

如何发挥校长在提高学校领导班子 凝聚力和战斗力中的作用

潘红

摘要:人的管理是学校管理的重点,人的管理重点是学校领导班子队伍的管理,其终极目标是形成一个富有凝聚力和战斗力的领导集体。校长是学校领导班子的主心骨、领头雁,在学校管理中如何正确认识和发挥自身在提高学校领导班子凝聚力和战斗力中的地位与作用,是校长的重要使命,也是校长的一项领导艺术。

关键词:学校管理;领导艺术;校长

一、用目标和人格魅力来 凝聚人

校长要善于用目标来凝聚人。 目标是一种愿景,共同的目标能使 一个领导集体走到一起,具有凝心 聚力的作用。目标还具有激励作用, 一个单位、一个人如果没有明确的 目标,就不可能激励集体及其成员 去积极工作。如果没有明确的共同 目标来指导全体成员的思想行动, 就只能走到哪里算哪里,如同一盘 散沙,不能形成整体。

校长适时适度地为学校确定短期、中期和长期目标,能鼓舞领导班子成员的信心,让领导班子成员有展示自身才能的机会,激发大家勇往直前的斗志。

目标的确定要根据学校的实际,定得过高,期望值过大,会使领导班子成员感到可望而不可及,产生畏难情绪,失去信心;目标定得过低,期望值过小,会使大家感到轻而易举,缺乏斗志,没有压力,失去动力。只有虽然有一定难度,但通过努力可以实现的目标才能凝聚人心、鼓舞士气。因此,校

长要在深入调查和广泛征求意见的 基础上认真制定学校目标,同时使 领导班子成员认识到目标的价值和 意义,从而调动领导班子成员的积 极性,为实现学校愿景而努力奋 斗。目标实现后要及时总结, 肯定 领导班子成员在实现目标中付出的 努力,做出的贡献,并给予一定的 精神和物质鼓励,起到强化作用。

校长要以务实人格凝聚人心。 校长要始终秉承实事求是的态度, 面对任何工作都要务实求真,说实 话、办实事, 时刻以学校的办学方 向为基准, 遵循学校的育人目标, 培养班子队伍、促进学校整体发展。 校长要充分发挥自己的带头作用, 为教师树立正确的榜样, 以此来实 现凝聚人心的目标。为了尽快在学 校内树立良好的风气, 以人格来凝 聚人心,校长要保障班子成员具备 统一的认识,起到良好的带头作用。 班子成员要带头遵守学校的规章制 度,还要带动参与学校的教育改革, 主动参与到教研组与指导课堂的活 动中,学校领导班子每个学期至少 参与50节听课与评课。此外,学 校所有中层领导需要兼职教学和代 课,参与到教学一线工作中,实现 领导班子切身掌握实际教学情况, 为教学指导给出明确的意见。学校 领导班子也要带头参与教育科研工 作,所有成员需要为教研提供实际 的指导工作,形成总结和专题论文。 学校领导班子成员还要带头展现义 务奉献精神。校长和班主任需要树 立良好的执勤榜样,牵头开展合理 的执勤排班,要求领导班子成员早 到学校、晚离学校。通过学校领导 班子的带头工作,可以在学校内产 生良好的凝聚力, 在学生管理工作 中起到良好的开端作用。

二、用真情来感化人

人是感性动物,要增强领导班

子凝聚力,光靠制定目标、设置鼓 励是不够的,还必须有一定的情感 联络。现代管理学中有"情感管理" 的说法,是指管理者以真挚的情感 增强管理者与员工之间的情感联系 和思想沟通,满足员工的心理需求, 形成和谐融洽的工作氛围。情感管 理最能体现管理的亲和力, 其核心 是激发职工的积极性,消除职工的 消极情绪,通过情感的双向交流和 沟通实现有效的管理。

校长要注重与领导班子成员之 间的情感联络,做好情感投资。领 导班子成员中谁有困难, 能帮的要 帮,尽力为大家排忧解难。校长的 关心、诚心,大家会记在心里,并 在工作中表现出来,用出色的工作 来回报。学校有什么活动,领导班 子成员聚一聚, 也是很好的感情联 络,能增强凝聚力。

校长对领导班子成员要以诚相 待、以情相待、以友相待, 学会宽 以待人,要倡导人人都有长处,要 互相学习; 人人都有难处, 要互相 关心:人人都有短处,要互相提醒; 人人都有错处,要互相理解。这样 一种温暖的工作环境, 让大家对校 长有信赖感,领导班子成员才会乐 意接受校长的安排、指点, 甚至批 评,并在实际行动中积极支持校长 的工作。

学校管理固然要用制度规范 人、纪律约束人, 但万不能忽视感 情在领导班子建设中的重要纽带作 用。中国传统文化是一种伦理型文 化,伦理型文化往往要依赖情感来 维系。教师是知识分子, 更需要校 长注意情感在学校管理中的作用。

校长要倡导相互激励的友情。 校长要在领导班子内部提出"人和" 理念,强调所有人员相互激励,做 到我中有你、你中有我; 重视说真 话、办实事,少说虚伪的话与空话。 校长要注重组织全员团结一心,重

视大局核心,重视奉献,做实事。 由于学校领导班子工作量比较大, 通过营造班子内部和谐与团结的氛 围,平稳制定并执行所有制度,保 证岗位设置与招聘工作落实到位。

校长要引导领导班子人员相 互学习。在学校领导班子建设以及 成员合作工作中,校长要适当强调 内部成员互相学习。学校管理要保 证所有领导班子成员抱着真诚的态 度, 寻求育人合作, 找到合作伙伴 的优势,真诚学习伙伴的长处,实 现取长补短;习惯于学习他人的闪 光点,以此来完善自身的缺陷,提 高自己的能力。

三、用言行来引领人

从管理学的角度来讲, 管理 者的所作所为以及在各种场合表现 出来的形象都在给员工传达某种信 息, 会对员工的思想和行为产生直 接或潜移默化的影响。

校长是领导班子的"领头羊", 校长以身作则, 言行一致的作风、 人格,对提高领导班子的凝聚力和 战斗力有着重要作用,决定着领导 班子凝聚力的强弱。好的领导行为 可以增强班子凝聚力, 使班子成员 更加团结,并创造优良的工作业绩; 不良的领导行为则会削弱班子凝聚 力,导致班子成员不团结,产生内 耗, 使工作蒙受损失。因此, 校长 要不断完善自我人格,不要做"语 言上的巨人, 行动上的矮子", 说 起来口若悬河,做起来却是另一套。 校长对待领导班子成员要做到一视 同仁,以工作成绩论高低,以贡献 大小论奖惩。

校长还要注意权力的使用。校 长拥有用人、资金支配、奖惩等权 力,滥用这些权力,或用这些权力 谋私,会对领导班子凝聚力产生严 重的打击,影响班子内部的稳定团 结,会使班子成员产生逆反心理、

对抗心理, 进而发展到工作上不支 持、不配合, 甚至不服从, 校长的 指挥会失灵, 学校的工作会失控, 使教育事业蒙受损失。因此,校长 必须提高自我修养,用自己的言行 和人格魅力为领导班子成员作好榜 样,做到"其身正,不令则行", 为学校留下一笔宝贵的精神财富。

四、用任务来锻炼人

战斗力是班子成员的一种工作 能力,是用任务锻炼出来的。一个 班子能高标准、高要求地完成学校 每一项任务, 出色地达成每一阶段 的目标,这个班子就是一个有战斗 力的班子。

校长要善于布置阶段性任务, 并提出明确的要求,给领导班子成 员"压担子", 使班子成员在完成 任务的过程中得到锻炼, 提高工作 水平和能力。校长是决策者,中层 是执行者,要鼓励他们在工作中发 挥主动性和创造性。工作要有布 置,更要有检查和指导。因为领导 班子人员在完成任务的过程中往往 会立足于本科室,有时缺少全局观 念, 顾此失彼, 造成教师心理的不 平衡。对此,校长要时常了解班子 成员任务的完成情况,给予必要的 提醒,需要时与班子成员一起出点 子、想办法。校长要学会鼓励和赞 扬,没有掌声、没有团队伙伴的加 油声, 班子成员的工作可能会逊色、 缺少生气。校长经常为班子成员鼓 掌加油,整个团队的士气会亢奋高 涨,有利于班子战斗力、凝聚力的 形成,工作就会完成得更为出色。

对工作中出现的失误,校长不 可百般指责、责任外推,要用宽容、 忍耐的态度进行"软"处理,要有 容人之量,让人之耐,多一点理解、 多一点体贴,体贴大家工作的辛苦。 校长绝不能只知用人,不知疼人, 不会关心人。这不仅是一种美德,

更体现了校长理智、自信的心理品 质和人格魅力, 也是实现增强班子 凝聚力的重要品质。

五、重视自我提升

造成班子缺乏凝聚力的原因有 许多方面:有角色意识上的偏差、 目标认同上的偏差、个性气质上的 偏差、沟通上的偏差、工作方法上 的偏差、自我知觉上的偏差等。因 此,提高班子凝聚力和战斗力需要 班子成员不断地完善自我。

所谓自我完善,就是领导班子 成员有意识地自觉根据学校对他们 提出的要求和自己的角色定位,积 极主动地加强学习,不断提高自身 修养水平,改正自身缺点,使自己 不断趋向合理完善境界的一种自我

领导班子成员要对自身的职责 和分工、权利和义务正确定位,不 "越位", 也不"缺位"; 要对学校 提出的目标努力认同, 并积极参与 目标实现的过程,不要认为自己分 管的工作与这些目标关系不大而事 不关己。班子成员要提高自己的修 养,工作中遇到不顺利的事情不能 急躁,要善于和不同性格的人打交 道。班子成员之间要有良好的沟通, 以免造成疏远,产生隔阂,影响工 作配合, 更不能形成小圈子, 分圈 内圈外。领导班子成员在工作中要 根据不同的对象运用不同的方法, 以免工作方法问题影响凝聚力的形 成;要通过不断的自我认识、自我 评价、自我激励、自我控制等,对 自己进行自我教育,不断追求更新、 更好、更完善的思想境界和孜孜不 倦的精神状态。

六、树立分管领导威信

学校管理包括教育工作、党建 工作、安全工作、卫生工作等多方 面内容,存在一定的复杂性,相互 之间具有交错关系。各分管领导负 责各自区域的管理工作,每个领域 的工作并不是单一的,需要有各科 室、各班级以及教师的配合。领导 班子成员要树立良好的威信,以便 各项政策或者指令上行下效,将具 体工作落实到位, 树立良好的领导 威信。

学校的分管领导工作大体可以 分成日常工作和重大工作,通常情 况下,分管领导重大工作需由领导 提交上层部门或校委会进行会议研 讨和决议,在全校工会上落实,校 长要给予分管领导良好的支持,避 免工作的重复安排和重复管理, 充 分突显分管领导的角色定位, 让学 校全员都明确分管领导的职权, 使 分管领导树立良好的威信。

七、发挥科室功能

全面提升科室力量,发挥科室 功能也是学校管理工作中的重要内 容。学校日常工作繁杂,通常由各 科室来完成,因此,校长要合理选 择科室领导干部,发挥科室的分管 力量, 使各科室之间在功能和事务 上进行互补,不仅要发挥宏观协调 功能,还要引导科室开展自主合作。

总之, 在学校管理中要提高领 导班子的凝聚力和战斗力, 校长的 作用至关重要, 班子成员也要主动 学习,完善自我。只有这样,才能 形成一支强有力的学校领导班子队 伍,才能在当前教育改革中引领广 大教师员工,完成历史赋予教育者 的光荣而神圣的使命。(作者单位 系江苏省昆山市巴城中心小学)