

新形势下企业工会的职能作用研究

徐士珺

甘肃省公路交通建设集团有限公司, 甘肃 兰州 730000

摘要: 工会组织是保证企业职工根本利益的重要组织, 它可以提高企业职工队伍的稳定性, 在企业内部营造优良的工作环境, 进而提升企业的工作成效。然而当下工会在企业中很难发挥对应的职能作用, 严重影响了企业的发展。文章分析了新时期企业工会职能转变要点以及存在的问题, 由此提出了有效措施, 以期为企业工作活动开展提供参考。

关键词: 企业工会组织管理制度; 企业工会; 工会干部绩效考核模式

分类号: F279.2; D412.6

当前工会组织的工作模式较为落后, 企业管理人员不重视工作组织的作用, 面对这些问题管理人员应当改变传统的管理理念, 正确认识工会的存在意义, 从工会组织存在的实际问题出发, 改进管理模式, 创新工作手段, 促进工会职能作用的显著提高。

1 新时期企业工会的职能转变要点

1.1 充分维护企业职工合法权益

当前很多企业发展的过程中, 面临着较为严峻的转型升级压力, 例如, 在我国北方很多煤矿企业, 不仅受到了供给侧结构性改革的影响, 同时自身生产成本较高, 在人员成本较高、技术成本较高等各种类型因素的影响下, 很多职工出现了分流的情况, 导致很多职工的切身利益受到了一定程度的损害。有的职工在法律法规、政策制度等方面不够清楚, 出现与企业之间的矛盾, 甚至走向了信访之路, 严重影响到企业的健康稳定发展, 职工也受到了较大的负面影响。因此, 在这个过程中, 企业工会维护职工合法权益的作用应当充分体现出来, 在日常的工作中, 切实做好政策的解读工作, 帮助广大职工能够更为全面、更为准确地理解相关的内容, 从而将职工“主人翁”的地位充分体现出来, 通过对广大职工合法权益的全面维护, 为企业健康稳定发展营造一个较好的社会环境。

此外, 对一些重大的时间节点, 工会应当在企业内牵头开展实物慰问、医疗互助、困难救助等相关的工作, 从而更好地履行工会职能。职工通过工会开展的维护职工利益工作, 对工会整体的信服力相对于先前也有了更好的提升, 企业工会在开展其他工作时, 将更为便捷, 职工配合度也会随之增加。

1.2 充分发挥工会教育引导职能

当前各种类型的政策理论更新较快, 工会作为企业与广大职工之间的桥梁, 在新时代企业发展的过程中, 充分发挥出教育引导功能非常关键。在具体实施时, 应当将党的各项政策理论高质高效地宣教到广大职工中, 将社会主义核心价值观作为重要的宣教内容, 将工人阶级应当具备的价值观、人生观、世界观作为重点宣教任务, 推动工会各项工作无论是行动上还是思想上, 均应当与党中央保持高度一致。通过工会高质量的教育引导工作, 实现对广大职工技术素质、工作能力、认识水平的有效提升。在具体操作时, 可通过视听教育、岗位培训、在职教育等方式, 通过举办各种类型的专题讲座、知识竞赛、岗位练兵等活动, 及时有效地组织广大职工对各种新技术、新知识进行学习, 不断提升广大职工适应当前企业发展形势与任务的技术与能力, 推动广大职工成为高素质、高效率的新时期劳动者。

1.3 充分发挥企业工会参与管理职能

工会作为企业与职工之间的桥梁, 不仅需要为广大职工服务, 同时也需要为企业服务, 通过参与到新时期企业发展的各项管理工作中, 将自身的管理职能充分体现出来。特别是工会在参与对广大职工管理时, 在很多方面有着企业管理者没有的优势。通过积极主动参与到企业各项决策和管理过程中, 企业工会与广大职工接触较为紧密, 能够更为真切地了解广大职工的基本需求, 更为全面地掌握当前企业基层的实际情况, 充分建言献策, 推动企业作出的各项决策更为科学合理, 最大限度地防止企业决策与实际不相符而导致决策失败。同时, 工会也应当将自身民主监督

的作用充分发挥出来,让广大职工能够及时准确地掌握企业当前的发展情况,不断巩固广大职工“主人翁”的地位,在企业内营造出更为和谐团结的氛围。企业职工作为企业各项政策措施的利益相关者,工会通过扎实的履行监事制度、职工董事制度、职工代表大会制度等,更好地发挥出工会职能。

1.4 充分强化企业工会服务职能

工会的重要职能就是服务,特别是在新时期企业转型升级发展的过程中,企业内外环境相对于先前出现了较大的变化,特别是当前广大职工的生活水平相对于先前有了明显的提升,对于工会各项工作开展提出了更高的要求,特别是在工会服务方面的需求更高。因此,在新时期企业工会职能转变的过程中,应当将服务职能充分地展现出来,注重对服务手段等方面的创新,推动工会职能更好地适应当前工会工作的需求。

2 当前企业工会工作存在的主要问题

(1)当前工会开展工作给员工带来的具体获得感相对较小,导致部分员工错误地认为工会开展的工作均是形式大于内容的工作,长此以往,错误地将工会开展的工作归结为没有任何的意义,进而在出现了需要工会部门出面解决的问题时,职工也不会想到工会。

(2)从当前工会开展工作的方式方法来看,传统的方式方法较为突出,不能适应新形势、新要求,没有及时全面地对工会开展工作的思路和举措进行更新换代,导致员工参与到工会工作中成为例行公事。

(3)从当前企业内从事工会工作的人员来看,服务意识较差、服务能力不高的问题相对突出,究其原因,与工会没有及时组织工作人员进行培训提升有着直接的关系,人员素质能力不能满足新时期工会服务创新的需求。

3 提高企业工会职能作用的有效措施

3.1 革新工会组织工作理念

企业工会组织所肩负的工作内容非常多,倘若没有一个合理化的工作进程,则会制约工作效率的提升,最终使得日常的工作错乱无章,所以,务必对工作环节加以调整,以推进其向着标准化以及合理化的方向发展。企业工会组织管理层不但应对其他机构的管理体制加以改进与优化,与此同时,也应针对自身的工作内容编制有效的管理机制,明晰不同人员在工作环节中的日常职责与工作内容,由此提升工作的细化程

度,以及整体人员的工作成效。在管理体制中应当增设责任机制这一项内容,根据个人的职责完成情况实施对应的奖惩措施,且责任机制还可以塑造健全的责任追究体制,在企业工作环节中存在漏洞时可以立即找到责任的源头,有效提高了对企业工会组织人员的标准化程度。作为企业的管理人员,日常也应注重企业工会组织管理的重要性,了解当下的企业发展方略,且将其传达给工会组织管理人员,力求管理人员根据企业的发展战略制定对应的管理体制,将企业工会组织工作以及企业的发展战略进行高效的结合。

3.2 创新工会组织工作形式

工会在工作形式方面的创新是极其有必要的,经过工作形式的革新可以带动职工参与活动的积极性,进而在工作活动中对更多的职工进行思政教育,从而施展职工的职能作用。第一,借助信息技术创建工会活动。工会干部可以踊跃地创办线上的工会活动,在有些比较特殊的节日或企业发展的关键时段组织专题线上活动,可以让越来越多的职工随时随地都能参与到活动中,提升职工的参与度。第二,不定时地组建企业职工进行全体交流活动,转变以往的会议活动方式,积极地运用不同新型的工具以及新媒体载体。比如,工会组织可以在微博发起一个话题,职工经过话题参与到活动中,使职工自主地提出对企业的发展意见,让工会组织可以更高效地倾听职工的心声,对工作规划以及管理方式实施合理的挑战。第三,提高企业职工的自主学习性,创建学习小组,激励员工创建职工创新工作室,大力发挥企业员工的创新技能,弥补企业在发展中出现的漏洞,进而提升职工队伍整体的工作活力。

3.3 创新工会组织工作方法

工会组织应以一个新的方式创建工会活动,兑现提升工会活动效率的目标,符合新的社会形势下企业的发展需要。第一,工会组织在工作环节中应当将企业文化渗入工会活动中,使企业文化可以在活动中进行传播,促进职工了解企业的文化理念。将企业文化渗入工会活动中,可以提高活动的价值意义,使工会活动散发出别样的魅力。第二,在工会活动中侧重符合企业职工的精神诉求,组建丰富的文艺活动以及体育竞赛活动,减缓企业职工的工作压力。现当下社会职工的工作压力都非常大,工会应当结合企业职工的需求,进行人文关怀以及心理疏导,推进企业职工形成积极的工作态度。第三,工会干部应当持续完善工

作方案,积极地学习与不同性格、不同类别职工的沟通方法,更加精确地了解企业职工的工作需要以及生活需要,提升职工的信誉度,由此,为工会组织活动的顺利开展提供重要保障。

3.4 丰富拓展工会开展工作的形式与内容

从当前企业工会开展工作来看,传统的工会工作的思路和方法在很多方面已经不能满足实际工作的需求,因此,对工会开展工作的形式与内容进行拓展丰富非常关键。在具体实施中,首先应对工会开展工作的制度应当有针对性地进行完善,将“以人为本”的工作理念全面融入企业工会各项工作中;同时,在制度制定时,应当最大限度地征求广大一线工会工作人员的意见和建议,这对于提升广大工会开展工作的实际服务效果较为关键。其次,应当充分应用互联网,通过各种微信群、公众号等,及时传递工会开展工作的内容和方式方法,提升工会在广大职工工作和生活中的存在感,让广大职工遇到相关的问题后,能够第一时间想到工会,从而将工会服务职能充分发挥出来。在利用互联网开展工作时,应当切实增强工会开展工作的交互性,也就是给广大职工发表自身意见建议的途径,对广大职工发表的意见和建议,工会人员应当做好收集与分析工作,根据当前员工的实际诉求,有针对性地开展相关的服务,从而让服务与需求更加匹配。

3.5 持续强化对工会人员的培训与提升

当前工会人员整体的素质能力相对不高的问题,严重制约了工会服务能力的增强。因此,在新时期提升企业工会服务能力的过程中,应当持续强化对工会工作人员的服务能力的提升。在具体实施时,应当紧紧抓住培训这条主线,不仅要做好对理论层面的培训,还需要做好对实践操作能力的培训,让培训工作更好地切合实际工作的需求。对理论层面的培训,应当注重提升广大工会人员的服务意识,通过理念上的转变,让工会人员能够切实提升日常工作服务的敏感性。在实践培训时,应当注重提升培训的实效性,切实从当前工会人员面临的需要提升的重难点问题出发,不断提升工会人员的实际业务能力,更好地保证各项工会工作开展的质量。

3.6 全面提升职工的获得感

随着广大职工利益诉求的多元化,全面提升企业工会工作的实效性非常关键。在具体实施中,企业工会在开展新时期的各项工会工作时,切忌出现形式主义的问题,对各项政策措施的出台和使用,均应当将

满足广大职工的实际需求作为出发点和落脚点。在具体实施时,工会各项工作的开展应当具有一定的前瞻性,也就是需要将各项工作前置。例如,对出现的职工与企业之间的矛盾纠纷问题,工会应当将自身距离广大职工相对较近的优势充分发挥出来,及时发现其中可能存在的隐患问题,通过针对性、强有力的政策引导和支持,让广大职工合理合法合情地表达自身的诉求。同时,将自身纽带作用充分发挥出来,帮助有需要的职工做好与企业之间的沟通、协调工作,最大限度地防止出现矛盾激化。通过一个个具体生动的案例,让广大职工能够通过工会具体工作的开展,感受到工会给自身带来的切实的获得感、幸福感,推动工会服务职能高质高效发挥出来。

4 结束语

全面推动企业工会职能转变,更好地发挥工会教育引导、服务保障等方面的作用是当前企业面临的共同话题,但是从当前企业工会职能转变情况来看,在很多方面还有着较大的不足,相对于新时期企业转型升级要求还有着较大的差距。因此,企业要充分认识到做好新时期企业工会职能转变工作的重要性,不断强化服务创新能力,为企业健康稳定发展发挥出应有的作用。

参考文献

- [1] 韩宁,李明,张章.明确角色定位发挥职能作用推动新时代国有企业上市公司工会工作创新发展[J].工会博览,2021(2):30-32.
- [2] 靳卫东,崔亚东.中国工会的职能转变:从企业利益协同到职工权益维护[J].经济动态,2019(2):63-77.
- [3] 韩丽君.新时代民营企业工会职能发挥研究[D].太原:山西财经大学,2021.
- [4] 张北京.新形势下国有企业工会职能的重点和热点探讨[J].时代报告,2018(10):210.
- [5] 宋璐鹏.国有企业工会维权职能发挥的现状与对策探析[J].生产力研究,2021(11):124-127.
- [6] 卫婷怡.非公企业工会维权职能缺位成因及对策研究[D].上海:上海交通大学,2018.
- [7] 厉娜.国有企业工会职能定位及其完善研究[D].福州:福建师范大学,2015.
- [8] 孟琳.工会职能履行对国有企业绩效的实证研究[D].郑州:郑州大学,2017.