



# 国有企业工会履行工会维护职能的意义与措施

郭映宏

**摘要：**工会是连接职工群众与企业党组织的平台，工会干部应当始终秉持全心全意为人民服务的宗旨，切实履行工会的维护职能。国有企业要想实现稳定且持续的发展，需要积极引导职工群众形成主人翁意识，有效激发职工群众的工作积极性、创造性，全面保障、维护职工群众的经济利益以及其他合法权益。文章主要分析了国有企业工会干部履行工会维护职能的意义与策略。

**关键词：**国有企业；工会干部；维护职能

完善政府、企业、工会共同参与的协调发展机制，共同创造和谐、统一的劳动关系，是新时代发展中我国劳动关系的根本表现。工会的作用在于代表职工群众保障与维护其合法权益，是当前国家全面深化改革的重要阵地，也是依法治国的基础。工会干部身为实现这些发展目标的主要实施人员，其自身素养的高低十分关键。

## 一、国有企业工会履行维护职能的理论基础

中国工会第十三次全国代表大会明确提出突出工会维护职能的重要意义，要求工会确保职工的主人翁地位，密切联系职工群众，为职工说话办事，真正发挥工会作为党和政府联系职工群众的桥梁和纽带作用。国有企业工会要履行维护职能，必须正确处理“两个维护”的关系，企业的利益与职工的利益并不矛盾，

而是密切联系、相辅相成的。首先,企业的利益得到维护会为工会维护职工利益提供基础保障;其次,维护职工利益的过程中,如果与企业形成对立面,从根本上发生了维护错位,企业利益受损,也会使职工利益落空;最后,如果国有企业工会没有重视维护职能,国有企业工会干部的维权意识将会越来越淡薄,对企业和职工的利益表现得漠不关心,也会使国有企业工会的主次职能发生错位。

## 二、国有企业工会履行维护职能的意义

### (一) 全面发挥纽带作用

工会除了要维护职工群众的利益,维护好企业发展的全新形式也是不容忽视的部分。工会的维护职能促进当前职工自身利益与企业整体利益的协同发展。职工自身利益包含在企业整体发展规划中,如果企业不能实现整体利益的发展,便难以保证职工个人利益;反之,如果职工个人利益不能得到有效维护,其在实际工作中就难以激发自身的积极性,由此企业的利益也不能更好地实现。因此,工会作为促进国有企业与职工之间沟通的主要纽带,需要全面彰显协调发展的作用,在全面推行“两个维护”期间,引导职工群众处理好整体利益与局部利益之间的关系,为企业的发展作出贡献。

### (二) 倾听职工心声, 提供优质服务

维护职工合法权益时,国有企业工会可以将《中华人民共和国劳动法》以及《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规以及相关政策文件作为根本依据,监督、规范与保证各项劳动发展的根本标准。运用平等协商的形式签署集体合同以及工资合同,形成一种稳定发展的关系,为职工群众的辛勤劳动提供保障。同时,工会代表职工参与政府与企业相关制度、章程的制定,维护职工的合法权益。除此之外,工会也需要制定困难职工的帮扶制度,为困难职工提供生活帮助,实现生活与劳动的共同保障。

### (三) 落实民主管理, 促进企业良性、可持续性发展

当前发展背景下,职工群众参与国有企业企业管理的民主形式被提出,并在一定程度上得到实践。例如,坚持“厂务公开、民主管理”以及坚持职工代表大会的民主发展制度,确保企业发展的根本方向可以得到更好的设定。国有企业工会还可以征集合理化的企业发展建议,运用协商与签订集体合同的形式构成良好的劳动关系,维护职工合法权益。另外,民主平等型企业文化是国有企业无形的软实力,可以使企业组织内部形成积极向上、勇于创新、勇于担当、求真务实的工作作风,形

成鼓励创新、倡导开放性的价值理念。在这样的理念下,企业管理模式也会发生积极转变、更新、优化。比如,管理者通过收集资料就草率进行决策、管理层不深入一线了解实情便生搬硬套成熟企业的制度、领导干部对员工采取命令式的工作方式等问题,都会在民主平等型企业文化建设中得以修正与改善,使得企业实现良性且长远的发展。

## 三、国有企业工会履行维护职能的主要措施

### (一) 践行民主管理模式, 维护职工合法权益

职工代表大会是当前国有企业在实际发展中履行民主管理权力的根本机构,是实现工会维护职能发展的根本途径。工会组织需要积极落实民主管理制度,全面开展厂务公开、民主监督的工作,实现国有企业重大决策公开化,依照职工代表大会以及厂务质询的形式征询职工的意见,提交职工代表大会审议。尤其是涉及职工自身利益的重大事项,需要保证面向职工公开,依照制定的相关程序来表决,只有在表决之后才可以执行。工会要全面参与绩效工资的改革,促进民主发展制度得到规范,严格依照相关的规章制度,保证职工在制度落实期间具备良好的知情权、参与权。结合当前工会维权的发展理念,从多方面出发,深化协作发展的制度,对于与职工自身发展利益相关的内容与项目,集体可以更加充分地代表与维护职工的合法权益。工会需要在生产中的各个岗位落实劳动保护措施,开展形式多样化的安全生产监督活动,避免出现安全问题,做到防患于未然。工会要将职工的劳动安全放在首位,全面做好安全事故的调查与整理的工作,协调好基层组织,主动帮助党组织与行政部门处理好在生活以及工作中面临的矛盾问题,做好疏导工作,全面调动职工群众的工作积极性、创造性。

### (二) 提升职工群众的专业素养

面对当前复杂多变的环境,国有企业工会干部需要对职工群众做好思想工作,与职工群众共同学习,努力掌握先进生产力的发展方向,权衡物质利益与精神利益、长远利益与眼前利益,全面掌握各种利益发展的关系。强化职工的学习培训,创建可以促进整体职工素质提升的发展平台,开展多样化与多层次的职工技能比赛,彰显职工培训的关键作用,这是当前保证职工素养得到提升的根本保障。企业应将技能比赛的成绩与职工待遇进行全面整合,强化比赛的权威性,保证职工群众可以长期坚持提升自身技能,引导更多岗位的职工成人、成才。工会组织还需要将促进职工的自我发展以及提高自我竞争力作为主要的导向,深化提升职工的工作素养,形成

“大学习”的局面。积极开展一系列提升职工群众专业素养的活动，并且积极引导职工激发自身的创新意识，结合新形势，创建全新的经济调整结构，大力支持职工群众参加培训活动，组织开展职工技能大赛。通过多样化的途径开展工会建设活动，落实民主管理机制，促进工会组织的健全发展，强化职工对企业的关注，培养职工良好的归属感与团队精神，使其具备良好的责任意识，由此才可以构建利益发展的共同体。国有企业工会还需要开展劳动竞赛活动，围绕企业生产以及实际改革发展的目标，结合各单位的生产形式，全面吸引职工参与其中，将发展职工的素养作为根本目标，增强市场竞争能力，促进企业的发展。

### （三）关心职工生活，多种形式送温暖

工会实施工作的主要形式之一的就是“送温暖”，因而需要积极落实“送温暖”工程，创建更为健全的帮扶机制。在实际动态管理期间，需要坚持落实“第一知情人”，创建“三联系”的机制；在进行预警分析期间，需要成为“第一反映人”，建立信息化的反馈制度，全面向党组织反映，与下级的工会进行紧密联系；实现特困工作面向多样化发展，整合多方面的渠道，促进权益机制的创新、整合。在利益格局发展下，不同的职工群众存在不同的利益发展需求，因此促进工会的个性化维权十分关键。在创建个性化机制期间，需要尽可能地满足不同职工群众的利益。除了物质帮困，工会还需要进行合理的精神帮困，发展成为特困职工的贴心人，促进双方之间的情感交流，对特困职工给予更多帮助，同时要保证人格上的平等。工会需掌握困难职工的实际情况，科学创建帮扶救助的内容，深化帮扶长效发展机制的构建，创建合理的帮扶服务站，从而为职工带来更多便利服务。企业还可以创建“暖冬送温暖”与“两节慰问”的活动，全面实现多方位的帮扶机制；做好工会信访工作，实现信访工作的制度化发展，学会倾听职工的诉求，完善劳动关系预警机制，完善利益的协调发展，保证职工队伍可以更加稳定。

### （四）工会干部发展互联网思维，提高维权能力

当前，部分国有企业工会利用互联网平台维护职工群众的合法权益，但是互联网只是工具以及手段，在实际维权工作中起到辅助作用，对于实际运行和管理模式的影响不大，对运行和管理模式的整体思维与结构的改变也不明显，难以实现互联网思维的形成。互联网思维的形成，需要结合互联网的运作规律，实现工作流程的整合，合理运用信息技术以及社会资源，在不同领域、不同层级之间实现深度的跨越发展，构建符合网络精神的模式。

由此，国有企业工会干部需要构建“网状传播、用户本位、互动分享、虚拟聚集、极致、便捷、简约、平台整合”的互联网思维，从服务者的角度出发，了解职工群众的维权诉求，深化职工群众的维权意识，提升维权能力。

### （五）工会干部树立科学合理的发展目标，创新管理理念

为了切实履行工会的维护职能，国有企业工会干部必须坚持学习，巩固自身的理论基础，秉承全心全意依靠工人阶级的原则，在日常工作中与职工群众建立和谐、紧密的关系，关心职工群众在工作以及生活中遭遇的实际困难，并积极采取行动予以有效解决。国有企业工会干部在履行工会的维护职能的过程中，应当结合实际情况明确企业未来发展的主要目标，全面掌握企业的发展情况，对企业运行状况进行合理分析，之后将经济利益放在工会的维护职能的目标中。不仅如此，在经济常态化发展的背景下，国有企业工会干部还应当积极借鉴、消化吸收国际工会的维护职能理念，有助于创新、优化自身的管理理念。在履行工会的维护职能的过程中，国有企业工会干部还应当学会顾全大局，将眼光放得更长远，以促进企业的全面发展。在工作过程中，国有企业工会干部会接触到很多国有企业以外的人，同时工作质量会直接影响到企业对外的形象，决定着企业未来的发展。因此，国有企业工会干部应当改变传统管理方式，根据新时代的发展要求，构建不仅可以为领导服务，还可以为基层服务的全新管理理念。为了使工会工作得到全面的创新管理，应当组织工会干部学习有关的管理理念，使工会干部在实践过程中积累更多的经验，通过理论与实践的结合，实现预期的工作目标。

国有企业工会组织维护职工的合法权益符合当前新时代发展趋势，具有实际意义与根本价值。因此，不论国有企业处于何种发展背景下，工会干部都应当发挥自身的主观能动性，保证工会工作的顺利开展与实施，确保职工群众可以感受到离开工会会缺少依靠，使党与政府部门都觉得不能没有工会这一帮手，通过实际行动来获得职工群众与党组织的坚定支持。（作者单位系山西一建集团有限公司）

#### 参考文献

- [1] 罗飞. 国有企业工会思想政治工作改革的对策探究: 以重庆市大渡口区为例[J]. 重庆行政(公共论坛), 2018, 19(5): 104-106.
- [2] 殷大武. 谈新形势下国有企业工会职能升级与创新研究[J]. 智库时代, 2018(29): 22, 24.
- [3] 顾桂芳, 胡恩华. 工会职能履行对非国有企业绩效的影响研究: 工作满意度的中介作用[J]. 中国劳动, 2016(4): 41-49.