



**摘要:**随着人口老龄化问题日益凸显,居家社区养老服务模式得到了快速发展,并且在实践中得到了有效运用。居家社区养老服务模式在应用过程中,很好地弥补了机构养老的不足,对于提升社会养老能力起到了重要作用。文章探讨了赣南地区新形势下居家社区养老服务功能的优化策略,注重对居家社区养老服务模式进行有效运用,发挥居家社区养老服务模式的功能及作用,以更好地应对人口老龄化问题。

**关键词:**人口老龄化;居家社区养老服务;赣南地区

# 赣南地区居家社区养老服务功能的优化策略

平英英

近年来,赣南地区居家社区养老服务事业发展迅速,但也面临着服务项目形式化问题严重,从业者整体素质较差,医疗保健和护理设施不健全,精神文化活动、社交娱乐内容不够丰富等一系列问题。笔者通过对赣南地区居家社区养老服务的现状进行分析,查找赣南地区居家社区养老服务中存在的缺陷,并利用有关政策立法规范、指导和推动赣南地区居家社区养老服务的开展。

## 一、居家社区养老服务模式概述

居家社区养老服务是指政府在市内的所有居民社区设置健康护理服务站,老年人如果仍然住在自己家中,可以获得由服务站提供的基本营养和医疗护理服务以及心理咨询服务,并由服务站指派经过训练的养老护理员,根据预约时间上门为老年人进行助餐、助浴、助洁、助急、助医等定制服务项目,以及聆听老年人讲述的亲切咨询服务。居家社区养老服务是以家庭为核心,以社会生活为基础,以专业化服务为主要业务形态,积极发挥政府行政主导作用,广泛发动社会能力,利用居民社区资源,为已定居在家的老年人提供以缓解家庭生活问题为主要内容的社会养老方案,是目前吸收了社会机构的养老专业化服务经验与中国传统家庭养老优势的理想的养老模式。

居家社区养老服务模式的应用优势,主要表现在三个方面。第一,老年人生活在熟悉的社会环境里,能够得到安全感、归属感和亲切感。老年人可在街区内自由活动,可以延续其多年养成的消费习惯,避免影响老年

人有规律的生活,促进老年人的身心健康。第二,老年人可以在家里安度晚年,有利于儿女在家中对其进行精神供养,并可以与街坊邻居继续交往。这充分给予了老年人归属感,满足老年人的心理需求,克服了机构集中养老造成的环境不适应、心理寂寞感问题。第三,社区居家养老模式可以充分利用社区里现有的基本服务设施,节省了大量的社会公共资源,也避免了重复建设。同时,促进社会养老行业的蓬勃发展,提高了社会的养老服务质量,并且可以创造大量的就业机会。

## 二、赣南地区居家社区养老服务现状

结合居家社区养老服务工作的开展,对赣南地区A社区养老需求进行了调查,总计调查人数为75人,发放调查问卷75份,回收调查问卷70份,问卷调查有效率为93.33%。调查结果如下。

### (一) 养老环境需求

在调查中,针对老年人的养老需求情况进行了调查分析,设计的调查问题如下:您对养老环境有哪些需求?(A.安全感;B.归属感;C.亲切感;D.其他)调查结果如表1所示。

表1 养老环境需求调查统计

比对项	安全感	归属感	亲切感	其他
人数	75	61	52	23
占比	100%	81.33%	69.33%	30.67%

结合养老环境需求调查来看，老年人对养老环境的需求主要表现在安全感、归属感、亲切感三个方面。因此，在养老社区建设时，要注重为老年人营造一个安全、舒适的养老环境，以促进老年人的身心健康发展。

## （二）老年人对当前养老模式的满意度

调查中，针对老年人对当前养老模式的满意度情况进行了调查分析，设计调查问题：您对当前养老工作是否满意？（A. 非常满意；B. 比较满意；C. 一般满意；D. 不满意）调查结果如表 2 所示。

表 2 老年人对当前养老模式的满意度统计

对比项	非常满意	比较满意	一般满意	不满意	整体满意度
人数	22	30	15	8	67
占比	29.33%	40%	20%	10.67%	89.33%

从表 2 统计的结果可知，老年人对当前养老模式的满意度较低。老年人对当前养老模式的整体满意度为 89.33%。从非常满意、比较满意、一般满意的情况来看，非常满意占比仅为 29.33%、比较满意占比为 40%、一般满意占比为 20%。从这一结果可知，老年人对养老模式满意度水平较低，需要有效改进。

## 三、新形势下赣南地区居家社区养老服务功能的优化策略

在对居家社区养老服务进行优化发展时，相关工作

人员要注重联系当前人口老龄化的问题，有效发挥居家社区养老服务的功能及作用，以提升居家社区养老服务工作的开展效果及质量。关于新形势下居家社区养老服务功能的优化，具体可从三个方面着手。

### （一）突出政府主导，推动居家社区养老服务开展

社区居家养老，是指依靠社区为老年人提供日常生活照顾、家政咨询服务、健康养护和精神抚慰等多种服务的一种社会养老形态。社会居家养老公共服务工作是一个巨大的社会工程，应当以老龄化需求为导向，着力于充分发挥社会力量主体作用和公共服务市场主体的决定性作用，通过整合社会能力构建服务平台，以提高居家社区养老服务工作的实施效益和服务质量。同时，坚持行政领导和社区组织管理相结合，推动居家社区养老服务的社会化；坚持规范化管理和网络化建设相结合，促进社会家庭养老的共享化。一方面，推动家庭养老服务网络的规范化建设，抓紧出台居家养老业务的国家标准和技术标准，为规范业务活动提供基础依据和科技保障。从居家老年人提交咨询材料到制定服务项目，从签署咨询合同到业务用工派遣，从业务流程到咨询回访等，逐项健全制度，保证居家养老质量。另一方面，以政府为主导，对居家社区养老服务进行有效完善，提升居家社区养老服务工作的开展效果及质量，为居家社区养老服务的发展及进步打下良好基础，更好地满足老年人养老的现实需要。



## （二）强化社区改造，发挥居家社区养老服务的作用

在新形势下构建及运用居家社区养老服务模式，要注重做好对社区的有效改造，对居家社区养老服务的功能、作用进行有效发挥，以提升居家社区养老服务工作的效果及质量。

（1）加强宜居化设计。基于老年人年龄段的特殊性，社区养老模式中的环境设计更应该注重声环境、光环境等。社区公共空间的设计要遵循舒适性、健康性和便利性的原则。舒适性指的是要营造安静、平和的居家社区养老环境，社区内的绿化要让老年人感受到呼吸的畅快和心理愉悦。这一过程中，需要联系社区养老服务事业的发展形势、发展特点，注重做好宜居化设计，对居家社区养老的环境做好有效改造，使社区环境得到优化，为老年人营造一个良好的宜居环境，以更好地满足社区养老需要。

（2）做好社区基础设施改造。社区养老设施的适老化改造要遵循安全性、无障碍性的原则。由于老年人自身体质的特殊性，相比于普通人老年人对所用设施有更高的安全需求。因此，在养老设施适老化改造的过程中要充分考虑到这一点。例如，在开展居家社区养老服务优化时，联系老年人活动情况，应尽量避免路面高低差，应该加设防滑装置、轮椅坡道，形成无障碍步行道等。通过对社区设备进行有效改造，使社区环境更加适合老年人居住。

（3）拓展老年人活动空间。老年人在退休后有了更多的闲暇时光可以支配，满足自身兴趣和爱好的需求也会增加，社区养老服务工作需要调度可以利用的资源为老年人创造机会，拓展其可活动的兴趣空间。例如，在社区建设图书馆可以方便喜欢阅读的老年人静心求索，还可以定期举办老年人的读书分享会。优化居家社区养老服务模式可以增强老年人对社区的情感认同，逐渐提升老年人的幸福感，也可以保证社会的稳定发展。这种养老模式随着时代的改变而不断发展变化，居家社区养老服务的逐渐完善也会提升人们对于社区的信任度以及喜爱度。

## （三）积极构建社区活动，提升养老质量

当前，家庭逐渐核心化，家庭规模也日益缩小；应当赡养的老年人日益增多，但赡养老年人的后代数量日益减少；家庭成员的相互支持与关怀相应减少，老年人的互动圈子逐渐变小，活动范围狭窄，老年人精神寂寞情况日趋严重；这类问题的出现越来越需要社会力量提供服务。精神孤单与落寞成为老年人的共同问题，直接影响着老年人的晚年生活水平。在推进社区活动构建时，要

注重联系社区养老的实际需要，注重对养老工作进行更加全面、有效的落实。社会要通过运动会、钓鱼运动、健康操运动、老戏迷俱乐部等活动的开展创造良好居住氛围。社区养老主要是家庭养老的拓展和延续，为老年人提供完善的精神赡养服务和良好生活环境，让老年人身心愉快地生活。同时，在居家社区养老工作的开展过程中，应注意对老年人日常生活中的精神养老问题予以正确把握。

对老年人的赡养分为物质赡养和精神赡养。精神赡养也可分成两种：一种是指教育活动、娱乐活动、体育活动以及营养护理等；另一种是指老年人的精神生活以及情感生活。在老年人的婚姻家庭生活中，对爱的追求往往和青年人有着同样的执着，老年人的爱和被爱的权利也理应受到广泛重视。但是在现实生活中，不少人甚至是老年人的子女对这种情况并不了解，他们经常无视或者诽谤老年人在情感方面的要求，甚至会自觉或不自觉地给他们人为设定各种约束与阻碍。事实上，老年人在晚年生活中，精神需要和物质需求缺一不可。通过有效开展社区活动，有利于更好地满足老年人的精神生活需要，使老年人形成健康的心态。通过加强居家社区养老服务的开展，使其成为养老工作的重要组成部分，为社区老年人更好地生活打下基础，以解决当前面临的养老问题，使老年人的晚年生活更加幸福。

总而言之，在新形势下推进居家社区养老服务的功能优化，要注重把握居家社区养老服务的发展形势、发展特点，注重对居家社区养老服务的模式、策略进行把握，使居家社区养老服务满足养老工作开展的实际需要，切实、有效地提升居家社区养老服务工作的开展效果及质量。通过立足于新形势，深化居家社区养老服务功能，使居家社区养老服务更好地满足养老工作的需要，以更好地解决当前人口老龄化的问题，促进社会经济的发展。[作者单位系赣南卫生健康职业学院。基金项目：2022年度江西省赣州市社会科学界联合会课题“优化居家社区养老服务功能的应用研究”（2022-026-0005）]

### 参考文献

- [1] 侯冰.城市老年人社区居家养老服务需求层次及其满足策略研究[D].上海:华东师范大学,2018.
- [2] 陈为智.当前社区居家养老服务中的关键问题反思及前瞻[J].西北人口,2016,37(3):100-104.
- [3] 彭青云.多元主体视角下社区居家养老服务路径探索[J].浙江工商大学学报,2019,(3):101-108.