

# 高校辅导员思想政治工作胜任力提升研究

芦 春

天津理工大学, 天津 300384

**摘要:** 高校辅导员是大学生思想政治工作中不可缺少的重要组成部分。随着新时代环境的变化, 大学生群体更具有自由精神和开放思想, 更加注重德智体美劳全面发展, 给高校辅导员做好大学生思想政治工作带来了新的机遇和挑战。文章主要结合辅导员胜任力的内涵, 探究高校辅导员思想政治工作胜任力的提升思路, 实现高校辅导员思想政治工作的有效性。

**关键词:** 高校辅导员; 胜任力; 思想政治工作

**分类号:** G645.1

思想政治工作是高校辅导员的核心职责, 关乎大学生的培养质量。新时代给高校辅导员工作带来了新的机遇和挑战, 提升高校辅导员思想政治工作胜任力, 对加强高校辅导员职业化、专业化、专家化建设, 以及提升立德树人成效具有重大现实意义。

## 1 胜任力概念界定

胜任力直接影响着个体的工作绩效, 是一种可以将某些范畴内的优异行为展示出来与一般行为展示者区别开来的个人条件和较深层次的特征。它包含目的、性格特点、个人形象、职业精神或价值观、社会角色等——所有的可以用于衡量的或能计算的、能够将绩效优秀者与一般绩效者区别开来的个人特征。

对高校辅导员来说, 胜任力是胜任岗位应当具备的能力, 主要指对学生进行思想政治教育、管理学生事务需要具备的能力, 如专业素养技能、知识等。高校辅导员胜任力的提升可从政治素质、知识素质和综合能力着手。

## 2 高校辅导员思想政治工作的重要意义

大学生是祖国的未来, 担负着建设祖国的重要使命, 是践行着“请党放心, 强国有我”铮铮誓言的主角。2020年突如其来的新冠疫情, 以及疫情不断地散发爆发, 使许多高校面临着延期开学、居家线上学习

等情况, 致使大学生所处的环境发生了很大的变化, 加之新生媒体的快速生长, 网络似乎成了大学生生活的主要部分。学生在互联网上刷热度、冲话题异常熟练, 线下不展示自己内心的想法, 线上与线下判若两人, 很容易接触不良信息的错误引导, 不利于学生的全面发展。

高校辅导员是高校思想政治工作的主力军, 也是学校教师群体中与学生接触最多的群体, 对学生工作发挥着举足轻重的作用。辅导员必须认识到开展思想政治工作的重要性, 有敏锐性, 抓住相关关键节点, 通过使用现代化的育人理念和育人方式, 加强大学生的思想引领, 帮助大学生树立科学的三观和高尚的品格, 实现全面发展, 履行立德树人的使命。

## 3 高校辅导员思想政治工作的基本思路

### 3.1 强化大学生理想信念教育

做好高校思想政治工作, 要能够敏锐抓住重大事件或突发事件中蕴含的契机, 把握时机开展各类教育活动, 创新思政模式, 提高育人能力。譬如, 此次新冠疫情给全球带来了巨大的灾难, 但是也为大学生理想信念教育和爱国主义教育开展提供了重要契机。在疫情中我们看到了优秀的中国制度、团结协作的中国人民、舍小家为大家的抗疫志愿者。志愿者中有许多“90后”, 他们是学生身边的英雄人物, 用责任与担当, 深深鼓舞着大学生, 是对大学生开展爱国主义教育最好的素材。在抗击疫情中, 大学生党员更是受到他们精神的影响, 积极投身志愿工作中, 影响了广大学生, 发挥了朋辈领航作用。

### 3.2 细化日常事务管理工作

辅导员的工作非常烦琐, 疫情防控期间不仅增加了辅导员日常事务管理工作的内容, 还对工作质量提出了更高的要求。传递科学知识、定期组织突发演习活动、经常与学生谈话、切实做好信息的传递、学生健康状况的排查等都是辅导员需要细化的工作。比如,

学校会不定时地发布各种信息,有关出行要求、离返校安排、健康信息收集、教学相关通知等,辅导员应及时做好各类文件和通知的传达,以及后续的工作。与学生紧密联系,严格要求学生按照学校防控要求填报健康状况,及时、精准、全面地掌握学生状况。在疫情散点爆发时,需要辅导员保持敏感,必要时能及时、全面、准确地将相关信息进行汇总、统计、上报。

### 3.3 结合网络云端服务优化工作路径

做好线上线下教育的过渡和结合。通过网络平台积极宣传典型人物抗事迹,用志愿服务实践活动和榜样的力量引导学生的实践活动。发挥大学生的特长,结合当前时事热点进行创作,传播正能量,让学生在参与中提升社会责任感。学生管理工作方面,通过线上平台和线下沟通与学生保持畅通的沟通,及时掌握学生的健康状况。线上平台可以快速收集信息,如利用“辅导猫”“钉钉”“每日信息填报”等收集学生安全信息,离返校时间、路线,学生健康、思想状态,等等。线下与学生深入交流,为学生可能存在的困难及时提供帮扶。

### 3.4 关注学生学习情况和心理问题

当前,线上授课被广泛应用,与线下教学相比,大部分学生在线上教学期间比较闲散,学生自控力不足,加之网络的诱惑,无法专注于学习,对于网课的参与度、吸收度低,个别学生落下多门课程。久而久之,不仅会降低学生的专注力,还会使学生逐渐丧失意志力。针对这种情况,高校辅导员应加强家校联合,对学生进行管理,时刻提高警惕,关注学生课程出勤及听课情况,对个别懒惰学生及时进行干预,并定期督促学生。辅导员还要引导学生培养积极的学习心理,引导学生习惯线上学习并有良好的线上学习习惯,为良好的学习效率提供保障。

大学生处于关键的人生发展阶段,大学的生活丰富多彩,会消耗大量精力。辅导员要时刻做学生健康的观察员,对学生心理症状做到早发现、早干预、早帮扶。同时辅导员还要与学生多沟通,加强学生对常见心理问题的识别和干预,引导学生正确认识心理问题,通过认知调节、放松锻炼、积极进行体能锻炼增强心理素质,提升心理问题的应对能力和自我调整的能力。辅导员更要定期关注中高风险地区学生的生活环境、学习需求以及情绪、心理状态;关注由于各种突发事件,给学生可能带来的心理影响,及时给予学生心理疏导,帮助学生缓解恐慌。

### 3.5 帮扶毕业生就业

近几年,毕业生人数逐年增加,就业工作面临着大难题。加之大环境的影响,学生求职状态不佳。学生就业关乎个人命运,也关乎国家的稳定,辅导员的毕业生就业工作面临着巨大的挑战。针对就业新局面,要求辅导员做到以下几点。第一,多方面搜集招聘信息,及时传达,引导学生应聘。第二,经常与专业课教师、学校就业指导中心教师交流,增加校企联合,为大学生创造更多的实习机会。第三,加强征兵和西部计划政策的宣传,引导大学生到祖国需要的地方建功立业。第四,鼓励学生升学。2020年研究生扩招,对学生来说是一次机遇,辅导员及时引导学生认真复习、备考,使学生在提升学历的同时增加就业竞争力。

## 4 提升高校辅导员思想政治工作胜任力的有效途径

### 4.1 锻造政治素质,规范履职尽责

当今世界发展迅速,国际环境对当代大学生的影响越来越明显,学生喜欢关注多方面的话题,也包括政治话题,因此,辅导员要按照党的路线、方针和政策对学生进行教育管理。高素质的人才必须有先进的思想和技术,辅导员的政治素质是做好学生思想教育的前提和基础。从历史中汲取知识、强化素养,具有坚定的理想信念、高度的思想觉悟、正确的三观、极强的政治敏锐力、艰苦奋斗的精神是辅导员必备的政治素质。

规范履职尽责的前提是明确岗位职责和工作重心。基于高校辅导员职业的特殊性,很多辅导员都对自身职业存在误解,甚至有人将辅导员这一职业称为“学生的保姆”“杂务工”。大学生思想政治教育有非常多的素材,辅导员更是发挥着非常大的价值,更需要辅导员明确自身岗位职责,守好一段渠,种好责任田。辅导员要理解自身各项工作的具体意义和要求,明确所承担的重任,只有这样才能让辅导员对自身的职业有更高的肯定,最终让辅导员这一职业成为高校教育事业发展中不可代替的重要部分。

高校辅导员工作重心不仅要加强学生的理想信念教育,还要围绕学生的身体健康状态、寝室卫生情况、课堂学习情况和就业情况进行。辅导员必须拥有较高的政治素质,具有抓住任何机会对学生进行思想政治教育的敏感性,还要有细致处理学生日常事务的本领;用好红色教育资源,结合重要时间节点、重大事件等

契机开展多样活动,拓宽学生思想引领路径;定期在学生中进行调研,尤其关注线上课堂,提高学习成效,助力思想政治工作。

## 4.2 强化知识素质,提升育人实效

教师要培养全面发展的人才,必须具备知识素质,不断地学习掌握更多信息,掌握新技术,更新思想观念,满足时代发展的需要。打铁还需自身硬,一名优秀的辅导员,必须具有从事思想政治教育工作相关学科的知识储备和一定的科研能力。为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,辅导员工作内容增加,对辅导员的工作能力提出了更高的要求,辅导员必须因时而进,因事而化,因势而新,不断加强学习,提升育人成效,实现专业化发展。

## 4.3 提升综合能力,锤炼育人本领

### 4.3.1 提升日常事务管理能力

好的管理者具有比较高的人格魅力、决策能力、控制力、实干能力、创新力等。辅导员的工作具有多样性、复杂性和特殊性等特点,面临着很多不确定的局面,一定要不断学习,丰富自身;工作中要勤奋,亲力亲为,敢于打破传统工作的局限性和束缚,通过自身实践去探索全新的解决方式;要一心为学生发展服务,为高校服务,不掺杂过多的功利心,热爱工作,善于对工作进行统筹规划;构建危机处理长效机制,应对突发情况,能以学生为中心,保证机制正常运转,发挥辅导员自身价值。

### 4.3.2 提升线上网络工作“智能化”育人能力

当代大学生是网络的原住民,每天都会接触网络。同时,特别是近两年,受社会大环境的影响,很多高校采取线上授课、线上会议、线上签约的模式或者线上线下相结合的模式。在此情况下,网络系统得到了不断的优化和改善,很多高校教师、学生也都陆续适应了这样的新模式。网络系统在大学生工作和学习中的应用逐步深入,已然成为大学生思想政治工作的主战场。对此,辅导员要有及时调整工作方式和内容的能力,为学生的思想政治教育保驾护航。辅导员要审时度势,调整工作方式,要具备运用网络的思维,不断探索、创新网络媒体教育模式,运用网络为思想政治工作提供的平台和资源开展学生思想政治工作,切实提高自身网络思政能力。当然网络也会带来不利的影

响,学生会接触到各类不良信息及传言。辅导员要及时关注网络信息,保持敏感,掌握网络舆情的处理方式,围绕学生关注的问题,敢于“亮剑”并进行正

### 4.3.3 具有帮扶、引导重点群体的能力

辅导员是大学学生的良师益友,工作在第一线,与大学生有共同语言,想要了解他们的所思所想和所需所求,赢得他们的信赖,就要在增进师生情感上下功夫,尤其是对重点学生群体。对于重点学生群体来说,辅导员更易提供帮扶和指导,用诚心、爱心做到热心、耐心,在处理难点问题上以情感人、以理服人,有针对性地因材施教。

### 4.3.4 职业规划与就业帮扶能力

毕业生人数日益增加,就业面临前所未有的压力,这就要求辅导员提高业务水平,有能做好系统的职业生涯规划的能力,能提供就业信息、掌握就业渠道、熟悉签约难题等。提升谈话技巧,通过谈话了解毕业生就业困境,再根据毕业生的特点提供一对一的服务,更加专业地提供优质的就业服务,进一步提升工作实效,不仅能为大学生成长成才保驾护航,也能为毕业生的就业工作提供重要保障。

## 5 结束语

高校辅导员工作在思想政治教育第一线,工作烦琐,又具有挑战性,有效提升高校辅导员思想政治工作胜任力也是为了让辅导员有能力应对各种突发事件下的学生工作,迎接未来更大的挑战,为更好地教育、引导学生,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人,加快推进教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育,提供有力支撑。

### 参考文献

- [1] 习近平在全国教育大会上强调 坚持中国特色社会主义教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[J]. 党建,2018(10):4-6.
- [2] 吴立爽,熊启,刘鹏.高校辅导员胜任力模型构建研究[J]. 宁波大学学报(教育科学版),2018,40(1):82-85.
- [3] 王芳,喻俐,陈华喜.高校辅导员胜任力模型研究[J]. 湖南工程学院学报(自然科学版),2018,28(3):51-54.