

大数据环境下高校思政工作的创新

吴文

摘要: 互联网大数据时代的车轮滚滚而来, 社会不断进步发展, 人们的工作生活都随之发生了巨大的改变。同样, 大数据也深深影响了高校思政工作的改革创新, 使高校思政工作机遇与挑战并存。高校作为思政教育的关键基地, 不得不面临来自大数据的冲击。如果高校没能正确引导学生, 不及时转变思政工作的工作理念、方法等, 必将冲击到社会的主流文化。高校思政工作者必须树立正确的思政教育理念, 有效创新和推动思政工作的开展。

关键词: 大数据; 高校; 思政工作

当今时代科学技术发展日新月异, 物联网、云计算、互联网等信息技术蓬勃发展, 大数据集成了各种新潮思想技术, 在发展过程中加速升温。大数据需要分类、加工和处理庞大的数据, 为人们提供可预见性的价值以及前瞻性的科学信息。党的十九大报告指出, 要善于运用互联网技术和信息化手段开展工作, 深入结合实际创造性推动工作。大数据无疑成为促进国家发展进步的战略性资源。社会生活的各个方面都深受多元化大数据的冲击影响, 高校思想政治工作也不得不做出应对措施。毫无疑问, 这是一柄机遇与挑战并存的双刃剑。一方面, 传统思政工作受到了研究方式、技术和伦理等方面的冲击, 难以量化的传统信息逐渐转变为数据化信息; 另一方面, 大数据为推进高校思政教育创新发展提供了有力的科学支撑, 在高校思想意识、教学方式等方面带来了发展机遇。在繁杂的大数据环境中, 如何对网络信息价值取其精华、去其糟粕, 如何预见高校思政工作的发展状态和未来趋势, 如何推进高校思政工作的改革创新, 都是目前高校工作的重中之重。高校思政工作需要主动利用大数据浪潮带来的全新理念, 推动自身在工作理念方法上的改革创新, 使高校思政工作更具实效性。

一、大数据环境下高校思政工作的现状

在大数据环境下, 互联网技术已经深深渗透进人们的工作生活, 给人们带来更为方便快捷的生活方式, 同时也推动着高校传统思政工作的教学变革。首先, 互联网信息处理模式具有快速化的特征, 可以改善高校思政工作的教学时效性以及效率; 其次, 多元化信息深深影响了大学生的价值理念、行为举止、思想观念等, 而高校思政工作者受限于传统教学模式, 很难对相关信息进行数字化技术处理。除此之外, 由于思想政治工作日常教学任务压力过大, 同时管理学生也会占用大量的时间, 难以收集到动态化信息, 无法满足高校思政工作的变革发展需要。因此, 对高校思想政治工作来说, 最关键的任务就是要有效融合互联网大数据, 进一步提高高校思政工作的质量和水平。

(一) 高校思政工作内容更具针对性

受大数据影响, 当代学生能够接触到丰富多彩的互联网资源, 更加激发了学生群体自我意识的觉醒。当前高校思政工作的关键目标就是要关注学生群体的个性化发展。高校应把大数据与群体教育相结合, 在注重学生个性化发展的

同时,有针对性地进行群体性教育,寻找学生群体的内在特征,挖掘学生的共有性行为特点,使高校思政工作更加满足高校学生的群体性教育需求。

(二) 高校学生的个性化培养更具精准性

当代高校学生思想观念活跃,价值取向多元,需要采取更加精细的思想政治工作,细致入微地帮扶和引导学生的思想和心理。由于互联网信息多元化,复杂繁多的信息可能会导致高校学生的思想观念和心理出现某些问题。因此,高校思政工作者应当遵照思想观念问题的产生规律,了解学生群体与个体之间的可能差异,利用大数据分析高校学生的数据画像,更加精准地进行学生的个性化培养,分析影响当代高校学生思想和心理的主要原因,实现思政工作由定性至定量的飞跃。

(三) 高校学生行为研判和引导更具规律性

在大数据环境下,学生接受的知识体系具有多元化特征,有更多途径来获取知识和信息,然而认知和行为存在一定的矛盾。因此,高校思政工作者需要利用互联网和大数据,引导学生的日常行为,研判学生群体的发展路径和规律,持续追踪学生的日常行为,观测高校学生的身心发展历程,建立高校学生思想动态研判和引导体系。

(四) 思想政治教育评价更具规范性

传统的思政工作评价体系,关注对学生的客观评价,定性或定量的建模是影响高校学生身心成长的直接因素。但随着当代高校学生知识体系路径的多元化发展,对学生的评价也应当进行多元化革新。在大数据环境下,这些因素与高校学生的身心成长并非单纯的因果关系,而是某种程度上的相关性关系。因此,高校思政工作应当深度挖掘数据中这些因素与高校学生的身心成长相关性,增强思政工作评价的规范性。

二、大数据环境下高校思政工作革新的挑战 and 机遇

在大数据环境下,应当使用科学的数据分析技术,通过整合分析多样、海量的数据,更好地利用大数据为社会服务。大数据具有四个明显的优势:其一,种类丰富。包括地理位置、日志图片、基本信息、视频音频以及个体的社交情况等。其二,容量庞大。根据全球数据统计结果,当前全球数据资源丰富全面,数据总量快速增长,单个计算机已经难以存储、处理海量的数据。2016 年全球数据总量为 16.1ZB,预计到

2025 年会增长 10 倍。其三,价值总量高。大数据环境下,数据之间相互关联,都可以重复利用。由此可见,需要科学分析数据群,才能扩大、增值数据价值总量,对数据群进行参差不齐的拘束,反而会适得其反,严重降低单个数据的价值。其四,时效超快。大数据环境下,使用者需要快速地收集、处理、更新数据,保证其时效性。这四点使得大数据能够渗透进各行各业的职能领域,服务社会实践。大数据作为重要的生产要素,在动力、系统、环境、评价等方面,给高校思政工作的改革创新提供了重要的技术支持、思想理念焕新和科学的评价反馈。

(一) 大数据给高校思政工作带来的挑战

首先,大数据环境下,传统教育模式的局限性愈发凸显。现阶段,高校思政工作仍围绕群体开展,具有普遍性。高校根据教育管理需求,按照学科、专业的管理需要设置了具有一定组织的官方机构群体;还有在自由开放的办学理念下,以经济情况、民族特征、兴趣爱好等群体属性相同而设置的非官方机构群体。历经多年,群体性的思政教育已经发展完善出了明确的目标和完善的制度。不过由于群体性教育所具有的供给和信息的一致性,高校思政工作者针对群体的普遍属性和特点策划和组织教育活动,学生个体接受具有同质化的教育内容,长期禁锢在信息茧房内,容易出现群体极化现象,难以突破信息茧房去吸收其他方面的教育信息。由此产生的群体,会因个体之间相似的属性和兴趣,一步步形成不同圈层。教师与学生获取的信息不对称,难以了解学生动态,形成了沟通的鸿沟,无从实施有针对性的教育,影响高校思政工作的质量。相应地,部分高校学生也逐渐厌倦讨论思政工作,不愿在群体中发声,使得高校思政工作离学生越来越远。

其次,高校思政工作与大数据难以融合。近年来,随着互联网技术进一步发展,大数据与思政工作结合的研究愈发深入完善,研究成果相当丰富。纵观相关论文,大多研究论文倾向于把大数据作为技术工具,并未将其作为一种生态环境。他们赞同大数据可以为高校思政工作提供技术上的支持,却没有更进一步,在大数据生态环境中探究高校思政工作的实施路径。目前关于大数据与高校思政工作的研究深度不足,仍没有实现二者的有机融合,还处于简单耦合的初级层面。当前教育环境下,高校学科容易形成围墙壁垒,学校管理趋同化,教育、服务和管理部门之间不能相互协同,管理模式以条块分割,阻碍了学生综合素质

的提高,束缚了高校思政工作的延展。大数据环境要求高校工作体系扁平化,文化覆盖面延展化,而学科壁垒以及不协同的工作却阻碍了高校思政工作的开展。

再次,高校思政工作者难以深刻理解大数据的应用。高校思政工作需要应用文史知识,思政工作者主要依赖自身经验,具有一定的思想局限性,教育方法老套传统,难以理解和运用大数据信息,没有精力学习大数据技术,对大数据存在不懂用、不会用、不能用、不善用的情况,缺乏思政工作的信息化和数据化融合机制。专业人才具有专业的大数据处理分析能力,却没有思想政治基础,对思想政治工作理解不深刻,难以掌握思想政治教育的核心,不了解大数据在思政工作中的应用环境,使得大数据与思政工作仅能做到简单耦合,难以进行二者之间深度的有机融合。

(二) 大数据给高校思政工作带来的机遇

21 世纪,人人都受到海量数据的裹挟。高校网络系统不断更新换代,高校学生从出生开始就在接触互联网,熟谙各式各样的智能产品,他们知识更新快、接受能力强、个性独立鲜明、思想活跃,每天都在各种社交平台上发表见解,和他人交流沟通,留下海量的“数字足迹”,产生图片、音频等庞大的数据,显然已经成为接触新鲜事物的先行者、使用网络的主力军。大数据环境下,高校思政工作需要考虑大学生群体的全部数据。这些多种多样的数据不是在调查访谈中有意识获取的,而是来自学生最真实的自然反映,具有极强的开放性、选择性和共享性。利用网络平台获取海量数据,高校思想政治工作能够超越传统的思政载体范畴,可以极大地丰富思政教育内容和方式,最大限度地发展思政工作的载体形式。大数据环境下,海量数据混合在一起,高校思政工作需要兼容并蓄,充分了解学生的思想动态,利用模糊性思维,由混杂的数据走向精确,才能实现思想模糊性和精确性的统一,关注数据间的相关性而非因果性,从而有效开展思政工作。高校思政工作者可以利用大数据,分析学生的日常行为、家庭构成、生活习惯等信息,探究事物间隐藏的关联,针对学生的学习生活规律和思想动态,有针对性地进行思政教育工作。

三、大数据环境下高校思政工作创新的路径

(一) 对传统思政工作教学理念进行实时更新

教师作为高校思政教学的组织引导者,所秉持的教学思想、能力和技巧都会影响思政教育的效果。高

校思政工作者应当结合大数据时代发展,积极主动地运用大数据技术手段,开展信息化、数据化的思政教学,诸如及时获取互联网前沿的思政知识、融合思政教材、丰富课程教学内容、提升高校学生的思政学习兴趣等。

(二) 利用互联网大数据平台开展思政教学活动

依据传统的思政工作模式,教育者要想知道学生的具体学习情况,需要通过观察课程教学情况、与学生进行沟通交流、开启问卷调查等方式,不过这些方法浪费时间与精力,分析结果也非常片面,难以反映学生的真实学习情况。在大数据环境下,高校思政工作者应当灵活合理地利用大数据平台,及时掌握学生的思想行为动态,了解学生的兴趣爱好、日常社交以及行为习惯,掌握思政教学的主动权和话语权,正确引导学生的学习生活,开展与学生的思想行为对应的思政课程教育教学活动。

(三) 搭建全面完善的思政工作共享平台

庞大的信息数据正是大数据技术最核心的价值,人们应当针对个人研究领域,合理利用大数据,从数据库中提取有参考价值的内容。高校思政工作者应合理利用大数据技术,积极为自身学科建设和教学提供支撑,如搭建信息化、现代化、数据化的思政工作共享平台,为工作者提供丰富多彩的多元化教育教学资源,开展高效积极的思政工作。高校需要整合自身内部信息,利用大数据技术对这些信息进行处理分析,据此分析大学生的心理状态,预测大学生的后期发展,而后对大学生开展有针对性的思政教育工作,引导大学生树立正确的“三观”。

在大数据环境下,高校应当以思政教育为目标,关注大数据的生态环境,重新构建工作方法和思路,及时把握学生群体和个体间的相关性,推动大数据与高校思政工作融合的创新。(作者单位系武汉学院)

参考文献

- [1] 柳月,李晗.大数据时代下高校思政工作创新发展研究[J].时代报告,2021(8):62-63.
- [2] 吴之杰,黄木.大数据视域下高校思想政治教育的新路径[J].山东青年政治学院学报,2021,37(4):54-60.
- [3] 张璇琪,周瑞葳.大数据背景下高校思政教育创新研究[J].延边教育学院学报,2020,34(5):130-132.