



摘要：医院政工干部是医院决策的普及者、实施者和维护者，充当着指导者、教育者和培训者等关键角色。但当前部分医院没有充分关注政工工作，医院政工干部本身也存在一些问题。文章研究了当前医院政工工作的实际情况，重点讨论了提升政工干部整体素养的具体途径。

关键词：医院；政工工作；政工干部

提高医院政工干部整体素质之建议探讨

时艺源

政工工作是医院的重要工作之一，政工干部的个人素养不但直接影响医院的思想政治工作进程，而且还与医院的安定和谐息息相关。因此，必须充分重视医院政工干部的定位和价值。随着新医改的推进，关于政工干部的个人整体素养有了更加严格的标准，政工干部在一定意义上是医院思想政治工作的重要代表。因此，基于目前的新态势，如何提升政工干部的个人整体素养，进而有机衔接新医改的具体规定，亟须有关行业人员展开更深入的探究。

一、医院政工干部的工作内容

根据目前的形势，医院的政工工作涉及内容特别多，范围相当广泛，政工干部若想完成这部分工作，是极具难度而又充满挑战的。政工干部的工作内容是在医院领导层的指导下，根据医院的改进策略和发展前景，充分积极地凸显自身的工作特性，从而给医院形象的塑造和知名度的提升贡献力量。政工干部负责文案撰写，主要是关于文化建设的内容，积极开展医院文化建设活动，使医院的发展顺应时代的发展；联系医院和媒体，全面掌握舆论倾向，持续加强医院和外部的合作，进一步实现宣传工作的改善，同时保障宣传工作更好地开展；如果医院预备开展一些重要的活动，那么政工干部需要负责活动的宣传手册制作，同时及时进行报道，保证活动顺利进行；负责档案管理工作，尽快整理有关宣传的重要资料，同时根据不同类别做好整理，便于大家查阅；对医院这一主要宣

传场地全面加以使用，进而营造出具备精神文明、文化宣传、思想构建的宣传阵地；以医院开设的各种思想政治工作为主线，积极参与其中，并进一步完善工作内容。

总而言之，医院政工干部的工作不但具有很强的思想性和政治性，而且涉及的内容特别丰富，不仅要开展医院自身的思想政治建设和发展规划等工作，还需要联络医院和外部、医院和媒体之间的关系。如果根据空间几何的内容来分析这一问题，可以将这一问题类比为多维度层次的立体方式，并在里面寻找到提升政工干部整体素养和工作能力的有效措施，让他们在本职岗位上充分体现价值的同时，基于多种角度、多种空间、多种维度寻找进一步改进的措施。只有这样，才能找到科学妥善且富含时代特色的发展策略。

二、医院政工干部的发展现状

当前，虽然国家在医院政工团队建设领域已经颁布了相关政策，同时付出了很多努力，但是根据实际状况来看，仍然存在一些不足。第一，部分政工干部的思想境界没达到要求，与同行相比不够稳定，尤其是在当前市场经济占据主导位置的背景下，部分政工干部的思想理念极易产生问题；第二，部分政工干部即使具备职位头衔，但是升职比较困难，加之部分医院领导不够关注政工干部的发展，导致部分政工干部没有归属感，同时觉得自身薪酬较低，思想观念出现问题。

三、影响医院政工干部素养和能力提升的主要因素

(一) 工资待遇

工资待遇是影响政工干部工作积极性的一个关键因素，特别是部分基层卫生院内部的政工干部多为兼职人员，人员数量比医护人员更紧缺。这些兼职干部的专业素养没有专业人员强，而且没有对应的管控体制，工资待遇也明显低于专业人员，因此无法保障自己的薪酬福利，个人利益受到了一定的影响。正是因为工资待遇较差，部分政工干部的工作热情不高，时常为了应付上级检查而开展工作，没有尽职尽责，缺乏工作创新性。如果兼职干部和专职干部发生了争执，医院更偏向于支持专职政工干部，这在一定程度上影响了兼职干部的工作积极性。

(二) 思想理念

医院政工干部本身的思想理念也会影响日常的工作成效。根据目前医院政工干部团队的组建情况可以发现，部分医院侧重经济产出、漠视思政教育的现象。基于当前市场经济不断发展的前提，部分政工干部的思想理念发生了变化，在医疗工作中侧重经济产出，而不关心工作品质，为了提高医护人员的工作热情，利用物质奖励来激励员工，而不重视思想政治工作对于工作积极性的促进作用。正是因为这一点，部分政工工作人员出现精神浮躁、敷衍了事的情况，片面追求形式主义，严重阻碍了工作进展。

(三) 工作适应性

很多政工工作的专业要求比较特殊，政工干部必须具有较高的思想政治觉悟。目前，新时代增强政工干部的管理能力，主要是为了提高政工干部的道德修养，使其形成正确的价值观念和政治立场，使其通过科学适宜的方式顺利完成工作任务，具备充分的群众基础。因此，政工干部应该具有优秀的专业素质和思想政治素质，能形成正确的价值观和政治观。然而在现实工作中，部分政工干部容易被各种客观条件影响，不能正确掌握思想政治工作要求，无法适应本职工作。

(四) 管理制度

科学合理、可行性强的管理制度指导对于明确医院政工工作发展方向，提升政工干部工作积极性而言具有重要作用。公平、公正、公开的考核内容和量化指标对于政工干部工作具有重要的激励价值，能够使政工干部形成公平竞争理念，促使其不断提升自身素养和能力。同时，科学的管理制度能够保障人力资源、

物力资源的价值得以最大限度地发挥，促使政工干部在个人价值得以实现的情况下，产生进一步发展的内生动力。

四、医院政工干部整体素质的提升途径

(一) 提升政工干部的政治素养

完善思想政治工作是进行其他工作的重要前提和保障。为了满足新医改的规定，提升医院政工干部的总体素养，医院必须增强对政工干部的政治觉悟教育，从而提升政工干部的政治素养。虽然经济基础决定上层建筑，但是上层建筑也会影响人们的言行举止，无论是什么行业，提升员工思想素质、政治素养，是进行一切工作的根本基础。政工干部是医院的思想政治工作的引领者，必须有明确的政治立场，擅长思考，能够基于政治角度思考、剖析和解决问题。上级领导的精神和相关决策，需要靠政工干部去贯彻和执行，同时将指示传达给医院所有人员。对此，唯有提升政工干部的政治思想素养，有效提升政工干部的思想政治宣讲工作效果，才能保障医院全体员工的思想觉悟导向和上级领导导向的一致性。

(二) 提升政工干部的理论素养

相比于医生和护士的工作内容，政工干部的工作内容理论性强，政工干部若想落实相关的思想政治任务，就需要培养优秀的理论素养。政工干部的理论素养是高效开展医院全体员工思想政治教育工作的关键内容。提升政工干部的理论素养，可以从两个方面出发：第一，政工干部独立学习，在平时的工作期间，政工干部应该主动学习思想政治理论知识，更全面具体地掌握科学理论，使自身能胜任医院思想政治引导者角色；第二，政工干部相互交流，正所谓“三个臭皮匠，顶个诸葛亮”，个人的力量相对有限，集体的力量才是无穷的，政工干部应该在业余时间多加沟通、互相学习。

(三) 提升政工干部的业务能力

政工干部的主要工作内容是对医院的不同部门开展思想政治内容的宣讲和执行。对于政治思想，政工干部相当于传播人员，若想保证传播的成效以及医院全体员工政治觉悟的正确性，政工干部必须尽力提升本身的业务能力。政工干部在工作期间应该重视学习新的理论知识，沿用科学的理念，努力提升自己的实践能力，才能完成政治思想宣传任务，并切实改善医院全体人员的政治思想觉悟。首先，要具备灵敏的观察力。每个负责思想政治工作的政工干部都应该善于



观察，精准掌握工作对象的心理、想法和思想特点。其次，应该具备优秀的表达能力。思想政治工作总是离不开面对面交谈，很多思想难题，特别是心理难题，在很多时候要用直接沟通的方式才能完成和完善，这就要求政工干部具备优秀的表达能力。最后，应该具备优秀的随机应变能力。政工干部应该足够冷静和理智，如果情况变化或者领导决策发生改变，工作方式也要随之改变，不能保守固执、遇事错乱，应该从容应对、善于决断。

(四) 提升政工干部的道德素养

古人推崇“为政以德”的思想，将“修身”作为“齐家、治国、平天下”的基础，重视“身正不令而行，身不正虽令不从”。我国古代就开始关注培养人们的道德素养，道德素养对人们的工作和生活都有较大的影响，道德的束缚力没有法律的强制性，但却是法律制约的补充条件，能充分管束人们的言行举止。政工干部是医院思想政治工作的引领者，为了更好地完成引领工作，对于言谈举止的约束，政工干部应该增强管控自身的能力，提升自己的道德素养；为了更好地满足新医改的有关规定，政工干部在工作期间必须自律和慎独，理性看待自身的定位和充当的角色，时刻保持清醒的意识，不违反道德，防止不良风气的浸染。

(五) 提升政工干部的创新能力

随着当前社会的发展，创新是新时代社会发展的

重要因素，若想提升政工干部的总体素养，使其更能满足新医改的规定，医院必须提升政工干部在工作期间的创新能力。优秀的创新能力包含突破常规、打破传统，具备灵敏的观察力、想象能力、推测力和把握机会的能力等，进一步让思维具备超前性和变通性。创新能力能在一定层面上体现一个人的综合能力，反映出个人性格和做事习惯等。因此，医院政工干部必须主动学习新型理论内容，创新完善新型理论内容的宣讲工作。

总而言之，根据新医改的规定，如果想成为一名优秀的医院政工干部，就应该顺应时代发展的规律，尽力提升自己的综合能力，让自身素养更能满足新医改的具体要求，加快医院改革的发展速度，为广大人民群众提供更科学全面的医疗服务。（作者单位系江苏省涟水县中医院）

参考文献

- [1] 梁中亚. 探讨关于提高医院政工干部素质, 做好医院思想政治工作的措施[J]. 健康之路, 2017, 16(1): 278-279.
- [2] 李娇娇. 浅析如何提高医院政工干部的素质及能力[J]. 记者观察, 2018(24): 98.
- [3] 殷国成. 探析新时期医院政工干部能力培养的相关方法[J]. 时代报告, 2018(10): 77.
- [4] 李瑞德. 基层医院党建工作与政工干部能力建设的思考[J]. 中医药管理杂志, 2015, 23(18): 143-144.