

摘要: 在充分调查研究遂宁市慈音社区、绿洲社区团建工作的基础上,文章分析遂宁市城市住宅小区团建的现状,并依据现状提出改进措施,积极探索符合社会环境新变化的基层团建模式,从清单化摸清家底、扁平化延伸触角、系统化教育管理、多元化统筹资源四个方面促进基层团建工作模式创新,提出了四个方面的思考:提高思想认识,发挥主体作用;完善工作机制,夯实组织基础;拓宽管理途径,创新活动载体;回应不同需求,强化综合保障。

关键词: 遂宁市;基层团建;城市住宅小区

随着经济的快速发展和社会治理体制机制的快速转型,城市社区、城市住宅小区在城市发展中的地位和作用逐渐提升。为了更好地适应新形势、新情况,更好地发挥团组织的作用,共青团组织将覆盖面延伸至社区,社区、小区共青团工作因此应运而生。对于近年来基层团建工作的不利局面,在基层阵地虚化小区及社会组织中成立团组织,往往形式大于实质,出现组织“上墙”,成效“虚化”的不利局面。此外,基层缺乏互动,团组织黏性不够,青年难以聚集、难以发声,团员报到即“失联”,社区团组织与团员青年之间仿佛设置了一道难以跨越的墙;加之服务供给失准,城市规模的快速扩张伴随流动人口的急剧增长,导致社区公共服务供给任务重、压力大,特别是青年需求呈现出多元化趋势,导致公共服务供给出现一定程度上的错位和失准。鉴于以上问题,笔者在充分调查研究遂宁市慈音社区、绿洲社区团建工作的基础上,分析遂宁市城市住宅小区团建的现状,并依据现状提出改进措施,以期对遂宁市城市住宅小区团建工作有所帮助。

一、研究对象与方法

(一) 研究对象

以遂宁市城市住宅小区团建工作为研究对象,以遂宁市慈音社区、绿洲社区团建工作为调查对象。

(二) 研究方法

(1) 文献资料法。在中国知网、万方数据库等电子资源库以“城市社区”“团建”“社区团建”为关键词查阅有关团建、社区团建、小区团建方面的学术论文 30 余篇;登陆遂宁共青团、四川共青团、中国共青团等官方网站查阅有关数据和政策法规文件,为本研究提供必要的参考,为全文的撰写提供理论基础和指导。

(2) 问卷调查法。根据研究内容需要,查阅有关城市社区团建的文献,参考其他相关调查问卷编制《遂宁市城市社区团建情况调查问卷》,编制过程中广泛征求社区领导的意见和修改建议,向相关专家请教,并严格按照科研方法的要求进行问卷的信度、效度检验,进行问卷的发放与数据整理。

(3) 访谈法。为深入了解遂宁市城市社区团建工作的开展情况,并使访谈内容广泛、全面、多样,笔者采取无结构式访问的方法,以遂宁市城市社区团建发展现状为主线,与遂宁共青团、社区领导等行政管理部门负责人进行访谈。为方便起见,访谈选择在访谈专家工作地点进行。

二、遂宁市城市住宅小区团建现状调查

(一) 遂宁市城市住宅小区概况

遂宁市户籍总户数为 138 万,户籍人口 362.9 万,其中,城镇人口 100.49 万,

乡村人口262.41万；常住人口318.9万，其中，城镇人口164.3万，常住人口城镇化率51.52%。调研发现，目前遂宁市大型住宅小区建立了团组织，而一些老旧小区或者规模较小的小区没有建立团组织。在社区调研时发现，社区团组织能联系到的青年数量很少。实际上，住宅小区有大量青年。由于团组织触角延伸不到位，青年团员离开学校之后身份弱化，既找不到组织，也在一定程度上影响了先锋模范作用的发挥。



（二）遂宁市城市住宅小区团建存在的问题

（1）团建组织形式单一，管理松散。遂宁市城市住宅小区团建在实践过程中确实加大了对团员青年的管理力度和范围，但是部分团员组织意识淡薄、参与共青团工作的热情不高，成了制约团建发展的重要因素。面对新形势、新情况，部分城市住宅小区团建工作组织形式不够丰富、力度不够、手段单一；部分团员的组织观念淡薄，不注意掌握新知识，竞争意识和危机感缺乏，很容易满足现状，难以在本职岗位上主动发挥先锋模范作用。这些问题的存在不仅影响了小区的正面形象塑造，而且影响了小区团建的凝聚力和向心力。现阶段，团组织经常开展的一些活动和服务大多数是公益活动和无偿服务，多数活动的部分组织行为或者硬性要求没有考虑青年的特点和思想，活动形式、效果和青年的想法脱节，从而使青年产生距离感和陌生感，甚至产生排斥心理，不利于发挥青年在团建工作中的作用。还有一些活动受到资金、场地等条件的限制，虽然借助了社区的力量，但是并没有对社区进行一定的反馈，形成一种单向效益，造成活动的短期性和功利性，极大地打击了参与人员的积极性。另外，一些流动性团员团籍档案因存放不利，丢失现象严重。这些现象的发生，不利于团员的组织和管理工作。充分发挥小区团员青年和青年能人作用，是小区团组织的一项重要工作。对此，一方面，小区团组织要及时掌握小区内团员青年基本情况，分门别类建立信息台账，常态化开展组织活动；另一方面，要全面摸排小区青年教师、律师、医生、社工、技工等人员情况，组建专业志愿服务队伍，有效将服务对象转变为工作力量。

（2）团建干部队伍整体素质有待提升。部分团干部工作能力不足、作风不实，能力素质参差不齐，学习的主动性不强，没有将学习提上工作日程，存在学

习“走过场”、以干代学的现象。社区青年的缺乏既影响了基层团组织干部队伍建设，也不利于各项活动的开展。此外，部分团干部是兼职，工作重心和精力无法全情投入，造成工作中思想不稳定、出工不出力的情况时有发生。近年来，遂宁市在推动基层团建工作中，面临城市化进程加快，大量外来人口流入的局面，呈现出“一高两低”的特征，即流动团员青年比例高，活动参与度低、组织融入低。

三、遂宁市城市住宅小区团建改进的对策

遂宁市城市社区在推进基层团建工作中，总体呈现出“一高两低”的特征。针对这一情况，笔者探索从清单化摸清家底、扁平化延伸触角、系统化教育管理、多元化统筹资源四个方面开展工作。

（一）找团员、强骨干，清单化摸清家底

聚焦清单化管理，在居民小区这个离青年最近的基本单元，通过找出团员、摸清情况、抓住关键、拉近距离，紧紧聚焦服务对象。第一，多渠道找团员。通过在小区楼栋、青年之家张贴海报，引导青年团员报到并参与社区青年活动。同时，依托社区网格化管理服务体系，有针对性地开展走访调研。第二，四分类型明家底。根据小区青年团员的活跃度，将小区青年团员分为四类，即有联系且能参与团组织活动、有联系但不能参与团组织活动、失联团员以及有意愿积极参与活动的团员。第三，强骨干促融合。在推动小区团建过程中，积极挖掘小区青年带头人，积极动员小区青年团员亮身份、亮服务、亮承诺，参与小区志愿服务工作。

（二）建组织、强覆盖，扁平化延伸触角

聚焦扁平化的组织建设目标，加强与部门联动，配齐配强小区团组织人员，通过“四联”工作体系，实现团的组织覆盖和工作覆盖，画小单元格，将团的工作力量延伸到小区的每一个角落。第一，弹好“协奏曲”。加强与团市委、教育局等部门联动，构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的小区团建工作新格局。第二，选好“领头雁”。选优配强小区团组织负责人，通过组织选派、基层选拔等方式拓宽用人渠道，鼓励小区青年团员、物业机构青年团员、大学生返乡团员担任小区团组织负责人；对于暂无合适人选的小区，由社区团组织班子成员兼任小区团组织



负责人,当好小区青年的“主心骨”“顶梁柱”。第三,开好“直通车”。聚焦扁平化组织建设,建立“四联”工作体系,由团区委一名机关工作人员蹲点联系一名大学生镇(街道)兼职副书记,大学生镇(街道)兼职副书记联系小区团支部书记,小区团支部书记联系团员,团员按照楼栋分片联系本栋青年。

(三) 优机制、强联络,系统化教育管理

聚焦系统化教育管理,通过优化三大联络机制,加强小区团组织管理,并积极引导小区团员青年参与到小区建言献策中来,实现从“他治”到“自治”的转变,激发团员青年先进性。第一,“1+1”团员管理机制。利用智慧团建系统,严格团组织关系转接,为消除转入即失联的现象,建立“1+1”团员管理机制。第二,“线上+线下”团员教育机制。线上以微信公众号“遂宁共青团”为主阵地,依托团中央“青年大学习”等课程持续开展网络团课;线下以返乡大学生宣讲员走基层、“青春脑航员”等为抓手,常态化开展面对面、互动性的宣讲交流。第三,小区青年联席会议制度。在小区党组织的指导和带领下,建立青年季度联席会议制度,小区团组织、青年社会组织“领航社工”、物业公司以及小区组织青年代表多方共话,协商解决收集的小区团建阵地少等问题。

(四) 搭平台、强服务,多元化统筹资源

聚焦多元化统筹资源,通过搭建校地合作、社会化动员、小区“一家一站”三大平台,撬动各方资源参与小区共建,以项目化、品牌化运作,让青年“宅”家“不宅”。第一,搭建校地合作平台。整合四川职业技术学院等高校资源,形成定期互访、人才交流、志愿服务的合作机制,深挖合作项目,开展志愿服务需求与高校青年双向对接的“社治青春派”活动。第二,搭建社会化动员平台。充分利用新媒体矩阵,发布志愿者招募信息,构建社会化动员平台。第三,搭建小区“一家一站”平台。利用物业用房、小区楼栋架空层,在小区邻里驿站建立“小区团青之家”以及“小区志愿服务站”。

四、遂宁市城市住宅小区团建工作的思考

(一) 提高思想认识,积极发挥主体作用

在住宅小区团建工作中,积极利用各类媒体大力宣传,让大家明白小区团建工作是每一个业主的共同责任,抓小区的团建工作是为了促进小区各方面的建设,凝聚团员、吸引青年,共同营造良好的小区团建氛围,促进小区更好地发展。在此基础上,加强小区

团员队伍建设,特别要注重发挥青年的能动性,让青年发声,让青年唱主角,逐步实现自我管理、自我服务。积极培养城市住宅小区社团青年领袖,增强青年团员对共青团的认同感,自觉践行社会主义核心价值观。

(二) 完善工作机制,着力夯实组织基础

要建立动态管理机制,掌握小区内人员的基本情况,包括团员数量等信息,定期更新团员信息,以便掌握更准确的信息。对一些条件不成熟的小区,可以先创建一些团员活动点或服务点,等待条件成熟时再及时建立团组织。要逐步健全完善制度,规范城市住宅小区团建工作目标、内容,总结和借鉴优秀城市住宅小区团建工作中的经验,及时夯实组织基础。

(三) 拓宽管理途径,创新活动载体

运用互联网思维,不断探索建立符合不同城市住宅小区青年特点的管理模式,开展网上团课、青年论坛、网上组织生活等,对团员实行便捷有效的管理。整合各方资源,加大组建力度和优化组织设置,强化青年差异化分类教育;充分尊重首创精神,鼓励大胆尝试,改变固有活动形式,丰富载体内容,深化“线上+线下”全覆盖,搭建有效交流平台,促进团建工作和小区各方面发展互动共进;加强与社会组织合作,推进项目化、具体化运作,创建城市住宅小区团建品牌活动。

(四) 回应不同需求,强化综合保障

走进团员、深入青年,在思想上、生活上积极关心城市住宅小区青年员工,在情感上靠近他们,想青年所想,急青年所急,真正成为青年遇到困难时想得、找得到、靠得住的力量,帮助青年解决实际问题,最大限度地满足青年的发展需求。动员城市住宅小区辖区单位,根据自愿互利原则,提供相应场地和设施;加大政府对城市住宅小区团建的经费投入及提供更多便利和优惠政策,促使青年自愿、及时上交团费;努力形成制度完善、形式多元、支撑有力的综合保障。

随着经济社会的快速发展,城市住宅小区团建工作也面临全新的挑战。如何发挥青年人的活力和聪明才智,需要广大共青团工作者不断实践,积极探索符合社会环境新变化的基层团建新模式。[作者谢茜单位系四川职业技术学院团委,作者王开银单位系四川职业技术学院运动与健康学院。基金项目:夯实基础强基层·城市住宅小区团建课题(SCTW22B-016)研究成果之一]

参考文献

- [1] 赵璐璐.书院制框架下学生社区团建工作模式创新研究[J].南京理工大学学报(社会科学版),2018,31(5):76-78.