

高职院校教育管理信息化建设的问题与对策

杨 磊



近年来，我国高等职业教育迎来了黄金发展期，作为培育专业性人才的场所，高职院校承担着重要使命。信息技术的迅速发展推动了很多产业和行业的变革，使科技创新逐渐成为提升社会生产力的主要抓手，职业教育的发展面临着机遇与挑战并存的复杂背景。信息技术在高职院校管理中的运用程度不断加深，以大数据和线上平台为基础，教务、财务等多种信息实现充分整合与分类管理，数据来源、采集、处理、反馈等工作的系统化趋势明显。同时，改革任务繁重、管理结构变革缓慢等也成为高职院校教育管理面临的重大挑战。高职院校应当在今后的工作中充分发挥信息技术的优势，协调多项教学与管理活动。

一、高职院校教育管理信息化建设的现状

其一，数字校园建设水平持续提升。根据《2021中国高等职业教育质量年度报告》的数据，全国已经有1000多所高职院校有自己的专业数据资源库，且开始运用库存资源展开教学，有力支撑了教育模式的转变。在实践中能够运用云计算、大数据等手段来追踪教与学的行为，在深度挖掘海量数据的基础上能够精准评估师生状态，规范教学行为。例如，有的院校开发了自主的工程云课程，构建了基于大

数据的课程质量评价新模式。

其二，教育管理服务效能有效改善。对高职院校而言，在教育管理中融入大数据是信息技术发展的必然，也是提升管理水平的重要举措。高职院校将高新技术与教育管理工作深度融合，集成了教学、科研、学工、财务等各项工作，实现了统一认证、统一数据、统一表单等工作目标，在一定程度上解决了传统技术语境下的数据孤岛问题，有效提升了教育管理工作实效，增强了教育管理工作的精细化和人性化，形成了流程分管、过程支撑、绩效量化等管理机制。有的高职院

摘要:随着社会信息化的深入发展,职业教育的发展面临着机遇与挑战并存的复杂局面。高职院校应在今后的工作中充分发挥信息技术优势,针对教育管理信息化工作缺乏统一规划、院校内部信息联通不畅、教师队伍认识程度不足等问题,从增强教育管理信息化的协调性、强化人才队伍建设、推进数据共享等方面出发,协调多项教学与管理活动,在保证质量的同时持续提升教学效率。

关键词:高职院校;教育管理信息化;职业教育

校根据实际工作需求,将多元流程划分为不同的管理系统,实现了数据可视、过程可视、成绩可视的管理效果。

其三,高职院校教育管理组织结构进一步优化。高职院校教育管理的信息化变革强调流程管控,以完善的基础设施来强化对整个学校工作的监督与管理。在此背景下,院校的组织结构也应当随之变化。在院校内部,原有的精细化分工管控机构已经无法满足信息化时代的要求,需要构建系统性、规范性、协同性较强的工作机制,助推教育管理效率的提升。

二、高职院校教育管理信息化建设存在的问题

(一) 教育管理信息化工作缺乏统一规划

我国经济发展存在显著的地域差异,这导致教育资源投入也存在很大的地域性差异,进而导致不同高职院校教育管理信息化建设的速度存在差异。部分高职院校教育管理的信息化发展受到多种因素的干扰,缺乏整体规划,进而造成工作推进过程中的不平衡特征。在院校内部的各个专业建设中,存在经费、领导、组织、类型等方面的不同,各个专业针对教育管理信息化工作的重视程度不一致。以 IT、电子专

业为主的高职院校,专业核心课程与信息技术紧密相关,其对教育管理的信息化进程较为重视;对于部分不依赖信息技术的专业,实现教育管理信息化的进程较为缓慢。

同时,部分高职院校的二级学院存在各自为政的现象,选用的系统不一,组织理念多元,无法实现建设信息的交换与共享,存在较为严重的重复建设、投入不均衡的问题。当前,国家教育质量评估系统针对学校人才的培养质量和能力方面的培养需求,将关键性的硬件基建工作纳入详细的考评范畴中,各个二级学院可以通过考评有针对性地开展硬件设施的投入与更新,但是忽略了软件层面深入研究,对教学应用、辅助运用、人才信息素养培育等方面的关注度不够。部分院校管理者对信息化资源的分配不均衡,多数经费投入重点部门中,分配到后勤、工会、安保等方面的资源不多,且质量不高。在部分校园内部,并未建立起系统化的资源运用体系和管理模式,信息化管控难以实现整体化目标。

(二) 教师队伍认识程度不足

在新的人才需求背景下,创设信息化管理模式是必然之举。部分院校的工作在一定程度上存在效率不高的问题,虽然教师队伍越来越认识到信息技术的重要性,但并

未意识到信息技术对教育、管理等工作的推动作用,导致后期的改革工作无法推进。部分院校管理者认为信息化技术是辅助性的,更愿意将资源投入能够直接产生效益的具体化管理和教学工作中。除却管理者,教务、人事、学工等部门的工作未能跟上信息化时代的新要求,缩减了未来发展空间。高职院校的教师队伍对同样的信息化管理理念认识也存在问题,其中,大部分年轻教师的信息化理念较强,能够及时将自己的教科研数据上传到网络平台,以便于自己和其他部门人员利用,也可以方便上级领导的检查。但是一些年级较大的教师对新生事物的认可度不高,甚至在一定程度上存在排斥心理,被动地参加院校组织的信息系统和信息技术培训活动,主观上不愿意接受新的教育管理理念,使得资源库中缺少此类人员的信息,导致工作研判的科学性不足。

(三) 院校内部信息联通不畅

在院校中开展教育管理信息化模式变革工作的重难点是做好信息流通与共享,因此扩大数据共享范围、提升数据准确性尤为重要。在教育管理信息化的建设初期,院校要做好数据收集与准备工作,这十分耗费人力、物力。在平台建设完成之后,如果信息有误,将引起严重的连锁反应,系统的运行实效将

大幅度减弱,最终影响领导层决策的科学性,损失学校利益。学校对相关应用系统的选择也没有统一的规定,给管理工作造成阻碍。此外,部分校内职工为了应付多元的系统身心俱疲,前期的数据导入工作耗费了教职员对信息技术的好感,难以感受到信息化的利好,甚至会产生较多的排斥情绪。长此以往,教育管理的信息化实效将难以实现,也会造成资源的浪费。

三、高职院校教育管理信息化建设的对策

(一) 增强教育管理信息化的协调性

高职院校的教育管理信息化工作是一个整体,在协同论视域下,不同的系统属性存在差异,但是每个系统之间都存在着不同程度的联系,如果系统内各个子系统的结构功能能够实现最优化,将推动整个系统的高效运行。但是在子系统出现混乱的情况下,系统的整体功能将严重下降。在高校的教育管理中存在着多元系统,如安保、师资、基建、质量控制等,每个部分的运行都将对最终的结果产生较大影响。反之,高职院校教育管理信息化的进程也对每个部分的发展都具有至关重要的作用。对此,院校管理者应当全面整合各个组成要素,并对其进行合理优化,结合信息化技术的最新要求,促成各个部门的有序运作,实现系统功能的最大化。同时,各个二级学院的工作应当协同一致。

不同类别的学院特点不同、优势不同,在构建管理信息化模式时,应当根据其人才培养重点考虑。各个院校之间应当做到优质资源共享,定期展开合作交流,以实现更为系统、优质的运作。尤其是在教

学资源方面,优势资源共享将在最大程度上减少资源浪费。同时,为了使教育管理信息化模式变革与最新的技术变化相适应,应当在实践中协调好与企业的联系,构建协调互动机制,以人才培养为重要介质,提升校企合作实效。

(二) 加强队伍建设

高职院校要在教育部门的支持下创设信息技术培训基地,选拔优秀人才担任教育管理信息化工作推进组长,以统筹运用校内外多种资源,确保教育管理信息化的稳步进行。学科教师和管理人员具备信息素养和技能是发挥信息技术课程辅助作用的前提,直接关系到教师和管理人员是否能够推进教学改革。根据当前的情况来看,多数教师和管理人员具备计算机技能,但是教学效果并不显著。

从教学规律来看,教师和管理人员学会使用信息技术是一个阶段,而运用信息技术来增强教学管理实效是另一个阶段,后者正是教师和管理人员自身能力提升的过程。学校应当突破传统的教学形式,培育教师和管理人员的信息技术应用能力,真正满足广大教师和管理人员的教学需要。学校也可以在师资培养中引入英特尔未来教育的教学实践,在这个培养模式中,并不以讲授为主,也没有一致的教学要求,教师要做的就是完成所授课程的多媒体教学包,即在特定时间内完成特定任务,并即时考核。训练包括信息获取与加工、课堂知识信息化、线上交流与协作等内容在内的基本技能。在培训结束后,教师和管理人员可以直接带着自己的培训成果返回学校。此外,对于一些技术人员和重点岗位工作人员应当加大培训力度,满足技术保障体系建设的需要。

(三) 推进数据共享

自教育管理信息化的概念提出以来,各个高职院校都在积极进行信息资源的研究与建设工作。不同的院校应当细致分析自身的优势,对师资类型、管理团队等方面的内容进行相应的评估分析,尽力做到一个共享平台能够满足所有二级学院的需求,凸显资源库和信息处理平台的教学辅助和管理支撑的作用。高职院校在教育管理信息化建设过程中应当学会借力,或研讨其他院校的成功经验,或与其他兄弟院校联合共建资源库和共享平台。此外,高职院校也可以寻求社会力量的参与,充分发挥企业的积极作用。在此基础上,要融合云技术和大数据,全面地进行整合、规划,研究出一套适用于教育管理信息化工作的机制,提高资源利用效率,消除信息孤岛问题。在这一进程中,应当发挥政府、企业和院校的协同作用。政府应当发挥居中协调作用,供给综合保障;企业应当充分发挥市场机制的作用,共建全面而有特色的信息资源处理系统;高职院校应当发挥基础性的统筹作用,在政府、教育部门等有关部门的有力支持下,做好各高校之间的信息共享与交流,促进优势资源的流动和使用,发挥大数据为教学带来的作用。院校要充分把握、研判自身的实际情况和发展优势,贯彻共筹、共建、共享原则,在提高资源利用率的同时,避免出现重复建设的问题。(作者单位系安徽城市管理职业学院)

参考文献

- [1] 任重威,程继明.大数据背景下高职院校教育信息化管理探析[J].教育与职业,2019(14):59-62.