的教学效能感。

二、从教师培训方面提升赴外新手汉语教师教学效能感

教师培训是为了培养新入职教师的职业生涯规划意识、专业认同感以及教学能力。对于新手教师的训练,更多关注实践性和操作性,因此“满堂灌”和“讲授式”的训练并不能很好地满足他们的实践性要求。新手教师虽然掌握了大量的理论知识,但这也是他们在教学中的一个弱点,以教师为核心的授课方式经常会让新手教师重新掌握一门理论知识,却不能很好地解决实际问题。新手教师的结果导向教育对教师和学生的长期发展是不

利的,在训练过程中,培训教师需要在课堂控制、创新、课堂问题解决等方面进行指导,以引导初学者转变角色,提高他们的自信心。此外,教师培训课程通常分为岗前培训、岗中培训,培训的内容一般包括教学策略与课堂管理、跨文化交际知识、政治素养与交际规范、中华才艺、语言本体类。培训的学生通常包括专、本、硕、博等几个层次的学生,但是培训课程没有根据不同层次区分。培训内容的针对性不强,专家教师一般比新手教师能够更熟练地运用跨文化交际知识,但是培训通常会忽略这一点。理论和实践之间还存在较大的差距,许多培训过于强调理论,忽视实践课程,导致新手教师在培训时理论方面表现良好,但是在实训课程中,却因为缺乏教学经验导致教学效能感低,在前期教学过程中教学效果不佳,而且还会导致教师自身的焦虑。对此,笔者从以下方面对对外汉语新手教师培训提出建议。

(一) 根据赴外新手汉语教师层次开展差异化培训

在大项目的培训中,参与培训的学生通常来自不同层次,包括专、本、硕、博等学历层次的人才,其中还有很多人来自不同的专业。但是在培训课程中,并没有对这些参与培训的学生加以区分,无论是否来自对外汉语相关专业,无论属于哪个层次的学生,一般都在同一个课堂上,这会导致本专业是外语专业的学生会不断参加语言培训,而其所欠缺的对外汉语相关基础知识却不能通过培训牢固掌握。相反,如果参加培训的是对外汉语相关专业的学生,在基础知识足够牢固的情况下,其要重复学习基础知识,导致其不能通过培训熟练运用外语。因此,培训课程应该对学生层次加以区分,清楚学生欠缺的是哪一部分的知识,不能不加区分地将所有学生放在一个课堂上。通过培训层次的区分,学生能够自行查漏补缺,对后续的教学实践也能胸有成竹,以此提升教学效能感。

(二) 培养赴外新手汉语教师的跨文化交际知识

有研究发现,在跨文化交际知识方面,有经验的教师的使用能力要高于新手教师。由于文化背景的不同,我国的班级管理和外国的班级管理有很大的不同,对外汉语教师在进行教学的过程中,由于文化差异的影响,轻则教学活动无法顺利开展,与学生之间的沟通存在困难,重则产生文化歧视的现象,同时影响我国文化的传播。跨文化交际意识的培养能让对外汉语教师认识到不同文化现象产生的原因,有利于其理解与包容不同文化,理解对外汉语教学内容中的很多特殊文化现象。此外,良好的跨文化交际能力能够帮助教师和当地的教师进行沟通,在遇到问题时能够主动沟通。因此,在新手教师的培训

课程中应该增加跨文化交际知识教学的比例,提高教师的跨文化知识素养。只有这样,实际教学中教师的教学效能感才能得到提升。通过跨文化交际知识培训,新手教师不仅可以了解学生的需求、兴趣、学习风格、学习过程中可能遇到的困难,还能够正确判断学生行为背后的真正原因,对学生的行为做出正确判断。新手教师有了跨文化交际知识,对学生有更深入的了解,对课堂的把控更加熟练,能够增加教师自身的自信度、教学效能感。

(三) 增加教学观摩与实践的机会

目前的新手教师培训主要强调理论部分,新手教师虽然内化了理论知识,但是不知道如何教授给学生,因此培训课程可以增加教学观摩与实践课程。培训可以适当加大实训力度或增加新手教师的试讲次数,提升新手教师的教学能力,通过不断地试讲练习,新手教师的教学水平能够更快地提高。此外,可以延长观摩专家教师上课的时间。如果新手教师能结合实际,针对赴任国的真实情况进行观摩再试讲,效果可能会更好。新手教师在有了观摩实际课程的经验后,会减少课前焦虑,提高教学效能感。

(四) 提升赴外新手汉语教师的课堂突发事件应对能力

对外汉语课堂不同于国内的课堂,课堂内常常有不同年级、不同国别的学生,课堂上经常会涉及政治话题、种族问题,有时甚至出现不文明词汇,部分新手教师在面对这种情况时会不知所措。新手教师在课前也常常担心课堂会出现的各种未知情况,以及由于课上的不知所措而导致课堂达不到预期效果。此外,课堂上会出现教师失误的现象,比如讲错一个知识点或者不知道如何回答学生提出的问题,这些失误或是意料之外的情况都是正常的。每一位教师可能都会在教学生涯中出现一些失误,部分教师在失误发生后极力掩饰,或者搪塞过去,部分教师会正确看待失误,思考以后如何减少失误出现。一些新手教师为了在学生面前树立威信,可能批评学生不应该在上课期间提出这类问题,这样不仅会降低学生的学习积极性,还会让学生不服气,上课不再愿意听讲,严重降低了教学效果。因此,在开展教师培训时,除了培养教师的教学能力,还要提升教师处理突发事件的能力,包括能够解决课堂上出现的原则性问题、学生间的矛盾以及教师本身出现的错误。

三、从自我调整方面提升赴外新手汉语教师教学效能感

新手教师接触到的实践机会比较少,因此除了要改

善外部的教学培训课程,也要从个人主观意愿出发解决问题,主动在工作中进行自我心理调节,正确对待在教学过程中产生的负面情绪,通过自我调整提升教学效能感。

首先,不管是在工作中还是生活中,教师在感到沮丧、焦虑、担忧时,都应该及时与自己的朋友和家人交流沟通。在异国他乡的新手教师难免孤独无助,在情绪出现问题时,务必第一时间向外求助,及时疏通情绪,再考虑解决问题,必要时可向中方管理教师求助。教师只有在处理好自身的情绪后,才能投入课堂教学,管理好课堂,提高效能感。其次,新手教师要允许自己犯错,从错误中汲取经验,从而提高自己的教学能力,给自己设定适宜的目标。目标不能太高,避免在教学途中因为目标未达成而有挫败感,降低自身教学效能感。再次,教师在教学的情感体验中对教学没有压抑感也是很重要的一点,一些积极的个性特征,如有亲和力、有感染力、有耐心等,也有助于教师和学生建立积极体验,课堂效果会随之提升,教师的效能感也能得到提高。最后,很多新手教师对自己的教学水平会感到担忧,他们认为自己年轻,没有足够的教学经验,不断地给自己负面暗示,导致教学效能感得不到提升,每天还会处在焦虑、自卑的情绪中。对此,新手教师一定要足够自信,肯定自己的工作,不断用积极暗示来提升自我教学效能感。

综上,虽然教师的成长一般是依靠教学经验的积累,但是通过改善培训课程、教师自身积极调整,可以在短时间内提升教学效能感,改善教学效果。此外,教师的成长如果仅仅依靠理论知识的传授以及短期的训练是不够的,新手教师要想提升教学效果,就必须不断地从教学实践中获得关于在特定环境下应该做什么和该怎么做的知识,从而构建自己的知识框架,解决各种各样的问题。新手教师要从平时的课堂教学活动中发掘一些深层的问题,并通过持续的教学反思,使教学经验和先进的教育思想相结合,升华、内化为自己的教育智慧,从而使自己的教学实践能力得到持续提升,在短期内提高自我教学效能感,实现从经验性教师向专家型教师的转变。(作者单位系新疆大学)

参考文献

- [1] 赵雅晴.赴泰汉语教师志愿者自我效能感现状及其对课堂教学行为的影响[D].昆明:云南师范大学,2021.
- [2] 马瑶.领悟社会支持对西班牙汉语志愿者教师效能感的影响研究[D].北京:北京外国语大学,2019.